משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.06.2025

במוסד: "בית אבות משולב באר שבע"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה גפוננקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משולב באר שבע (קוד מוסד 23613)
דוד המלך 20
באר שבע

ד"ר גפוננקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משולב באר שבע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:11-21:00.

- יש לבצע רענון נוהל בנושא מניעת זיהומים לכלל הצוותים.
- יש לקיים רענון נוהל בנושא טיפול פה, בהתאם לסטנדרטים המקצועיים.
- יש לבצע רענון נוהל טיפול אישי, כולל הקפדה על ביצוע בדיקה גופנית שוטפת למטופלים, ודיווח מסודר על ממצאים כגון פצעים, בצקות, המטומות וכדומה.
- קיימות מספר הערות חוזרות מבקרות קודמות – ישיבה על מנשאים, תקינות ציוד ישיבה וההושבה. יש לפעול לתיקון ולהדרכת הצוות.
- יש להקפיד לבצע הליכה טיפולית במחלקות, בהתאם להנחיית הפיזיותרפיסט, ולחתום לאחר הביצוע.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משולב באר שבע"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.06.2025 בין השעות 19:11 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת בכל מחלקה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		40	35	
גריאטריה סיעודית א		40	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		146	138	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א', ג' ותשושי נפש אחות אחראית משמרת אחות מעשית.
במחלקה סיעודית ב' אחות אחראית אחות מוסמכת.
צוות המטפלים חלקם עובדים וותיקים ישראלים וחלק עובדים זרים מנפאל.
קיימת הלימה בין סידורי עבודה לבין העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

•כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
בכניסה למוסד שומר הבודק ומקבל את פני הנכנסים.
המוסד נקי ומסודר, חדרים מאוורים. אוירה נעימה. פחי האשפה מרוקנים.
בתצפית הציוד נקי ומסודר רמת שימור סבירה.
טמפרטורה – בחדרים ובמרחבים הציבוריים הטמפרטורה נעימה ותואמת עונה, כ- 23- 24 מעלות בממוצע.
טמפרטורה מים – טמפרטורת המים נבדקה מדגמית בכל המחלקות ונמצאה נעימה למגע.
ציוד – מנופים, כיסאות גלגלים – קיים מגוון כסאות גלגלים, מרבית המטופלים יושבים באופן נוח ומותאם עם אביזרי תמיכה כנדרש. במספר מקרים נצפה ציוד הושבה קרוע (חגורת תמיכה תחתונה, גלילים) ובמספר כסאות גלגלים משענת גב הכיסא עם קרעים דבר היכול לגרום לפציעה ואינו מאפשר חיטוי כנדרש.
בסיעודית א', לשני מטופלים שנבדקו באופן מדגמי קיים מזרן ספוג, יש להקפיד על מזרן ויסקו אלסטי בהתאם לנדרש בחוברת ההצטיידות.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)

חדרי הדיירים נקיים ומאווררים. מצעים ושמיכות נצפו נקיים. כלי מיטה תואמים את העונה. ארונות בגדים שנבדקו מדגמית נמצאו נקיים ומסודרים.
•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
הדיירים לבושים בבגדים אישיים נקיים ומסודרים. הביגוד מתאים לעונה.

<u>טיפול אישי</u>

הדיירים מקבלים את כל הטיפול הנדרש, יש לרענן מספר נהלים:
1. טיפול בחלל הפה והיגיינה אישית לפני שינה. בתצפית במחלקה סיעודית ב' וסיעודית א' בזמן העברת דייר למיטה לא הוצע לו לשטוף פנים ולבצע טיפול פה.
יש לרענן נוהל טיפול פה לדיירים עם שיניים תותבות, שיניים חלקיות ודיירים ללא שיניים.
2. במחלקות סעודית א' ו-ב' בוצעה תצפית על העברה באמצעות מנוף עמידה.
יש לבצע הדרכה לצוותים בנושא ביצוע העברות במנוף ובנושא מניעת זיהומים.
בתצפית מטפלים נכנסו לחדר עם הציוד הנדרש, נתנו הסבר לדיירים על סדר הפעולות בסגנון אדיב ונענו לבקשות פרטניות בחיוב.
יחד עם זאת, המטפלים לא שטפו ידיים אחרי ביצוע פעולה, אלא רק החליפו כפפות. כמו כן, המטפלים לא ביצעו חיטוי למנוף לאחר שימוש.
בתצפית המטפלים השתמשו בפחים ייעודיים, אך לא באמצעות דוושה, אלא הרמה ידנית של המכסה.
יש להקפיד על נעילת כיסא הגלגלים בזמן ביצוע ההעברה ועל מיקום ומנח כפות הרגליים ליצירת בסיס עמידה יציב ועומס שווה.
במחלקה סיעודית א' נצפו בצקות בכפות רגליו של הדייר במהלך העברתו באמצעות מנוף. לאחר הסרת הגרביים נותרו שקעים עמוקים המעידים על בצקת משמעותית. מומלץ לקיים דיון מקצועי בעניינו של דייר חולה סכרת המטופל באינסולין ומצב בצקות הרגליים, לעדכן את הצוות הרב-מקצועי, ולדווח על ממצאי הבדיקה ללשכת הבריאות.
באחד החדרים נצפה בקבוק שתן, מלא בחומר אקונומיקה בעמדה של הכיור לשטיפת ידיים. יש לטפל בהפרשות במקום הייעודי לכך.
יש לרענן נוהל טיפול בהפרשות.
בתצפית במחלקה נצפו ליקויים בהקפדה על נהלי היגיינה: המטפלים לא שטפו ידיים בין טיפול בדייר אחד לאחר, לא השתמשו בדוושת הפחים, ולא נעשה שימוש בעגלת טיפולים. הכביסה הועברה ידנית במסדרונות לעגלת כביסה אשר אינה מסומנת כמיועדת לכביסה מלוכלכת.
הליכה טיפולית – בכל המחלקות קיימת רשימת הליכה מעודכנת עם הנחיות פיזיותרפיסט, כנדרש.
עם זאת, בכל המחלקות הסיעודיות קיימות חתימות בודדות/ כלל אין חתימות של ביצוע ההליכה ע"י הצוות. יש להקפיד לבצע ולחתום לאחר הביצוע.
במחלקת תשושי נפש, הרשימה חתומה כנדרש.

<u>ארוחות</u>

קיימת הלימה מלאה בין התפריט לבין המזון שהוגש בפועל. על פי דיווח הצוותים, הדיירים קיבלו את הארוחה בהתאם לתפריט ולהמלצות הדיאטנית. בעת הביקור במחלקה סיעודית ג' בשעה 19:20, חלוקת המזון כבר הסתיימה, ולכן לא ניתן היה לבצע תצפית ישירה על תהליך הארוחות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' – 8 הגבלות בישיבה.
במחלקה סיעודית ב' – 10 הגבלות- 9 הגבלות בישיבה והגבלה של כפפה לידיים.
במחלקה סיעודית ג' – 9 הגבלות- 8 הגבלות בישיבה והגבלה של כפפה לידיים.
במחלקת תשושי הנפש, מטופלת אחת עם הגבלה בישיבה.

בכל המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה. קיימת התאמה למטופלים.
במחלקה סיעודית ג', מטופלת יושבת עם מפריד ברכיים הקשור לכיסא הגלגלים, ללא הוראת הגבלה. זוהי הגבלה ויש לתת הוראה באופן מיידי ולהתייחס כהגבלה, כנדרש.

במחלקה סיעודית ג', במספר מקרים, רצועת ההגבלה מלופפת על ידית כיסא הגלגלים. יש להקפיד ולסגור את ההגבלה בצורה תקינה, בגב הכיסא.

<u>בטיחות המטופל</u>

בתצפית נמצא כי על תכשירי חיטוי הידיים לא צוינו תאריך פתיחה ותוקף. יש להסדיר את הנושא באופן מיידי בהתאם לנהלים ולהבטחת בטיחות הטיפול.
כמו כן, במהלך הבקרה נמצאו במחלקות פריטי ציוד פגומים, אשר אינם מאפשרים חיטוי תקני כנדרש. יש לפעול באופן מיידי לתיקון או להחלפת הציוד, על מנת להבטיח עמידה בדרישות בקרת הזיהומים.

בכל המחלקות שנבדקו, שוב מטופלים יושבים בכיסא הגלגלים/כורסאות שלהם על מנשא הבד של המנוף. ככלל מומלץ להסיר את מנשא המנוף בעת הושבה על כיסא גלגלים. ישיבה על הבד העבה של מנשאי המנוף עלולה להכאיב ואף לגרום לפצעי לחץ, במידה והמנשא מונח עם קפל . במטופלים שיש קושי ניכר בהכנסה והוצאת המנשא באופן בטיחותי, חשוב לוודא שהם יושבים בנוח ובד המנשא מוצמד אל צידי הכיסא ולא מתחת לישבן / רגליים ואין קיפול בבד, שוב הוסבר הדבר במקום. זוהי הערה חוזרת.
בנוסף, במידה ומשתמשים ברשת למניעת החלקה בזמן ישיבה בכיסא גלגלים, יש להקפיד שהרשת מונחת ישרה, ללא כפלים על מנת לא לגרום לאי נוחות ולפצעי לחץ.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות נמצא מעודכן בכל המחלקות שנבדקו, וכל השעונים היו מכוונים לשעה הנכונה.

הדיירים חולקו לקבוצות לפי שפת האם, והופעלה עבורם טלוויזיה בשפה תואמת.
במהלך התצפית במחלקה סיעודית ג' נצפו דיירות שהשתתפו בפעילות של קיפול סינרים. הדיירות הביעו שביעות רצון מהפעילות, וציינו כי היא מעניקה להן תחושת משמעות ותרומה לנעשה במחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות נצפה מתקשר עם הדיירים בסגנון אדיב.
לא כל אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך הבקרה רואיינו בני משפחה שביקרו במחלקה סיעודית ב'. באופן כללי, בני המשפחה הביעו הערכה חיובית כלפי רמת הטיפול הניתנת במחלקה. עם זאת, ציינו כי במהלך חול המועד פסח התפריט לא היה מגוון וסדר הפסח לא היה חגיגי.