משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.08.2022

במוסד: "בית אבות משולב באר שבע"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נטליה מטליס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משולב באר שבע (קוד מוסד 23613)
דוד המלך 20
באר שבע

ד"ר מטליס נכבד/ה,

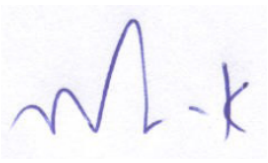
הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משולב באר שבע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:45-10:30.
הבקרה נערכה בשעות הבוקר וכללה תצפית על ארוחת הבוקר במחלקה ב'
המחלקה נעימה ונקייה. בראיון עם מטופלים - מרוצים מאיכות הטיפול במחלקה.

ישנם נושאים לשיפור בתחומים הבאים : הגבלות מכאניות , תעסוקה והנגשה שפתית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקבאחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משולב באר שבע"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.08.2022 בין השעות 08:45 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחות אחראית מחלקה, פיזיותרפיסט ודיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		40	39	
גריאטריה סיעודית א		40	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		146	142	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעדית ב'
2 אחיות מוסמכות כולל האחות האחראית.
6 מטפלים ומטפלות.
אחראית חלוקת מזון.

מעל למחצית המטופלים במחלקה דוברי רוסית. יש רק מטפלת ו 3 אחיות בצוות המחלקה שדוברות רוסית. השאר דוברי אנגלית מנפאל, דוברי ערבית או עברית.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת הן במרחבים הציבוריים והן בחדרי הדיירים.
הטמפרטורה מתאימה לעונה בין 22- 26 מעלות.
חדר האוכל מואר ומרווח.
בחדרי הדיירים כלי המיטה תואמים את העונה.
המקלחות והשירותים נקיים ומסודרים.
ברוב החדרים צביון אישי.
המטופלים לבושים בבגדיהם האישיים, נקיים ומסודרים.
לרווחת הדיירים מקרר קטן בחדר האוכל למזון אישי.

בבדיקת לחצני מצוקה הייתה הענות לקריאה תוך זמן סביר.

טיפול אישי

הבקרה התקיימה במהלך ארוחת בוקר כאשר רוב המטופלים ישובים בחדר האוכל. מיעוט עדיין ממתין לעזרה ומקלחת של הבוקר.
המטפלים עבדו בזוגות כדי לרחוץ את המטופלים.
האחות חילקה תרופות.
נצפה יחס מכבד ותקשורת עם המטופלים על ידי האחיות.

ארוחות

נמצא תפריט עם תאריכים עדכניים בלוח דיאטות.
המזון המוגש תאם את התפריט.
המזון מוחזק בעגלות שומרות חום וקור בחדר האוכל.
השולחנות היו מסודרים וערוכים עם מפות שולחן אחידות, סכו"ם ומלחיות.
יש אחראית חלוקת מזון קבועה וותיקה דוברת עברית שמכירה היטב את הדיירים.
נצפתה חלוקת מזון באופן אישי ומתן עזרה בהאכלה. שואלים את המטופלים לגבי העדפותיהם בשתייה.
בשולחנות מסוימים מופיע שלט עם סוג מרקם המזון שמחולק לדיירים אלו. מקום הישיבה של דיירים לא אמור להיות לפי מרקם מזון ויש למצוא דרך אישית יותר לוודא שמטופלים מקבלים את מרקם המזון המתאים להם.
חשוב לשפר תנוחת ישיבה לפני האכלת של דיירים שאינם מסוגלים להתישר בכוחות עצמם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 5 מטופלים עם הגבלה מכאנית. שני מטופלים עם הגבלות 2 ידיים למניעת שליפת זונדה. יש לשקול בדחיפות יחד עם הצוות הרב מקצועי להחליף את סוג הקשירה, למשל לכפפות.
אצל אחת המטופלות נכתב שההוראה היא זמנית אך בפועל נמצא כי היא מתחדשת כבר שנה בשל סטטוס חולה הנוטה למות. לאחרונה שונה הסטטוס והמטופלת עומדת לעבור פרוצדורת הכנסת פג.
לדברי הצוות, המטופלת מקבלת גם תרופות הרגעה (קשירה כימית). יש למצוא את האיזון בין סוגי הקשירות על מנת לאפשר למטופלת תנועה.

בטיחות המטופל

6 מטופלים הושבו בכסא הגלגלים/כורסאות שלהם על מנשא הבד של המנוף . ככלל מומלץ להסיר את מנשא המנוף בעת הושבה על כסא גלגלים. ישיבה על הבד העבה של מנשאי המנוף עלולה להכאיב מאוד ואף לגרום לפצעי לחץ, במידה והמנשא מונח עם קפל (כפי שהעיד אחד המטופלים).
במטופלים שיש קושי ניכר בהכנסה והוצאת המנשא באופן בטיחותי, חשוב לוודא שהם יושבים בנוח ובד המנשא מוצמד אל צידי הכסא ולא מתחת לישבן / רגליים ואין קיפול בבד.

פעילות פנאי

ביום הבקרה לא הייתה עובדת תעסוקה בשל חופשה.
מספר קטן של דיירים יותר צלולים עסקו בתעסוקה אישית (עבודות יד וכו)
רוב הדיירים ישבו סביב שולחנות האוכל לאחר סיום אכילת ארוחת הבוקר, ללא מעש. 2 טלויזיות קטנות בקצוות המחלקה מונגשות למספר קטן של מטופלים.
חשוב לאפשר למטופלים תעסוקה גם בימים שעובדת התעסוקה בחופשה/ מחלה וכדומה.

נציין לטובה כי פעמיים בשבוע ישנה פעילות בלובי אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי המטופלים וילונות הפרדה לשמירה על הפרטיות .
שלטי מרקם אוכל על השולחנות רשום בגדול והמטופלים יישובים לפי קריטריון זה ולא לפי הקריטריונים המקובלים.
דבר זה אינו מכבד או שומר על הפרטיות של המטופלים כאשר כל העובר ושב רואה זאת בגלוי.
אנא מיצאו אלטרנטיבה לשיטה זו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עמם שוחחנו העידו על יחס טוב של הצוות כלפיהם.
עולה קושי בתקשורת עם דוברי השפה הרוסית, אך האחות האחראית אומרת שהם מסתדרים עם שלוש האחיות, המטפלת, העו"ס והאחות הראשית שכולן דוברות רוסית.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה מטפלים רבים ממוצא נפאלי, דוברי אנגלית. האחות האחראית דואגת להסתגלות שלהם ולדבריה הם עובדים היטב ועברו הכשרה בארץ מוצאם.