משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.06.2021

במוסד: "בית אבות משולב באר שבע"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נטליה מטליס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משולב באר שבע (קוד מוסד 23613)
דוד המלך 20
באר שבע

ד"ר מטליס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משולב באר שבע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:19-19:10.

1. נא להקפיד על תקינות לחצני המצוקה.
2. נא להישתמש בכל הציוד הנדרש בזמן טיפול אישי.
3. נושא ארוחות- להתאים לצורכי מטופלים ככל הניתן.
4. נושא פנאי - לוקה בחסר. יש לבנות תוכנית ולפעול בהתאם.
5. שימוש באמצעי הגבלה מכניים -יש לקיים דיון בתדירות הנדרשת,
אין להגביל מטופל ללא דיון ותיעוד בתיק . התנהלות זו פסולה!
6. יש לרענן נהלים והנחיות של משרד הבריאות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משולב באר שבע"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.06.2021 בין השעות 17:19 ל-19:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת של מחלקה סיעודית א', ב', ג', ותשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		40	38	
גריאטריה סיעודית א		40	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		146	141	

כח-אדם סיעודי

נבדקו סידורי עבודה. בכל המחלקות הייתה התאמה מלאה בין סידור העבודה וצוות העובדים בפועל .
ברוב המחלקות עבדו אחות אחראית משמרת ואחות מעשית.ובמחלקה סיעודית א' הייתה אחות אחראית משמרת ואחות מוסמכת.נמצא כי, צוות המוסד חלקם לא נשאו שום תג-זיהוי.

תנאים סביבתיים

במחלקה סיעודית ג'- נמצאו לחצני מצוקה מנותקים ולא מחוברים, הצוות התבקש באופן מיידי לעשות בדיקה ולחבר לחצני מצוקה .
במחלקה סיעודית ב'- בחדרי המטופלים המזגנים היו מופעלים על 19 מעלות, היה קר בחדר. נדרשת טמפרטורה 21-24.
במחלקת תשושי נפש לקח זמן רב מפתיחת ברז מים חמים עד להגעה לטמפ' המתאימה. לאחר זרימה של המים, נעשתה בדיקת טמפ' -תוצאות הבדיקה - טמפ' המים עמדה על 40 מעלות,למרות שהברז מכוון על טמפ' של 38 מעלות.

טיפול אישי

המטופלים ישבו סביב שולחנות נקיים ומסדורים, בבגדיהם האישיים המתאימים לעונה.
נערכה תצפית בחדר מטופל- 2 - המטפלים היו באמצע החלפת מכנסון למטופלת, הצוות ידע את עבודתו, התייחס יפה למטופלת ושוחח עימה , אך יחד עם זאת הצוות הניח את האשפה והבגדים על הרצפה. חשוב לעבוד לפני נהלים ולעבוד עם אוגרים מתאימים לדרישות, רצוי בזמן החלפת מכנסון שהמטפלים יעבדו עם סינר חד פעמי כדי לא לכלכך את המדים וכך

למנוע חשיפה לזיהומים.

ארוחות

במחלקה סיעודית ג' -נבדק תפריט, הייתה התאמה מלאה בין התפריט לבין מה שהמטופלים קיבלו לארוחת ערב .
במחלקה סיעודית ב'-לאחר שיחה עם מטופלת, המטופלת התלוננה שביום שישי בארוחה חגיגית לכבוד שבת, נתנו למטופלים נקניקיות,לדברי המטופלת הארוחה צריכה להיות יותר עשירה וחגיגית, יש לשקול את הנושא.
בראיון עם אחת מבני המשפחות לגבי האוכל, המשפחה טענה שהבשר יותר מידי מתובל, אימם אינה אוכלת את המנה הבשרית בגלל תיבול יתר .

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות סיעודיות א' וב' נמצאו שבעה מטופלים מוגבלים פיזית בכל אחת. אמצעי הגבלה במחלקה סיעודית ב' נראו ישנים ולא נקיים, חלקם קרועים. ממצאים חמורים!
הערכת המשך בשימוש באמצעי הגבלה בשתי המחלקות התקיימה לפני 77 (!) ימים. זוהי פגיעה בזכויות המטופל וחרותו
במחלקה בסיעודית ג' נמצאו שני מטופלים עם אמצעי הגבלה מכניים (חגורה תחתונה , הגבלת ידיים). הערכת המשך בשימוש באמצעי הגבלה התקיימה לפני כ 120 (!) ימים.
באחת המחלקות נמצאה מטופלת מוגבלת פיזית ללא הוראת רופא. שוב ממצא חמור ופגיעה בזכויות אנוש.
נמצא כי תדירות הערכת נחיצות אמצעי הגבלה מכניים מתקיימת לעיתים רחוקות ביחוד לנוכח הוראת רופא: " אי שקט זמני"

בטיחות המטופל

אנו רואים בחומרה רבה כאשר לחצני מצוקה מנותקים ולא קיימת אפשרות לבקש עזרה בזמן אמת.
נמצאו מספר תרופות אשר פג תוקפן אחרי פתיחה ראשונית. הועברו להשמדה.
באחד מחדרי אמבטיה על השיש ליד הכיור נמצא סטוק של משחות לשימוש בעור - יש לפנות בהקדם.
מברשות שיער ומסרקים נמצאו חלקם לא נקיים , עם שאריות שיער (מחלקה סיעודית ג'). יש לשפר מצב ניקיון והיגיינה.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית ב'-נפגשנו עם המרפא בעיסוק ויחד בדקנו את לוח הפעילות של המקום,לוח ההתמצאות לא היה מסודר, לא הוחלפו תאריכים וימים, הייתה פעילות משותפת במחלקת תשושים לכל הבית, מטופלים שלא השתתפו בפעילות ישבו ללא כל תעסוקה, ללא מוזיקת רקע. מטופלים שיכולים להעסיק את עצמם עסקו בפעילות ואילו אלו שאינם מסוגלים להעסיק את עצמם יושבים חסרי מעש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

על הצוות להקפיד לענוד תגי זיהוי, הצוות התייחס בסגנון אדיב ובכבוד, הצוות מכיר את המטופלים וצרכיהם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בכניסה לבית האבות נפגשנו עם משפחות שישבו עם קרוביהם , אחת המשפחות הביעה שביעות רצון מהמקום, חוץ מאוכל שמתובל מדי ולכן אימם לא אוכלת בשר.
בראיון עם משפחה נוספת- מאוד מרוצה ומכבדת את המקום,לטענתם אין ספרית במקום ועליהם להמתין זמן רב לספר.
בראיון עם עוד משפחה -הם ביקשו להגיע לבקר בתדירות יותר גבוה ולהיכנס לחדר של הקרוב שלהם. וכן שבני משפחה נוספים יוכלו להגיע לבקר. בנוסף המשפחה התלוננה על חוסר פעילות בשעות הפנאי. אף שנערכה פעילות במחלקת תשושים, המשפחה טענה שלא ידעה על כך וכי לא הודיעו לה. מדובר בהחמצה וזה מאוד חבל.