משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.06.2026

במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ניקדם פקנייבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)
אבשלום חביב 6
אשקלון

ד"ר פקנייבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החוליםבשעות 18:10-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.06.2026 בין השעות 18:10 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

צוות האחיות והמטפלים של משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		32	33	
גריאטריה סיעודית ג		40	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		174	178	

במחלקה לתשושי נפש ישנו עודף תפוסה באישור הגריאטרית המחוזית.

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה זמינים בתחנת האחיות בכל המחלקות שנבדקו. כוח האדם במשמרת תואם לרישום בסידורי העבודה.
לפי סידור העבודה במחלקות הסיעודיות- יש אחות אחת בלילה על שתי מחלקות סיעודיות.
הצוות לבוש במדים מלאים.
הצוות ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

במחלקה סב ימים- חדרי הדיירים במראה ביתי.
בחדרי השירותים יש סבון ונייר לניגוב ידיים.
במחלקות הסיעודיות שנבדקו נמצאה טמפרטורה נעימה בחדרים ובלובי, היה קריר בכניסה למחלקה.
במחלקת תבור החדרים והלובי מרווחים ומוארים.

לשיפור:
היה קריר בחדרים של הדיירים, הטמפרטורה סביב 21 מעלות צלסיוס.

עם סיום תקופת החירום, מומלץ לפתוח את מיגון החלונות בחדרים הממוגנים על מנת שייכנס דרכן אור יום.

<u>טיפול אישי</u>

ניכרת היענות להעדפות האישיות ולצרכים הייחודיים של הדיירים.
על פי הרישום, נעשה שינוי תנוחה לדיירים גם במשך היום.
נצפתה העברה במנוף על ידי שתי מטפלות. ההעברה נעשתה בצורה בטיחותית, תוך שיתוף הדייר בהתאם לנסיבות.

לשיפור:
- מברשות שיניים בכוס אישית אך לא מסומנות בשם הדייר. לציין זאת בחדרי שירותים המשמשים 4-5 דיירים ביחד.
- במח' תבור בחלק מהחדרים אין כוס אישית לכל הדיירים שבחדר.
- במחלקה הסיעודית כרמל נצפתה מטופלת שוכבת במיטתה. לדברי האחות, המטופלת לא הורדה מהמיטה לצורך שמירה על שלמות העור באזור העכוז, עקב קיומו של פצע לחץ בעכוז. עם זאת, במהלך התצפית נמצאה המטופלת שכובה על אזור פצע הלחץ עצמו. מצב זה מחייב בחינה מחודשת של אופן ההשכבה והפחתת הלחץ מאזור הפצע, לרבות שקילת הורדת המטופלת לכורסה או לישיבה גם בשעות אחר הצהריים.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי ומעודכן תלוי מחוץ למטבחון המחלקתי.
ארוחת ערב הייתה מוכנה במחלקה בשעה 18:00, הגשה בפועל החלה בשעה 18:30. המנות החמות (דייסה, מנה מורכבת, מנה מורכבת טחונה) היו בעגלת חימום, טמפרטורת המזון החם נשמרה.
במחלקות הסיעודיות הדיירים קיבלו כף ומזלג. במחלקה לתשושי נפש הדיירים קיבלו כף בלבד.
במחלקת כרמל- יש שימוש בכוסות מיוחדים עם פיה וידיות אחיזה.
מחלקת האוכל שואלת את הדיירים מה הם רוצים לאכול ובהתאם מגישה להם. נצפו דיירים שקיבלו גם גבינה צהובה וגם גבינה לבנה. ניכר כי לכל דייר צלחת בהרכב שונה לפי העדפותיו ובקשותיו.
במחלקת כרמל יש מלח וסוכר, מתקן עם מפיות על כל השולחנות.
במחלקת כרמל- גובהיי השולחנות מתאימים לדיירים.
במחלקה סב ימים- יש מפה על השולחנות. הדיירים עם סינריים מבד ולא מפלסטיק.
במחלקת תבור - דיירים הזקוקים לעזרה באכילה קיבלו את העזרה בסמוך להגשת האוכל (כמצופה).

לשיפור:
- התפריט מודפס בקטן וקשה לקרוא.
- לפי התפריט רשום פשטידה אישית. בפועל הייתה פשטידה אחת גדולה שחתכו לחתיכות. ההבדל בין אישי לתחוך הינו בחווית הדייר ועל זה יש לתת את הדעת.
- ממרח אבוקדו הגיע בכמות קטנה (שני מיכלים קטנים) שלא מספיק לכל הסועדים. הוגש ממרח אבוקדו רק לדיירים שרצו.
- דיירים המקבלים מרקם טחון- קיבלו רק דייסה, מנה מורכבת טחונה, סלט ירקות טחון. הדיירים הללו לא קיבלו גבינה או ממרח.
- במחלקת כרמל- השולחנות מבולגנים עם ציוד אישי וציוד תעסוקה. עריכת השולחנות לא אסטטית.
- במחלקת כרמל- יש שולחנות בהם הדיירים יושבים הצידה או מרוחקים מהשולחן כי אין מקום לרגלים מתחת לשולחן. (הערה חוזרת).
- במחלקה סב ימים- פרוסת הלחם שמחולקת לדיירים מונחת ישירות על השולחן ולא על מפית או צלחת (הערה חוזרת אודות אופן הגשת הארוחות בסב ימים).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סב ימים- לפי הריכוז המחלקתי ולפי בדיקה מדגמית, ישנם 4 דיירים (אחד לפי הצורך) עם תמיכה תחתונה בכ"ג.

2 דיירים זקוקים להגבלה במיטה.
במחלקת כרמל- לפי הריכוז המחלקתי ולפי בדיקה מדגמית, ישנם 13 הגבלות בכ"ג מסוג חגורת מותן, חגורה תחתונה, שולחנית. אין קשירות במיטה, ישנם 5 דיירים הזקוקים לדפנות כפולות.
במחלקת תבור ישנן על פי הרשום ישנם 12 דיירים עם הגבלת תנועה, אולם הרשימה שהוצגה כוללת גם דפנות כפולות במיטות. במח' גולן 17 דיירים עם הגבלות תנועה. סוגי ההגבלות הם חגורה תחתונה, חגורת מותן, שולחנית, חגורת לילה ודפנה כפולה ל- 4 דיירים מתוך ה17.

לשיפור:
- הסוגרים של החגורות בכ"ג לא תקינים / לא מספיק ארוכים ולכן הצוות נאלץ לאלתר דרכי קשירה של החגורות.
-יש לבדוק האם הדיירים היושבים עם הגבלה בכסא גלגלים מתאימים להגדרה תשושי נפש.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה מדגמית של גזים רפואים: מערך החמצן במחלקות נמצא תקין.
עגלת החייאה נמצאה תקינה ומאובזרת בהתאם לנוהל. דפיברילטור נמצא תקין וזמין לשימוש.
ארון תרופות מאורגן ומסודר. תרופות ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (אינסולין, טיפות עיניים): ההתנהלות בהתאם לנדרש ע"י היצרנים.

כפפות וחומר לניקוי וחיטוי ידיים זמין בחדרים ובמרחב המחלקה.
דייר עם הזנה אנטראלית דרך זונדה שוכב במיטה בזווית הנדרשת של לפחות 30 מעלות.
מחלקת כרמל- בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה תקינים.

לשיפור:
- במח' סיעודית כרמל- נצפה מתן עירוי למטופלת, כאשר לא צוין שעת תחילת מתן העירוי כנדרש.
- במחלקת כרמל- נמצאו בקבוקים של אקונומיקה עם חומר ללא פקק בחדרי השירותים מעל לאסלות, בקבוקי ספריי עם חומר לניקויי משטחים בחדר שירותים על מדף עם מברשות שיניים.
- במחלקת סב ימים- נמצא בקבוק מטהר אוויר ובקבוק עם חומר לחיטוי ידיים במרחב המחלקה בהישג ידם של הדיירים תשושי הנפש.
- במחלקת תבור לחצני המצוקה לא פעלו, על פי הנמסר בעקבות הפסקת חשמל שהייתה כיומיים לפני הבקרה.
- נמצא דיווח על שינוי תנוחה חתום מראש לכל הדיירים במחלקה.
- מח' גולן באחד האגפים לא בכל חדר היה חומר חיטוי.

בבדיקת עגלת התרופות נמצאו תרופות מוכנות למתן, אשר תועדו בתיקיהם הרפואיים של המטופלים למתן בשעות שונות (18:00/20:00). יש להקפיד על הפרדה ברורה בין התרופות בהתאם לשעת המתן שנקבעה. לחלופין, במקרים בהם קיים צורך קליני להקדמת או שינוי מועד המתן בהתאם לצורכי המטופל, יש לבצע עדכון מתאים בתיק הרפואי לאחר התייעצות ואישור הרופא המטפל.

<u>פעילות פנאי</u>

יש לוחות התמצאות דיגיטאלים מעודכנים בכל המחלקות.
לוחות הפעילות מונגשים שפתית.
במחלקת כרמל- נצפה שימוש בטאבלטים אישיים.
לוח הפעילות במחלקה סב ימים לא מסודר ולא ברור.
במח' תבור לפי הלו"ז אחה"צ ולדברי האחות הייתה אמורה להתקיים פעילות "משחקי חברה" ובפועל לא התקיימה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוותמקפיד על סגירת הדלת בזמן מתן טיפול אישי בדייר.
במהלך ההאכלות התנהל שיח מכבד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך שיחה עם בת משפחה עלה כי היא מביעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול הניתן לאמה במחלקה. לדבריה, אנשי הצוות מעניקים יחס מכבד, חם ואנושי, ומטפלים במסירות ובמקצועיות תוך גילוי אכפתיות, רגישות וקשב לצורכי האם ובני משפחתה.
דייר במחלקת תבור דיווח על מספר נושאים אשר מטרידים אותו, חלקם לא בתחום האחריות של המוסד. יתכן ועל חלקם ניתן לתת מענה במסגרת המחלקה.