משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.02.2025

במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר ניקדם פקנייבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)
אבשלום חביב 6
אשקלון

ד"ר פקנייבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוזאשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:15.
התרשמות מהעבודה במוסד הייתה חיובית, העבודה נעשית על פי הנהלים והדרישות של משרד הבריאות. האווירה במוסד הייתה טובה וניכר שהמטופלים מקבלים טיפול נאות. מספר הערות לשיפור צויינו בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.02.2025 בין השעות 05:45 ל-07:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלים של משמרת לילה ובהמשך אחיות ומטפלים של משמרת בוקר בכל המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	32	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		40	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	177	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה זמין בתחנת אחות. כוח האדם בפועל תואם לסידור העבודה. בזמן הרחצות ישנו תיגבור בכוח האדם. נמצאה הלימה מלאה בין סידורי העבודה לבין הנמצא בפועל.

הצוות לבוש במדי עבודה וענד תגי זיהויי.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה בלובי ובחדרים נעימה במחלקות שנבדקו.
טמפרטורת המים מתאימה לרחצה, עם זאת אינה יציבה ומשתנה מדי מספר שניות, כלומר ישנן תנודות בטמפרטורת המים.
במרבית החדרים נצפה ציביון אישי.
שמיכות מיטה תואמים לעונה.
המרחבים הציבוריים נמצאו נקיים, מטבח נקי ומסודר.
חדרי האשפוז נמצאו נקיים וללא ריח.
חדרי המקלחת נקיים מצוידים בסבון, נייר טואלט. נמצא נייר לניגוב ידיים בשירותים.
בדיקה מדגמית של לחצני מצוקה תקינה.

שמות המטופלים נמצאו על שלט בכניסה לחדרם.
ארוניות נקיות ומסודרות.
לשיפור:
במחלקת כרמל דיירים רבים שוכבים במיטה ללא פעמון מצוקה בהישג יד או ללא פעמון כלל. ביניהם גם כאלה שנראים מסוגלים להשתמש בפעמון מבחינה מוטורית וקוגניטיבית.
בבדיקה מדגמית בנוכחות של אם הבית נמצא כי במספר מקלחות בכיורים זרמו מים פושרים למידי. בברזי טוש הטמפרטורה נמצאה תקינה.

<u>טיפול אישי</u>

הדיירים נצפו לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה.
נצפה כי מטפלים פונים בכבוד ובסבלנות למטופלים בעת הטיפול.
נצפה שהצוות מתמלל את הפעולות המבוצעות בעת מתן טיפול אישי ומתאר במילים את הפעולות המבוצעות במטופלים בעת ביצוע טיפול אישי.
תחילת הרחצה של מטופלים ב-6:00 בבוקר נצפה תהליך רחצה של מטופל א'. הרחצה התקיימה בכיסא רחצה המיועד לכך ובמקלחת שהחימום הופעל מראש. התהליך נמצא תקין.

לשיפור:
מרבית הציוד האישי אינו מסומן בשם הדייר- מברשת שיניים, משחת שיניים, סכין גילוח. בשירותים יש כוסות עם 2-3 מברשות שיניים ללא שם, סכין גילוח ללא שם בכוס של דיירת. בחלק מהחדרים לא היה ציוד אישי כלל.
במחלקת תשושי נפש נצפה מטופל ללא נעליים המלווה על ידי מטפלת לחדר מקלחת.

<u>ארוחות</u>

יש תפריט שבועי תלוי במחלקות שנבדקו.

מוגש לדיירים לאחר השקמה והושבה בחדר אוכל תה ופתיבר "פת שחרית".

במחלקת גלבוע השולחנות ערוכים עם סינרים, כפות, כוסות ובקבוקי תוספי תזונה.
במחלקת כרמל השולחנות ערוכים עם סינרים, כפות ומזלגות, כוסות, קערות סוכר, מתקן עם מפיות.

לשיפור: במחלקת כרמל התפריט אינו מעודכן לשבוע זה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקת גלבוע ישנן 16 דיירים עם הגבלת תנועה בישיבה, כמעט כולם, 14 מוגבלים באמצעות חגורת מפשעה. יש לוודא שהדבר נחוץ ולא ניתן להפחית שימוש בחגורה מסוג זה.
בשכיבה נעשה שימוש בחגורה, אצל שלוש דיירים בלבד.
במחלקת כרמל ישנן 8 הגבלות תנועה בישיבה- 4 מוגבלים באמצאות חגורת מפשעה, 2 בחגורת מותן, 2 עם שולחנית.
בשכיבה נעשה שימוש בהגבלה אצל דייר אחד בלבד.
במחלקה לתשושי נפש נצפו שלושה מטופלים אשר הוגבלו פיזית בזמן שינה. שני מטופלים מוגבלים באמצעות חגורות בטן ומטופל אחד באמצעות סדין רשת. שימוש באמצעי הגבלה מכניים נמצא תקין.
נמצאה רשימה מסודרת ומעודכנת. סוג ההגבלה בפועל תואם להוראת רופא. אביזרים תקינים ונקיים.

לשיפור: במחלקת גלבוע אצל דייר אחד נעשה שימוש בכפפה, אולם אין לכך תיעוד בקלסר הגבלות. כפפה הינה הגבלת

תנועה, יש לתעד ולבצע מעקב ואומדן.

<u>בטיחות המטופל</u>

כפפות וחומר לחיטוי ידיים נגיש ברחבי המחלקה.

דיירת שמקבלת הזנה דרך פג שוכבת במיטה בזווית של לפחות 30 מעלות למנוע אספירציה.

לשיפור:
לא נעשה שימוש על ידי המטפלות במעצור הכסא ובמעקה או חגורת בטיחות של כסא הרחצה.

במחלקה סיעודית תבור באחד החדרים אשר מיועד לשני דיירים נמצאה מיטה שלישית עם המטופלת. המיטה אינה מחוברת ללחצן מצוקה, לא נמצאה שידה אישית, בגדי המטופלת נמצאו בשקים על הרצפה. ההתנהלות הנ"ל אינה תקינה. יש לוודא קיום תנאים תקניים טרם העברת המטופל למחלקה.
במחלקת גלבוע הדלת של חדר תרופות נמצאת פתוחה כאשר אח/אחות אינם בסביבה.
במחלקת כרמל הלבשת מכנסון נעשה בעמידה.
אחסון תרופות בעלות תוקף קצר לאחר פתיחה ראשונית: נמצאו טיפות עיניים COSOPT בשימוש ללא סימון תאריך פתיחה – לא תקין ונוגד לנדרש ע"י היצרן. להזכירכם, בטיפות עיניים לאחר פתיחתן ניתן להשתמש עד 30 ימים בלבד. יש לציין כי על טיפות עיניים חובה להדביק תווית שתכלול את שם המטופל ותאריך פתיחה. יש להדביק תווית כך שהתווית לא תסתיר את שם התכשיר והתוקף המקורי.
במקרה אחר נמצאה תמיסה AGISPOR אשר נפתחה ב-09/24 ותוקפה פג ב-12/24 – לא תקין, התמיסה הועברה להשמדה. במחלקה תבור נמצאה משחה BETACORTEN G ללא סימון תאריך פתיחה – לא תקין, התכשיר הועבר להשמדה.
במחלקה לתשושי נפש בתחנת אחות נמצא בלון חמצן ללא סימון תוקף – לא תקין. יש לבדוק מאין התקבל ולהחזיר לספק.
בנוסף נמצאו מבחנות שחלקן פגות תוקף. עליכם לערוך בדיקה גורפת של תאריכי תפוגה הנקובים על הציוד הרפואי במחלקה (תבור).
במחלקה סיעודית תבור בתחנת אחות נצפו שלוש מערכות עירוי סודיום כלוריד הממתינים למתן ללא תאריך וללא שם המטופל – לא תקין.
ניהול סמים מסוכנים במחלקות: רישום מלאי, תיעוד מתן העברת משמרת מתקיימים בהתאם לתקנות. יחד עם זאת על אחות אחראית המחלקה לבדוק מלאי סמים פעם בשבוע ולחתום.

<u>פעילות פנאי</u>

יש לוחות התמצאות דיגיטליים במחלקות. הלוחות פעילים ומעודכנים.

הבקרה נערכה בשעות המוקדמות של הבוקר ולכן לא נצפתה פעילות פנאי בשעות הללו.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפולים נעשו בדלת סגורה עם וילון הפרדה סגור בין הדיירים בחדר.
ברוב המקרים הייתה פנייה לדייר בשמו ושיחה קלה.
נצפתה הקפדה על שמירת פרטיות מטופלים בעת מתן טיפול אישי. נצפתה הקפדה על סגירת דלתות חדרי האשפוז.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במחלקות ניתן למצוא מודעה תלויה המפנה למוקד "קול הבריאות".