משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 14.08.2024

# במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

# בישוב: אשקלון

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז אשקלון**

**לכבוד**
**ד"ר ניקדם פקנייבה**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)**
**אבשלום חביב 6**
**אשקלון**

**ד"ר פקנייבה נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-18:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2024 בין השעות 16:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

## מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד והצוותים במחלקות.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 32 | 33 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 40 | 38 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 36 | 37 | |
| תשושי נפש | | 30 | 33 | |
| סה"כ | | 174 | 178 | |

## כח-אדם סיעודי

סידורי עבודה זמינים בתחנת האחיות. היתה הלימה בין הרשום בסידור לבין הצוות שנמצא במשמרת בפועל.
חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.

## תנאים סביבתיים

ציוד: במחלקות הסיעודיות נעשה עדיין שימוש בכריות ספוג פשוטות. כמו כן, ישנם מספר כסאות גלגלים בעלי ידיות מקולפות או צמיגים בלויים.

נרכשו כסאות חדשים לטובת הדיירים במחלקת תשושי נפש, אשר נראים יציבים ונוחים. ישר כוח !

בעקבות הפסקת חשמל יזומה שהיתה בצהריים במוסד בזמן שהדיירים היו במיטות, הטמפרטורה בחללים הציבוריים ובחדרים היתה גבוהה, יש לחשוב על פתרונות צינון זמניים בעיתות כאלה.

## טיפול אישי

נצפו העברות באמצעות מנוף אשר נעשו במיומנות ובאדיבות.

**ארוחות**

בכניסתנו למח' תבור בשעה 16:05 הדיירים ישבו סביב שולחנות הוגשה להם שתיה.

התפריט במח' תבור לא היה מעודכן ( תפריט של שבוע שעבר.).

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקת תבור 17 דיירים עם הגבלה מכאנית. נעשה שימוש נרחב בחגורות מפשעה, מומלץ לבצע הערכה מחודשת של נחיצות אמצעי זה. במחלקות אחרות לא נצפתה תופעה זו.
במח' כרמל 6 דיירים עם הגבלות מתוכן 3 שולחניות, 2 חגורה תחתונה ו 1 חגורת מותן.
במחלקה לתשושי נפש מספר הדיירים המוגבלים בתנועה על ידי חגורות אינו גבוה ובנוסף אצל חלקם השימוש בחגורות נעשה רק על פי צורך. בעת הבקרה רובם היו חופשיים.

**בטיחות המטופל**

במהלך הבקרה נמצא כי בוצעה הפסקת חשמל יזומה לעבודות בתשתיות של המוסד בין שעות 14:00 לבין 15:15. הפסקת החשמל גרמה לעליית טמפרטורה במקררים פרמצבטיים עד 12.7 מעלות צלזיוס אשר עלולה לפגוע בתקינות התרופות.
נתנה הוראה לרוקחת לצור קשר עם QP של חברות ההספקה לגבי כשירות התכשירים. יש לציין כי אם מתוכננת הפסקת חשמל יש לדאוג לקרחונים.

במחלקות הסיעודיות, שימוש בכריות ספוג פשוטות אצל דיירים אשר יושבים עם חגורות המגבילות את תנועתם, עלולה ליצור אי נוחות ואף לסכן את שלמות העור.
יש להקפיד על ריפוד רגליות כסא הגלגלים כאשר דייר יושב יחף (ללא נעליים). נצפו מקרים בהם זה לא נעשה.
בבדיקה מדגמית של טמפרטורת המים נצפו מים חמים מדי בחלק מהברזים - יש לבחון דרך בה לא ניתן לסובב את טמפרטורת הברז למקסימום.

במחלקת תבור באחד החדרים נצפה מאוורר תקרה רועש, שמסתובב בצורה לא תקינה.
.

**פעילות פנאי**

לוחות פעילות ולוח התמצאות תלויים במקום מרכזי בחלל הפעילות והם מונגשים שפתית אך לא בכל המחלקות הלוחות מעודכנים.
במח' תבור לפי לוח פעילות היתה אמורה להיות "פעילות עם אתי" אך נמסר שזה לא מתקיים בכל שבוע. במח' תשושי נפש לפי הלו"ז "פעילות עם מדריכת תעסוקה" שבעצם נמצאת בחופשת מחלה ממושכת. יחד עם זאת לדיירים חולקו משחקי קופסא ותעסוקה פרטנית נוספת.
במח' כרמל לוח ההתמצאות לא היה מעודכן.

טלויזיה אחת היתה דלוקה על ערוץ חדשות וטלויזיה נוספת על תוכנית אקטואליה בשפה הרוסית.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

יש להקפיד על סגירת הדלתות בעת טיפול במטופל. נצפו מקרים בהם זה לא נעשה.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

מודעה עם הפניה ל"קול לבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש לדיירים ולמשפחות.
בשיחה מדגמית עם משפחות ישנה שביעות רצון מהטיפול ויחס הצוות.