משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.03.2024

במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר ניקדם פקנייבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)
אבשלום חביב 6
אשקלון

ד"ר פקנייבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.03.2024 בין השעות 17:50 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת במחלקות וצוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	31	
גריאטריה סיעודית ד		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		40	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	172	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה זמינים בתחנת האחיות.
אנשי הצוות לבושים במדים.
לא כל אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון באופן כללי טובה.

טמפרטורת החללים הציבוריים ובחדרים נעימה. מחלקת סב ימים היתה לא מאווררת. בחלק מהחדרים לא נמצאו מדי טמפרטורה.

בכל המחלקות שבוקרו נמצאו מים חמים בברזים ונייר לניגוב ידיים.
מברשות ומשחות שיניים בכוס עם ציון שם. במח' סב ימים ציוד אישי לטיפוח, מברשות השיניים והשיניים התותבות נעולים בארונות.

במחלקות שבוקרו, החדרים והמיטות היו מסודרים והשמיכות תואמות לעונה.

במחלקת סב ימים נצפה מיכל מים העומד בכניסה לחדרי הממדים, על המיכל ישנה הערה כי מים אלו אינם לשתיה, המיכל מלא מים ומהווה סכנה לדיירים תשושי הנפש. כמו כן, נצפו מזגנים מלוכלכים, חוטי חשמל תלויים בהישג יד הדיירים, בדלפק האחיות הכסא עליו יושבת האחות הינו מרופט וקרוע.

במחלקות הסיעודיות נצפו סכיני גילוח עם חלודה, ארונות אשר הפורמייקה או העץ מתפרקים, פתחי המזגנים מזוהמים, מלאי אבק ולכלוך המתפזר בחדר בזמן הפעלת המיזוג המרכזי, אסלה מלוכלכת עם צואה וכפפה זרוקה בפנים.

בבדיקה מדגמית במחלקת תבור לחצני המצוקה היו תקינים והתקבל מענה אנושי מהיר. לעומת זאת, במחלקה סיעודית גלבוע לחצני המצוקה לא פועלים כלל!

במחלקת גלבוע בזמן ארוחת הערב חלק מהדיירים ישבו ליד שולחנות האוכל במצב לא נוח, לא מתאים ומקשה על האכילה. במחלקה מרבית השולחנות גבוהים מאוד אך ישנם גם שולחנות נמוכים יותר. לפחות שני דיירים (אחד מהם יושב בכסא רגיל הנמוך מכסא גלגלים) ישבו מול השולחנות הגבוהים יותר כאשר השולחן הגיע לגובה הכתפיים של אחת והסנטר של השנייה. כמו כן ולמרות הערות חוזרות בבקרות שונות, סביב שולחן מלבני קטן ישבו ארבעה דיירים, מה שלא איפשר לקרב את כולם לשולחן עקב התנגשות הרגליות.

במחלקת תבור חלק מהחדרים ללא צביון אישי.

<u>טיפול אישי</u>

כניסתנו למחלקה היתה בזמן ארוחת הערב.
האוירה במחלקה הייתה נינוחה, האכלות של הדיירים שנזקקו לעזרה נעשתה בישיבה ובסבלנות על ידי מטפלות ולעיתים גם על ידי אחות.

נצפו מספר העברות למיטה לאחר ארוחת הערב.
במחלקת גלבוע, בה עבדו רק מטפלות, יצויין לחיוב שנעשה שימוש נרחב במנוף. במחלקה ישנם שלושה מנופי הרמה.
ההשכבות והטיפול סביבן נעשו תוך יחס מכבד וסובלני ולרוב במיומנות.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי מעודכן תלוי על לוח מחוץ למטבחון בכל המחלקות.
נצפתה התאמה מלאה בין התפריט למוגש בפועל בכל המרקמים.

הארוחה מוגשת בצלחות מחולקות אך דיירים עם מזון במרקם טחון קיבלו כל מרכיב בקערה נפרדת במקום בצלחת מחולקת.

במחלקת סב ימים, ניתן להתרשם מגודלי מנות קטנות לפי העין של המנה המורכבת (תפוח אדמה מוקרם) במרקם רגיל.

גבינה לבנה מוגשת באריזה אישית. הגשה זו אסטטית אך נצפו דיירים שהתקשו לאכול את הגבינה מהאריזה עם הכף- במחלקת סב ימים חולקו כפות בלבד לכל הדיירים.

זמן ארוחת ערב נקבע לשעה 18:30 לפי התפריט ולפי דיווח הצוות. במחלקת סב ימים ובמחלקת גלבוע הארוחה התחילה בזמן. במחלקת תבור הארוחה התחילה בשעה 18:10 ובשעה 18:45 כל הצלחות כבר פונו.

במחלקת סב ימים השולחנות ערוכים באופן אסטטי ובייתי עם מפות מבד, פרט לשולחן האבירים הגדול.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקת תשושי נפש, סב ימים, ישנם שבעה דיירים שיושבים עם הגבלת תנועה. נעשה שימוש גורף בחגורות מפשעה, עובדה חריגה במחלקות לתשושי נפש. יש לבצע הערכה מחודשת בנושא.

במחלקת גלבוע ישנם 12 דיירים (כשליש מדיירי המחלקה) עם הגבלת תנועה בישיבה, מתוכם 10 עם חגורת מפשעה ושניים עם שולחנית.

במחלקת תבור 13 דיירים עם הגבלות תנועה: 9 עם חגורה תחתונה ו 4 חגורת מותן. כל ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

במחלקה לתשושי הנפש, סב ימים, דיירים רבים נועלים כפכפים, חלקם פתוחים ולא בטיחותיים במיוחד.

במחלקה בעת הבקרה שלושה דיירים ישבו בכסאות גלגלים מסיבות שונות שהוצגו לנו על ידי אחות המשמרת. שניים מתוכם ישבו ללא כרית מושב למרות שהישיבה הייתה לזמן ממושך יחסית ולא רק לשם העברה. אחת הדיירות שישבה ללא כרית אף הייתה מוגבלת בישיבה באמצעות חגורת מפשעה, כך שגם פחות התאפשר לה לשנות תנוחה.

נמצא בקבוק ספטאדין שהכיל סבון ידיים במקום החומר המקורי. הדבר אינו תקין - בקבוק המיועד לחיטוי אינו יכול להכין סבו לניקוי בלבד - שימוש הפוך עלול לסכן את המטופלים.

באחד החדרים נצפה סכין חד מונח על שידת אחד הדיירים.

במחלקת תבור הצוות נצפה מקפיד על היגיינת ידיים והחלפת כפפות בין דיירים לאחר מתן טיפול.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות והפעילות מונגשים שפתית.
במחלקת גלבוע לוח ההתמצאות לא עודכן והיה ערוך ליום הקודם לבקרה. בשאר המחלקות שבוקרו לוחות ההתמצאות היו מעודכנים.

במח' סב ימים הדיירים ישבו בחוסר מעש ושתי הטלויזיות היו כבויות -אנחנו הגענו למעלה ממחצית השעה לפני הגשת ארוחת הערב והדיירים כבר ישבו לשולחן ללא טלויזיות ו/או מוזיקה.
לפי לוח פעילות רשומה פעילות בשעות אחה"צ אך לדברי אחות מחלקה לא התקיימה פעילות כלשהי אלא רק בשעות הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקות הסיעודיות גלבוע ותבור ההעברות והטיפולים שנצפו נעשו תוך יחס מכבד ושיח עם הדיירים, עדינות ולרוב מאחורי דלתות ווילונות הפרדה סגורים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מודעות עם הפניה למוקד "קול לבריאות" ולועדת ההתעמרות המוסדית תלויות במחלקות. במח' סב ימים הם תלויות בתחנת אחיות ופחות נגישות למשפחות ולמטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בשיחה עם בת משפחה - מאד מרוצה מהשירות במוסד, בעיקר מהאחות גלינה, מקצועית ואנושית כאחד.