משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.08.2023

במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ניקדם פקנייבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)
אבשלום חביב 6
אשקלון

ד"ר פקנייבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.08.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-20:00.
נראה כי במוסד אווירה נעימה. חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים נקיים. המטופלים נקיים ומסודרים.
נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים בזמן הטיפול האישי, כולל ברור של העדפות אישיות.
כמו כן, עלתה שביעות רצון משיחות עם בני משפחה ומטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
ד"ר אולגה אורליוב, גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.08.2023 בין השעות 17:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' ענת מרגל, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה
  - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אחראים/ ות מחלקות וצוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		30	33	
גריאטריה סיעודית א	גלבוע	36	37	
גריאטריה סיעודית ב	כרמל	32	33	
גריאטריה סיעודית ג	תבור	40	37	
גריאטריה סיעודית ד	גולן	36	36	
סה"כ		174	176	

כח-אדם סיעודי

תמהיל כוח אדם סיעודי ומטופלים- מנהלת סיעוד בתפקיד כ-3 שנים. אחות מעשית נצפתה מבצעת אחריות משמרת ואומדנים בניגוד לסמכויות. יש להקפיד על עבודה עפ"י חוזר מינהל סיעוד 177/2021- " אחריות משמרת במחלקות, מרפאות ויחידות טיפול" https://www.health.gov.il/hozer/ND177_2021.pdf.

מחלקה סיעודית תבור- במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת אחראית משמרת , 5 מטפלות, כולל חלוקת אוכל.
מחלקה סיעודית כרמל (מודל אשכולות) - במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת אחראית משמרת, 5 מטפלים, כולל חלוקת אוכל.
מחלקה סיעודית גולן - במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת אחראית משמרת, 5 מטפלים, כולל חלוקת אוכל.
מחלקה סיעודית גלבוע - במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת אחראית משמרת, 5 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש (סב ימים)- במשמרת ערב עבדו אחות מעשית אחראית משמרת, 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בית האבות נמצא בשכונת מגורים באשקלון. רב המחלקות משופצות עם גינה מטופחת סביב הבניינים.
במוסד אוירה נעימה. חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים נקיים. בחדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נצפו מדי טמפ' והורגשה טמפרטורה נעימה.

בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זרמו בברזים.
רוב המיטות חדשות, מצעים אחידים, שמיכות תואמות לעונה, מיטות מוצעות ומסודרות. נצפה צביון אישי בחדרים.
בחדר האוכל המטופלים ישבו בשולחנות מותאמים גובה בהתאם לצרכים.

טיפול אישי

מטופלים נצפו יושבים בחדר אוכל, לבושים בהתאם לעונה, כולם נועלים נעליים, נקיים ומסודרים. למטופלים הוגשה שתיה חמה ועוגה.
רחצת מטופלים מתבצעת פעם ביומיים פרט ליום שבת או בהתאם לצורך.
השכבת מטופלים נעשית על פי העדפות אישיות, החלה בשעה 19:30. נצפו 2 מטפלות בהעברת מטופלת בשימוש עם מנוף .
במחלקה סיעודית תבור - קיים שימוש במערכת בטרקר לדיווח על פעילות מטפלים.
במחלקה הסיעודית כרמל (מודל אשכולות) הצוות ציין כי במשמרת יש מטפלים קבועים למטופלים עם העדפות למטפל או מטפלת, והקימה וההשכבה נעשית על פי רצון המטופלים.
נצפתה חבישה ביד מטופל עם היפופלסט ללא תיעוד ברשומות.

ארוחות

שעת ארוחות: בוקר- 08:30, פירות- 10:00, צהריים- 12:30, קפה ועוגה- 16:30, ערב- 18:45.
בכניסה למחלקות היה ריח של אוכל טעים.
ארוחת ערב הוגשה בין- 18:20-19:30, עם התאמה חלקית לתפריט. לא נצפו פלייסמטים על כל השולחנות וניתן סכו"ם חלקי. במחלקה לתשושי נפש נצפו מפות על השולחנות.
מטפלים נצפו מאכילים מטופלים בישיבה, בסבלנות. נצפתה כמות מזון קטנה לצרכים ולא מגוונת: דייסת סולת, גבינה לבנה, סלט ירקות בכמות מועטה, פשטידת תירס, טחינה בכמות מועטה, ביצה קשה, מעדנים, סלט טחון, לא היו טונה וזיתים שצוינ בתפריט.
לא נצפה טופס מדידת טמפרטורת המזון.
רשימת מרקמי המזון הייתה מעודכנת בחלק מהמחלקות לתאריך 14.7.23 ובחלק לתאריך 1.8.23.
בפועל, מטופל קיבל אוכל בלנדר ובדף מרקמים הופיע מזון רגיל, מטופל אחר קבל אנשור אך בדף העשרות זה לא צויין.
יש להקצות מקרר ייעודי לשמירת מזון משפחות. אין לשמור מזון משפחות במקרר מחלקתי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות נצפתה רשימה של הגבלות פיזיות, רשימות תואמת מצב בפועל, הגבלות נעשו בצורה תקינה ומכבדת.

בטיחות המטופל

מעל מיטות המטופלים נצפו כרטיסיות מידע לגבי אופן ומידת העזרה והאביזרים להם זקוק המטופל במעברים. על הארוניות נצפו כרטיסיות לכמות מטפלים הנדרשת להעברות.
בחדר תרופות נמצאה רשימת תרופות בנות סיכון ורשימת תרופות לריסוק.
בטופס בקרת טמפ' מקרר, לא נמצא רישום ב-3 ימים האחרונים.
צנרת מערכות החמצן במחלקות אליהם חוברו המטופלים היו ללא ציון תאריך החלפת הסט ושם המטופל.
במחלקה לתשושי נפש לא נצפו לחצני מצוקה במקלחות ובחדרי המטופלים. נמצא נוזל ניקוי על עגלה בפרוזדור.

פעילות פנאי

בלוח הפעילות הופיעה זמרת בין השעות 16:00-18:00 אך בפועל, כבר בשעה 17:00 לא נצפתה כל פעילות במחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים בעת טיפול אישי. מטפלים נצפו מבררים העדפות של מטופלים בבחירת מזון בהתאם להנחיות.
על ארונות הבגדים נצפו תמונות עם אביזרים אישיים בשימוש המטופלים כגון - מטפחת ראש לנשים, כיפות לגברים, משקפיים, שיניים תותבות.
במרחבים הציבוריים ובמעליות, נצפו פוסטרים על זכויות מטופלים, קיום ועדת התעמרות מוסדית, ואופן הפניה לוועדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מטופלים ובני משפחה, הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול, מהאוכל ומהיחס.

<u>נושאים נוספים</u>

מניעת זיהומים- נצפו בידודים בחלק מהמחלקות עם ציוד מיגון בכניסה לחדרים. נצפתה החלפת כפפות על ידי המטפלים במעבר בין המטופלים.
נגישות- נגישות למחלקות טובה באמצעות מעליות.