מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.05.2023

במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ניקדם פקנייבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)
אבשלום חביב 6
אשקלון

ד"ר פקנייבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:45.
הבקרה בוצעה בשעות הערב במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.05.2023 בין השעות 18:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

הצוות הסיעודי של המחלקות המבוקרות ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	33	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		40	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		174	177	

כח-אדם סיעודי

במח' תבור במשמרת ערב היו 4 מטפלים במקום 5 לפי הסידור.
חלק מהצוות לא ענדו תגי זיהוי, בעיקר המטפלים.
בשאר המחלקות שנבדקו נוכחות הצוות הייתה לפי הסידור.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה נעימה בחללים המשותפים ובחדרי הדיירים.
במחלקת תשושי נפש הורגש שהמזגן אינו מקרר במידה שווה בכל חלל חדר האוכל המשותף, בחלקו מורגש חם. במחלקת גולן ברוב החדרים הטמפרטורה היתה גבוהה, המזגן לא פעל בחלק ניכר מהחדרים.

מרבית החדרים בסיעודיות בעלי צביון אישי. במחלקת תשושי נפש מרבית החדרים בעלי קירות עירומים והחדרים ללא צביון אישי כלשהו.
מברשות ומשחות שיניים בכוסות אישיים עם ציון שם.
מתקנים עם נייר לניגוב ידיים.
חומרי חיטוי בכניסה לחדרים.

מים נעימים זורמים בברזים.
במחלקת תשושי נפש הכסאות ישנים ובחלקם אינם מתאימים לישיבה ממושכת נוחה.

טיפול אישי

במח' תבור ברשימת ההולכות היזומות 4 דיירים, מתוכם 1 לא קיבל הולכות בחודש מאי בשל אי שקט. לגבי שאר הדיירים לא בוצעו הולכות יזומות בשבוע אחרון (אחרי 21.05.23).
בדפי הליכה יזומה במחלקה נדרשת חתימה (של המטפל המבצע את ההליכה) ולא סימון V.
במחלקת כרמל לא נצפו סימונים או חתימות בשלושת הימים האחרונים לפני הבקרה.

יצויין לחיוב שהמטפלות נצפו משתמשות באפשרויות כוונון של המיטה באמצעות שלט חשמלי ע"מ להתאים את גובה המיטה והמראשות.
מאידח דיירת כבדת משקל יחסית הושכבה, כנראה עקב קושי בהעברתה, בצמוד לדופן המיטה, מה שמקשה בין היתר על שינוי תנוחה בלילה. יתכנושימוש במנוף היה עדיף במקרה זה.

ארוחות

תפריט מעודכן תלוי בכניסה למטבחונים.
בכניסתנו למח' תבור בשעה 18:05 הדיירים היו באמצע ארוחת ערב. לדיירים הוגשו כפות ומזלגות.

במחלקת תשושי נפש, בה בבקרה הקודמת ניתנה הערה לגבי אופן הגשת ארוחת הערב, חל שיפור וכעת נעשה שימוש בצלחות חדשות מחולקות והמעדנים מוגשים בנפרד.
בחלק מהמחלקות הסיעודיות, לעומת זאת, צורת ההגשה עדיין לא ראויה ולא מכבדת ואף לא היגיינית. (לדוגמה, אריזות מעדנים עומדים על הצלחת עם אוכל מבושל).

נצפו צלחות מלאות אשר מוקמו מול מטופלים אשר זקוקים להאכלה עוד טרם הגעת המטפל להאכיל - יש להקפיד להגיש מזון רק בעת ההאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקת תשושי נפש הגבלות מעטות ומתועדות.

במח' תבור 11 דיירים עם הגבלות מכאניות: 2 עם שולחנית, 7 עם חגורה תחתונה, 2 עם חגורת מותן.
במח' גולן 14 דיירים עם הגבלות: 2 עם שולחנית, 1 עם חגורת מותן, 11 דיירים עם חגורה תחתונה.
בנוסף, ישנם 2 דיירים שלא מופעים ברשימת ההגבלות. דיירים אלה עם קשירה ידיים דו"צ במיטה. לציין כי אחרי מנוחת צהריים דיירים אלו לא יורדים מהמיטה. חשוב ביותר לקיים דיון רב מקצועי לעיתים קרובות לגבי קשירת הידיים ונסיונות עם הגבלות אלטרנטיביות ולתעד דיונים אלה ומסקנות. חובה לפעול לפי חוזר מנהל רפואה 15/2009 "נוהל להגבלה פיזית של מטופלים לצורך מתן טיפול רפואי". על האחיות לבצע מעקב גפה קשורה ולתעד ברשומה הסיעודית.

בטיחות המטופל

במח' תבור 4 חדרי בידוד עם חיידק CRE.

במחלקת כרמל בקצה המסדרון ישנה יציאה לחצר אחורית אליו יוצא בכוחות עצמו אחד הדיירים לצורך עישון. בצד החצר, בסמוך לפתח היציאה קיים שער ומאחוריו כמה מדרגות: יש להקפיד על סגירת שער זה למניעת תאונות.

במח' כרמל נצפתה דיירת שוכבת במיטה בזמן הארוחה. מדובר בדיירת עם פצע לחץ בדרגה 3 בעכוז, אשר על פי הוראה רפואית אינה יושבת כלל נכון להיום. המטופלת שוכבת על מזרן איכותי אמנם, אך לא כזה שמתאים לטיפול בפצעים בדרגות מתקדמות. יש להעבירה למזרן מתאים ובנוסף מומלץ לשקול אפשרות לישיבה מוגבלת בזמן, בארוחות, על גבי כרית מתאימה לישיבת מטופל עם פצע לחץ בעכוז.
במחלקת גולן ישנם מספר דיירים עם פצעי לחץ בדרגות 2-3, אשר גם הם על פי הוראה רפואית, מורדים רק בבוקר לזמן קצר.

במחלקת תבור נצפתה מטופלת אשר אמורה לאכול מזון במרקם רך/טחון - הבת סרבה שיגישו לה את האוכל והביאה לה אוכל לא טחון - המטופלת אכלה ללא השגחה ופיקוח, למרות שהמרקם אינו על פי ההמלצות.

נצפה מטופל המצוי בבידוד מגע מסתובב בתוך המחלקה באופן חופשי, נע בין המטופלים האחרים והצוות ויושב לאכול בשולחן מלא.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים ומונגשים שפתית במח' תבור וגולן.
לא התקיימה פעילות פנאי בשעות הבקרה. בחלק מהמחלקות הטלויזיות היו דלוקות על ערוץ רוסי או מוזיקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי שנצפה בחלק מהמחלקות הסיעודיות בוצע בנועם ותוך הקפדה על הפרטיות.

בחלק מהמחלקות נצפו השכבות ללא הקפדה על דלת סגורה ווילון הפרדה כאשר 2 דיירות נכחו בחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה ל"קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש.
בשיחה עם אחת הדיירות מוסרת שהאוכל לא לטעמה.
דיירת אחרת צלולה (במחלקת אשכולות), ציינה שמפסקי מנורת לילה מובנים בקיר שמאחורי הראש ואינם נגישים, כך שנבצר ממנה להשתמש בתאורה האישית בעת הצורך. הדבר פוגע בעצמאותה.
בשיחה עם בני משפחה מתלוננים שעקב מחסור בכוח אדם, ההשכמות בבקרים מתארכות וארוחות הצהריים לעיתים מוגשות בשעות מוקדמות.

<u>נושאים נוספים</u>

במודעה העוסקת בועדה למניעת אלימות יש להקפיד ולהוסיף את דרכי הגישה לועדה וטלפונים.