מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.01.2023

במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר ניקדם פקנייבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)
אבשלום חביב 6
אשקלון

ד"ר פקנייבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 01:20-23:30.
הבקרה בוצעה בשעות הלילה במטרה לבחון את התנהלות הצוות במשמרת וטיפול במטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.01.2023 בין השעות 23:30 ל-01:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

צוותי סיעוד של משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	32	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		40	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	174	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות עבדה אחות ומטפל/ת, לפי סידורי העבודה שהוצגו יש אחיות ומטפלים בכל משמרת כל ימות השבוע.
אנשי הצוות לבשו מדים ועטו מסכה בקירבת המטופלים.

תנאים סביבתיים

בכניסה לכל מחלקות המוסד הייתה אווירה שקטה, המטופלים נצפו ישנים ונינוחים במיטתם.
מרבית המחלקות היו נקיות, חדרי המטופלים נקיים ומסודרים. באחת המחלקות הסיעודיות ניכר כי הרצפה בחדר האוכל לא נקיה לאחר ארוחת ערב ולא נעשה ניקיון.
טמפרטורת האוויר בחדרים נעימה, 23-24 מעלות.
המצעים נקיים, המטופלים מכוסים בשמיכות התואמות לעונה.
בחדרי הרחצה מברשות ומשחות השיניים עם ציון שם המטופל.
בפתיחת הברזים זרמו מים חמים מתאימים לרחצה.
יש נייר לניגוב ידיים זמין.
קיים צביון אישי בחדרים.

טיפול אישי

במחלקות הסיעודיות נצפו טיפולים אישיים שבוצעו בצורה בטיחותית בזוגות, תוך שיחה עם המטופלים.

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

למרות השעה המאוחרת, באחת המחלקות הסיעודיות היה מטופל שעדיין ער, יושב בכ"ג ומעשן במרפסת. לדייר קיימת אפשרות ובחירת שעת השכבה בלילה. כמו כן, במחלקה אחרת משכיבים דיירת בשעה מאוחרת יותר לאחר שמסיימת לקרוא ספר.
בהרבה חדרים נמצאו מקררים אישיים לרווחת המטופל והמשפחה.

ארוחות

נצפו מטופלים המקבלים כלכת זונדה או שטיפה במים. המטופלים שכבו בתנוחה גבוהה המתאימה למתן כלכלה.
נצפה תפריט שבועי מעודכן במחלקות המוסד.
השולחנות בחדר האוכל ערוכים לארוחת בוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש אין הגבלות מכניות בלילה.
במחלקות הסיעודיות מטופלים חלק מהדיירים עם הגבלה למניעת נפילה, לפי הוראה.

בטיחות המטופל

תכשיר לחיטוי ידיים זמין ונצפה שימוש בו. כמו כן, נצפה החלפת כפפות בין מטופלים לאחר מתן טיפול אישי.
בכל המחלקות הסיעודיות- חדרי התרופות נמצאו לא נעולים בעת שאחות לא נמצאת בקירבת החדר.
מפתחות של תרופות נרקוטיות נמצאים בחדרי תרופות וניתנים להישג של כל אדם.
באחת המחלקות הסיעודיות בעגלת תרופות נצפו כדורים שחולקו מראש עבור משמרת בוקר, ככל הנראה על ידי אחות שעבדה במשמרת ערב ועתידה להגיע למשמרת בוקר. התנהלות זו של הצוות הסיעודי פסולה, יש לעבוד על פי הנהלים בלבד.
תאורת לילה: קיימת במחלקה לתשושי נפש, במחלקות הסיעודיות חשוך מאוד בפרוזדורים.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות והפעילות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפולים האישיים נעשו תוך שמירה על כבוד המטופלים.