משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.09.2022

במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר ניקדם פקנייבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)
אבשלום חביב 6
אשקלון

ד"ר פקנייבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.09.2022 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים, משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	32	
גריאטריה סיעודית ג		40	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		174	176	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות המבוקרות היתה התאמה בין סידורי העבודה לנמצאים בפועל במשמרת.
לפי סידורי העבודה נמצא אחות ומטפלים בכל המשמרות כל ימות השבוע.
אנשי הצוות לבשו מדים, חלקם ענדו תגי זיהוי, רובם עטו מסכות פה ואף כנדרש.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד נמצא שומר תורן, נעשה רישום של המבקרים.
בכניסה למחלקה לתשושי נפש נצפתה שגרת ערב כמצופה לשעת הבקרה.
רמת הניקיון בחללים המשותפים ובחדרי המטופלים הייתה טובה. ליד כל כיור נמצא נייר לניגוב ידיים במתקנים יעודיים.
טמפרטורת האוויר במחלקה לתשושי נפש הייתה נמוכה, לדברי האחות לא ניתן לשלוט במזגנים בשעות הערב ולכן נאלצת לכבות ולהדליק לסרוגין. על המוסד לאבטח טמפרטורת אויר נעימה בכל שעות היממה.
בפתיחת ברזים במחלקה סיעודית זרמו מים חמים, אך במחלקה לתשושי נפש נדרש זמן רב לקבלת זרסחם ובחלק מהברזים לא היו מים חמים כלל.
צביון אישי בחדרים משתנה. חלק מהחדרים בעלי צביון אישי דל.

יש לציין, בנוסף, שבגינות שבין המחלקות לא הייתה כל תאורה, בעוד שבאותה עת הגישה אליהן הייתה חופשית ומשפחות

ודיירים שהו בהן.

טיפול אישי

במחלקת כרמל נצפתה השכבה של מטופלת אשר המתינה זמן ממושך ליד המיטה מאחר והמטפלת הנראית חדשה בתפקיד, לא הצליחה לתקשר עימה והלכה (בצדק) לחפש עזרה. לבסוף נעשתה השכבה על ידי שתי מטפלות. סידור התנוחה במיטה ללא הגבהה מספקת לעקב עם פצע לחץ. לדברי הצוות המטופלת מתנגדת להנחת כרית תחת הרגל וזורקת כל אביזר הגבהה שנוסה. יש להמשיך ולחפש פתרון להסרת הלחץ מהעקב.
לציין, כי בחלק מהמקרים לחצני מצוקה לא היו נגישים.

ארוחות

בסמוך לכניסתנו למחלקת תשושי נפש (סב ימים), חולקה שם ארוחת ערב. התפריטים מעודכנים ותואמים למה שהוגש בפועל.
צורת ההגשה הייתה לא אסטתית, לא מכבדת ולא היגיינית. על צלחות שטוחות שהוכנו מראש הונחה המנה החמה - שלבטח הספיקה להתקרר עד להגשה בפועל, סלט ירקות קר, ממרח, מעדן וגבינה רכה באריזתם המקורית. את תחתית האריזות שטפו הרטבים של הסלט והשקשוקה. על קופסת המעדן הסגורה (משטח לא נקי לכל הדעות) הונחו פרוסה או שתיים של לחם. על חלק מהשולחנות לא הייתה מפה, לא פלייסמנט ולא מפיות. יש לבצע רה-אירגון של צורת ההגשה באופן מידי.
לדיירים הוגשו כפות בלבד. נצפו דיירים שהתקשו לאכול שקשוקה או מעדן עם כף. במקרים בהם יש חשש משימוש במזלג או סכין ניתן להעזר בכפיות.
כמו כן, נצפו 2 דיירים שלא היה להם נוח לאכול ליד שולחן. החזיקו את הצלחת על הברכיים או על הידיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש נצפו 3 מטופלים על כ"ג (קיימת הוראה רפואית), עם הגבלה מכנית ללא הוראת רופא וללא הוראת אחות כתובה. יש לרענן את נוהל ההגבלות הפיזיות.

בטיחות המטופל

תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין בכל העמדות כנדרש ובעת הבקרה נצפה שימוש בו.
במחלקה לתשושי נפש רישום ספירת מלאי של תרופות נרקוטיות נעשה טרם מועד העברת משמרת. הדבר פסול, יש לעבוד על פי הנוהל בלבד.
באותה מחלקה במשך דקה ארוכה לא הייתה כל השגחה על הדיירים מאחר ובזמן שהאחות שהתה בתחנה, שתי המטפלות היו עסוקות במטבחון, השלישית עם הגב ללובי הדיירים. באותה עת מטופל הסתבך עם ההליכון ברגלי כסא שהוא הפך והיה בסכנת נפילה עד שהערנו את תשומת ליבן של נשות הצוות.
על חלק מהמיטות במחלקה אין שם המטופל.

במחלקת כרמל, בלובי, הורגש ריח חזק של עישון. מטופלת ששהתה באותה עת בלובי השתעלה ללא הרף ומטופלת נוספת ניפנפה ביד בניסיון לגרש את העשן. יש למצוא לדיירים המעשנים פתרון כזה שלא יהווה מטרד לשאר הדיירים.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים.
לא נצפתה פעילות בשעות הערב.
בכניסתנו למחלקת ת. נפש הדיירים ישבו בלובי, 2 טלויזיות דלוקות על ערוץ חדשות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת הטיפול האישי המטפלים הקפידו על דלתות סגורות אך לא נעשה שימוש בוילונות הפרדה בתוך החדרים.
הטיפול האישי שנצפה ניתן בצורה מכבדת ותוך שיחה והסבר למטופל.
על השידות מונחים טיטולים נקיים. לשם צנעת הפרט יש לאחסן אותם במקום סגור.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התנהלה שיחה עם מספר דיירות, על פניו צלולות.
לדיירת אחת היו טענות רבות על ההתנהלות סביב העברתה למוסד קורונה והטיפול התרופתי המיוחד שהיא אמורה לקבל.
בנוסף, פעמון המצוקה אינו נגיש (טענה שנבדקה והיא מוצדקת) ומיקום הארונית מקשה עליה לגשת לחפציה. יש לבדוק ולפתור בעיות פתירות אלה.
דיירת אחרת הביעה שביעות רצון מהמקום, מהיחס והאוכל.
דיירת נוספת ציינה שלא תמיד מגיעים בזמן לקריאת פעמון מצוקה.
מודעה עם הפנייה ל"קול הבריאות" תלויה במחלקות כנדרש.