משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2022

במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר ניקדם פקנייבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)
אבשלום חביב 6
אשקלון

ד"ר פקנייבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:00.
הבקרה בוצעה בשעות הערב במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2022 בין השעות 18:15 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות והמטפלים במחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	36	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		40	38	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		174	173	

אנשי הצוות לבשו מדים ורובם ענדו תגי זיהוי.

כח-אדם סיעודי

לפי סדורי העבודה שהוצגו יש צוות אחיות והמטפלים בכל משמרת.
בעת הבקרה באחת המחלקות הסיעודיות דווח כי מטפלת יצאה באמצע משמרת בשל עניין אישי, כך מספר שעות עבדו בצוות מצומצם.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה סיעודית בשעה 18:25 האווירה שקטה ורגועה, ארוחת ערב בעיצומה, חלק מהמטופלים סיימו לאכול וחלק עדיין נעזרים במטפלות.

נקיון חדרי המטופלים ברמה סבירה, אך בחלק מהחדרים הריצפה לא נקיה עם שאריות מזון ככל הנראה מהאכלה בחדר, בחלק מהחדרים הורגש ריח שתן אך המצעים היו נקיים ומסודרים.
טמפרטורת אוויר בחלל המשותף נעימה, בחלק מהחדרים בהם כבר הושכבו/ לא הורדו מטופלים היה קר: מד טמפרטורה בחדר מודד 20-21 מעלות. המזגן הופעל על 22 מעלות ובנוסף הופעל מאוורר תקרה. חשוב לכבות את המאוור לאחר סיום השכבת המטופלים.
השמיכות תואמות לעונה.
בחדרי השירותים של הדיירים, יש סבון ונייר לניגוב ידיים. ציוד לטיפול אישי מצויין בשם.

לפי בדיקה מדגמית, לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

הדיירים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה. במחלקה אחת הבגדים פחות מסודרים בארונות.
בשעה 18:40 נצפו כ- 10 דיירים שכבר הושכבו במיטות אחרי שאכלו לפי אחות משמרת, השכבות בדרך כלל בשעה 19:15 אך הדיירים הושכבו מוקדם יותר בהנחייתה של האחות כי חסר מטפלת במשמרת (נאלצה לעזוב מוקדם יותר). חשוב להקפיד על משך ארוחה הולמת ועל זמן ראוי של מנוחה בישיבה לאחר הארוחה ולפני ההשכבה.
בעת הטיפול האישי מטפלות פנו בנועם למטופלים וניתן הסבר על הטיפול.

ארוחות

ארוחת ערב רשומה להתחיל בשעה 18:30 אך בכניסתנו למחלקה ב 18:25 ארוחת הערב הייתה בעיצומה וייתכן הוקדמה.
התפריט השבועי מעודכן נמצא במחלקה תלוי מחוץ למטבחון. כמו כן, תלוי תפריט יומי מאוייר מעודכן.
הייתה הלימה בין הארוחת הערב שהוגשה לבין הרשום בתפריט.
יש לציין שבאחת המחלקות, הוגש ממרח אבוקדו לפי רצונם של הדיירים ולא הוגש לכולם. זו היא מנה עשירה בחלבון שמשלימה את הערך התזונתי של המנה המורכבת (תפוח אדמה מוקרם) ולכן יש להגישה לכלל הדיירים.
האכלת הדיירים נעשתה בישיבה ובאופן מכובד.
בזמן הארוחה, הטלוויזיה דלוקה לתוכנית אקטואליה.
שקיות עם הזנה אנטראלית סגורות, יש תאריך על השקיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיים רישום והוראות להגבלות מכניות.

בטיחות המטופל

ההשכבות בוצעו בזוגות, ולרוב עם מנוף.
מניעת זיהומים/ קורונה: מחלקה חשופה לעובד מאומת קורונה בזמן שהותם בארוחת ערב ובזמן האכלה נצפו מטפלים שעטו מסכות מתחת לסנטר, הדבר פסול. על כל צוותי כל המחלקות לעטות מסכה על הפה והאף במהלך כל המשמרת ובפרט בעת מגע עם הדיירים. זהו למען בטיחותם של הדיירים והצוות.
בנוסף, נערכה תצפית על עבודתם של שני צוותי מטפלות בעת השכבת המטופלים וטיפול אישי, במהלכו המטפלות לא החליפו כפפות בין הדיירים ולא ביצעו היגיינת ידיים. כך, ניתן טיפול אישי לכ-6 דיירים ורק אחרי מתן הערה ע"י איש בקרה המטפלים החליפו כפפות.
יש לחדד ולהקפיד על כללי מניעת זיהומים.

פעילות פנאי

בהתאם לשעת הבקרה לא נצפתה פעילות.
באחת המחלקות המבוקרות לוח ההתמצאות לא היה מעודכן מזה 3 ימים. יש לציין שהמחלקה נמצאת בבידוד עקב חשיפה לחולה קורונה. במחלקות הנמצאות בבידוד יש לדאוג ולהמשיך בכל פעילות שגרתית כנדרש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפולים האישיים נעשו בדלת סגורה אך ללא שימוש בוילון הפרדה.
בתצפית על ההשכבות, המטפלים מתקשרים עם הדיירים בזמן מתן טיפול אישי, לרבות מתן הסבר והנחיות לפני ואחרי

הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת של דייר: היא מרוצה מהטיפול, ומהיחס של הצוות לאבא שלה.

<u>נושאים נוספים</u>

מחלקה חשופה לעובד מאומת קורונה: הצוות לובש חלוקים חד פעמיים. יש עמדת התמגנות בכניסה למחלקה ועמדת התפשטות ביציאה מהמחלקה. מומלץ לתלות שילוט בכניסה של המחלקה המציין שהמחלקה בבידוד.