משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2021

במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר ניקדם פקנייבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)
אבשלום חביב 6
אשקלון

ד"ר פקנייבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:40.
הבקרה נעשתה בשעות אחרי הצהריים במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2021 בין השעות 16:00 ל-17:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, האחות הראשית וצוות המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	33	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		40	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	175	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה מבוקרת עבדו אחיות ומטפלים כפי שרשום בסידור העבודה.
אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בעת הכניסה למחלקות נצפתה פעילות שגרתית לשעת הבקרה: המטפלים מורידים את הדיירים אחרי מנוחת צהריים, אחות מכינה תרופות לחלוקה בשעה הקרובה.
במחלקות שבוקרו טמפרטורת החללים הציבוריים והחדרים הייתה נעימה והדיירים לבושים בהתאם לתנאים הסביבתיים ולהעדפות האישיות.
המיטות מסודרות עם מצעים צבעוניים תואמים, שמיכות תואמות לעונה.
בחדרי השירותים שנבדקו נמצאו מים חמים בטמפרטורה מתאימה לרחצה.
על מברשות השיניים רשום שם הדייר באופן ברור.

טיפול אישי

ארונות המטופלים מסודרים, בגדים נקיים.
נצפו במחלקה סיעודית מספר העברות שנעשו בעזרת מנוף: ההעברות נעשו על ידי צמד עובדים/ות, כמקובל, אשר נראו מיומנים בנושא. אופן הנחת מנשא המנוף, עם זאת, טעון שיפור, מבחינת שיטת ההנחה, מגע והנעת המטופל (לא מספיק

עדין ע"פ הנראה) ונוחות (המנשא היה מגולגל ולא סימטרי). מומלץ לבצע הדרכה ייעודית.
יצויין לחיוב שבתום ההעברה המנשא לא נשאר בכסא והמטופל אינו יושב עליו.

ארוחות

למטופלים שהורדו מהמיטות הוגשה שתיה ועוגה בכמות נדיבה.
חלק מהמטופלים קיבלו תוספים כמו אינשור על ידי מטפלות, בישיבה, בגובה העיניים ובסבלנות הנדרשת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית שבוקרה מעל שליש מהדיירים יושבים עם הגבלת תנועה של חגורה. לציין שהשימוש בחגורת מפשעה (הבעייתית יותר) אינו נפוץ. הגבלות תנועה במיטה הינן בודדות ובעוד שהן מונעות קימה לא מבוקרת, הן מאפשרות תנועתיות בשכיבה.
ההגבלות מתועדות.

בטיחות המטופל

קורונה: בכניסה למוסד נערך רישום המבקרים ודרישה להציג תו ירוק.
תרופות: במחלקות המבוקרות התרופות מוחזקות בארון, האחיות מבצעות בקרת טמפרטורה בחדר התרופות.
בטיחות: בעת הבקרה לא שהו במוסד מטופלים הנשאים חיידקים עמידים.
נצפו מטפלות מבצעות היגיינת ידיים לאחר טיפול במטופלים.

פעילות פנאי

בעת הבקרה לא התקיימה פעילות, כמקובל בשעות אחר הצהריים המוקדמות, בסביבות השעה 16:00 האחות הדליקה את מסכי הטלוויזיה בלובי.
לוח ההתמצאות היה מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפולים אישיים בוצעו תוך הקפדה על כללי הפרטיות, בצורה מכבדת ונעימה למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 3-4 מטופלים מתמצאים במחלקה הסיעודית נשמעה שביעות רצון רבה מהמקום ומהטיפול. לדבריהם מרבית המטפלות נותנות יחס טוב וגם האוכל טוב.

נושאים נוספים

במחלקה לתשושי נפש נצפו 3 מטופלים על כיסאות גלגלים, לדברי הצוות בוחנים את מצב הניידות שלהם בשבועות האחרונים.
במידה וניידות המטופל נפגעת באופן סופי, יש להעביר את המסמכים ללשכה לצורך שינוי סטטוס ואת המטופללמחלקה סיעודית.