משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2021

במוסד: "בית אבות ע"ש הלפרין"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ניקדם פקנייבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש הלפרין (קוד מוסד 23612)
אבשלום חביב 6
אשקלון

ד"ר פקנייבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-14:00.
הבקרה נערכה בשעות הצהריים במתכונת פתע במטרה לבחון את איכות הטיפול בקשישים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש הלפרין"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2021 בין השעות 11:30 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהלת שירותי סיעוד, אחיות אחראיות מחלקה, עובדת סוציאלית ופיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	28	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ד		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		40	34	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	160	

כח-אדם סיעודי

בבדיקת סידורי העבודה יש אחות ומטפלים בכל המשמרות כל השבוע.
הצוות לבש מדים.
חלק מצוות המטפלים לא ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות וללא ריח. הטמפרטורה בחדרים היתה 24-25 מעלות. במח' תבור בשעות שלקראת ארוחת הצהריים היה די חם ולא מספיק מאוורר.
בכל חדרי השירותים נמצא מתקן עם נייר לניגוב ידיים. בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
המיטות מסודרות עם מצעים נקיים ושמיכות בהתאם לעונה.
לחצני המצוקה תקינים. באחד החדרים נשמע ציפצוף ממושך בלי שאיש צוות ניגש לבדוק, איש צוות ניגש לבדוק רק לאחר שהערנו.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי. חלק מהחדרים ללא צביון אישי או עם צביון אישי דל.

טיפול אישי

מטופלים נקיים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה.
חדרי רחצה: כוסות עם מברשות ומשחות שיניים עם ציון שם הדייר. במח' סב ימים (מחלקה לתשושי נפש) מברשות השיניים נעולות בארונות הדיירים.
מומלץ לקדם נושא של סימון אישי על דלתות הדיירים במח' סב ימים, במטרה לעודד התמצאות מרחבית.
במח' תבור מספר דיירים היו במיטות כבר בכניסתנו למחלקה בשעה 11:35 בטענה כי הם ממתינים לבדיקת רופא עור בשעה 12:00. בהמשך בשעה 13:00 התברר שביקור הרופא נדחה ליום אחר. הדיירים נשארו במיטות כל הזמן הזה ולא ברור איך קיבלו ארוחת צהריים.
נצפתה העברה של דיירת ממיטתה לאלונקה, מטפלת המוסד עמדה ליד צוות מד"א אך לא סייעה או הדריכה אותם כיצד לבצע את ההעברה בהתאמה למטופלת.
מצופה ממטפל במוסד לקחת פיקוד על העברת מטופל/ת המוכר/ת לו. כמו כן, מומלץ לקיים הדרכה חוזרת לגבי שימוש במיטות מתכוננות לצורך ביצוע מעברים בטיחותיים וקלים יותר.

ארוחות

התפריט השבועי והיומי מעודכן ותלוי במחלקות. כמו כן, תפריט של מרקם טחון והעשרות.
ארוחת הצהריים התחילה בשעה 12:30. הדיירים קיבלו כף ומזלג לפי היכולת התפקודית והקוגניטיבית של כל אחד.
בארוחה הוגשו גם קציצות לחלק מהדיירים. נאמר שדיירים שאוכלים מרקם רך מקבלים קציצות באופן קבוע. יש להכניס קציצות לתפריט.
המטפלים האכילו את הדיירים בסבלנות ותוך שיחה קצרה ומילות עידוד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפה שימוש מושכל בהגבלות מכניות, ההוראות תואמות למטופלים.
חשוב להחזיר את ההגבלה לאחר שמטופל נלקח לשירותים.

בטיחות המטופל

רוב המטפלים ואנשי הצוות שניצפו היו עם מסיכות על הסנטר והפה בלבד.

פעילות פנאי

בשעה 11:35 במח' תבור הדיירים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל ללא תעסוקה עם טלויזיה דלוקה על ערוץ החדשות.
התברר שהמדריכה היתה חולה.
לוח ההתמצאות היה מעודכן ליום של אתמול. בחלק מהמחלקות האחרות גם לא היתה תעסוקה כי המדריכות יצאו ליום כיף.
לוח פעילות לא נמצא במחלקה בטענה כי נמצא בשלב עידכון.
במח' סב ימים הלוחות היו תלויים ומעודכנים כנדרש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במח' תבור בזמן ההשכבות הדלת היתה סגורה.
במח' גולן בזמן החלפת בגדים לדיירת הדלת נשארה פתוחה ווילון הפרדה פתוח, כל זמן בזמן שהדיירת השניה היתה גם היא בחדר.
אנשי הצוות פנו לדיירים בצורה מכובדת ונעימה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במחלקות תלויה מודעה של משרד הבריאות עם הפניה ל"קול הבריאות".

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

במח' סב ימים המודעה היתה מכוסה במודעות אחרות.