מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.05.2025

במוסד: "בית אבות צהלון"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות צהלון (קוד מוסד 23611)
שד' ירושלים 100
תל אביב - יפו

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות צהלון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.05.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-18:45.
המחלקות נמצאו נקיות ומטופחות.
נצפה יחס מכבד של צוות העובדים כלפי המטופלים.
יש לעבור על ההערות בדוח הבקרה ולתקנן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות צהלון"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.05.2025 בין השעות 16:15 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים, אחות ראשית, עובדת סוציאלית, מרפאה בעיסוק, עובדת תעסוקה, אם בית, עובדי ניקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		34	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש ג		36	32	
תשושי נפש א		36	32	
תשושי נפש ב		36	32	
סה"כ		247	242	

המחלקות שנדגמו:
סיעודית א' (אשכולות)
סיעודית ב'
תשושי נפש ב'
תשושי נפש ג'

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה נמצא אחות/אח אחראי משמרת.
סיעודית א'- אחות מוסמכת ו-4 מטפלים.
סיעודית ב' ב' אחות מוסמכת ו- 4 מטפלים.
תשושי נפש ב' אחות מעשית ו- 3 מטפלים.
תשושי נפש ג' אח מוסמך ו- 4 מטפלים.
כל הצוות לבש מדים.
היתה עובדת ניקיון בכל בנין.

לשיפור:

אחריות משמרת ע"י אחות מוסמכת בלבד.

<u>תנאים סביבתיים</u>

המרחבים הציבוריים נמצאו מטופחים, נקיים ונעימים. מטופלים וקרוביהם נהנו מסביבה מזמינה זו.
קיים פער בין המחלקות הסיעודיות למחלקות לתשושי נפש, אף על זאת המחלקות נמצאו נקיות ומסודרות.
במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים טמפרטורה נעימה.
המחלקות מאווררות וללא ריחות לוואי.
כלי מיטה עם תואמים לעונה, בחדרי המטופלים מיטות חשמליות ומזרונים ויסקואלסטיים.
ארונות בגדים מסודרים.
במחלקות הסיעודיות לחצני מצוקה נבדקו ונמצאו תקינים ונגישים למטופלים.
חדרי רחצה ושירותים היו נקיים ובבדיקה מדגמית מים חמימים בברזים.

לשיפור:
ברוב חדרי השירותים לא היה נייר לניגוב ידיים.
בתשושי נפש ג' חדר 105 ללא סבון ידיים ונייר לניגוב ידיים.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו בחדר שני יונים - יש למצוא פתרון לזה. באותו החדר היה כיור מלוכלך עם כתמים ווילונות קרועים- יש לשפר את תחזוקת החדר.
במחלקה לתשושי נפש ב' נמצא מזון לא מזוהה במקרר- הצוות לא ידע לתת הסבר מה זה. חשוב להקפיד על סימון מזון במקרר.
במטבחוני המחלקות מקרר מטופלים משמש גם כמקרר משפחות, יש להפריד בין המקררים.
הכורסאות במחלקות לתשושי נפש בלויים וחלקם עם ריפוד קרוע ויש להחליפם.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים לבושים בבגדים אישיים ונקיים תואמים לעונה.
הצוות היו באינטראקציה עם המטופלים ונצפה יחס מכבד.

<u>ארוחות</u>

נמצאו תפריטים עם תאריכים עדכניים בכל המחלקות בלוח דיאטות.
בשעה 16:15 חולקה ארוחת ארבע- במחלקה סיעודית א' - שתיה לבחירה, חטיף/עוגה או פודנג.
ארוחת ערב החלה בשעה 18:00. הייתה הלימה בין התפריט והמוגש בפועל. היה מגוון בכל המרקמים.
במחלקות הסיעודיות: חדרי האוכל מרווחים ומוארים. עריכת השולחן אסטתית, יש הנגשה של תיבול ומפיות אישיות.
שתייה חולקה לפי ההעדפות באופן אישי. המזון חולק באופן אסטטי בכלי אוכל נאים ואסטתיים.
חולק סכו"ם לפי יכולות המטופלים והמטפלים העניקו עזרה באכילה באופן סבלני ומקצועי במטרה למקסם עצמאות באכילה.

לשיפור:
במחלקות לתשושי נפש חדרי האוכל צפופים, פחות מוארים ומאווררים. הכינו את השתייה לפחות 40 דקות לפני הזמן - מחלקה ת.נ ב' כוסות עם תה שהתקרר מידי. במחלקה השנייה כוסות עם מיץ עמדו במטבחון ללא כיסוי. לא הייתה חלוקה אישית. יש לחלק שתייה באופן אינדיוידואלי לפי העדפה אישית - תה קפה מיץ מים ולא באופן גורף אותה שתייה לכולם.
נצפו חלק מהמגשים והכוסות דהויים, מומלץ להחליפם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

המחלקות הסיעודיות:

יש רשימה מסודרת של הגבלות תנועה- חתומה על ידי רופא.
סיעודית ב' 12 מטופלים עם הגבלה מכנית (הגבלות משולש, חגורת בטן, שולחנית, רשת מיטה)

לשיפור:
בשתי המחלקות לתשושי נפש כ- 4 או 5 מטופלים עם הגבלה לכיסא- שעור גבוה של מטופלי במחלקה שאמורה לעודד תנועה חופשית.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית א' (אשכולות) התקיימה תעסוקה של אפייה.
בכל המחלקות היו טלויזיות דלוקות בתחנות שונות.
במחלקות לתשושי נפש לא הייתה פעילות מאורגנת לפנאי אך היו מטופלים עם חוברות צביעה, משחקים, עיתונים ועד.
הצוות ישב ביניהם באינטרקציה.

לשיפור:
לוח התמצאות במח' לתשושי נפש ג' -לא היה עדכני, חשוב להקפיד על תאריך עדכני.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכל החדרים וילונות הפרדת בין המיטות לשמירת פרטיות.

לשיפור:
בעת הבקרה במחלקות לתשושי נפש, רוב חדרי המטופלים היו נעולים ואין גישה חופשית של המטופלים לחדרם. מומלץ להשאיר את חדרי המטופלים פתוחים על מנת לאפשר חופש תנועה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם משפחות ומטפלים הובעה שביעות רצון מהטיפול והמקום.
במח' תשושי נפש ג' קרובת משפחה התלוננה שלפעמים יש תחושת מחנק וריח לא נעים במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

כל המרחבים הציבוריים והחדרים מרושתים במצלמות ויש נוהל מסודר של בקרה פנימית על ידי צוות בכיר.