מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.08.2023

במוסד: "בית אבות צהלון"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות צהלון (קוד מוסד 23611)
שד' ירושלים 100
תל אביב - יפו

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות צהלון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.08.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
נראה כי השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים. המיטות מוצעות במצעים חדשים.
המטופלים היו נקיים, לבושים בלבוש תואם, ומטופחים. בזמן הטיפול האישי נצפתה שמירה על פרטיות המטופלים. כמו כן, רוב המטופלים שנשאלו הביעו שביעות רצון מיחס הצוות והטיפול.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות צהלון"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.08.2023 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' ענת מרגל, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד וסגניתה, מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	36	
גריאטריה סיעודית ג		34	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש ג		36	33	
תשושי נפש א		36	31	
תשושי נפש ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א	אשכולות	36	35	
סה"כ		247	236	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א'- משמרת לילה אחות מוסמכת + מטפל.
משמרת בוקר- אחות אחראית מוסמכת + אחות מעשית +5 מטפלים.
בסידור עבודה של צוות אחיות נמצא אח מעשי שעובד משמרות לילה ומבצע אחריות משמרת בניגוד לחוזר מינהל סיעוד 177/2021- " אחריות משמרת במחלקות, מרפאות ויחידות טיפול" https://www.health.gov.il/hozer/ND177_2021.pdf.

הצוות הסיעודי בבית החולים וותיק יציב וקבוע.

תנאים סביבתיים

בכניסה לבית החולים, מבנה נקי עם גינות מטופחות, הגנן החל מהבוקר בניקיון המרחבים הציבוריים.
המחלקות משופצות, מרווחות, נקיות ומסודרות. בתחנת אחיות ובחדרי התרופות ישנן חלונות ודלתות שקופות מהן ניתן להשקיף על לובי המטופלים וחדר האוכל.
במחלקות המסדרונות רחבים וניתנים לגישה בטוחה, קיימים ווילונות הפרדה בכל החדרים.

בכל חדר מקלחת ושירותים.
בכל חדר נצפו מזרונים חדשים מסוג ויסקו אלסטי, כסאותגלגלים ומנופים תקינים.
הטמפ' בחדרים נעימה - 25 מעלות.
חדר האוכל ממוזג ומאוורר.
נדגמו מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
השטחים נקיים ומסודרים עם ריח נעים בכניסה למחלקות ולחדרים.
כל המיטות מהן ירדו המטופלים היו מוצעות במצעים חדשים.
המגירות האישיות בשידות היו מסודרות עם ציוד אישי, בחלק מהן היו משחות ללא תאריך פתיחה ו/או שם המטופל.
המטופלים לבושים בביגוד אישי תואם.

<u>טיפול אישי</u>

ניכרת הקפדה על פרטיות המטופל. הרחצה מתבצעת בשעות הבוקר והערב, על פי העדפות המטופלים. המטופלים נראו נקיים מגולחים ומטופחים.
רוב המטופלות היו עם לק מסודר בציפורניים, ענדו תכשיטים אישיים.

<u>ארוחות</u>

פת שחרית חולקה עם שתיה חמה בשעה 6:30 למטופלים שהורדו לחדר האוכל.
ארוחת הבוקר החלה בשעה 8:10 ובשלוש המחלקות חולקה ארוחה זהה שכללה: טוסט, חביתה, מעדנים, שמנת, סלט, דייסה ריבה, רוטב אלף האיים. ביצה קשה חולקה על פי העדפות המטופלים. ניכר כי קיימת הכרות מעמיקה של הצוות את העדפות המטופלים.
כולם קבלו סכו"ם וכלי אוכל עם סינר. במחלקת אשכולות רוב המטופלים היו עצמאיים באכילה. במחלקה לתשושי נפש המטופלים סעדו בכלי אוכל נאים ואסתטיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ישנו שימוש מועט באמצעי הגבלה מכניים, תוך הפעלת שיקול דעת מקצועי.

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות הבוקר הוכנו על ידי האחות שעבדה במשמרת הבוקר סמוך למועד חלוקתן, ונחתמו עם המתן.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות, נצפו שלטים על לוחות הקיר בהם פורטה הפעילות השבועית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכל החדרים היו וילונות הפרדה, נשמרה פרטיות בעת מתן טיפול אישי.
מטופלת אחת בדרך למקלחת בחדרה הייתה עם חולצה וללא כיסוי פלג גופה התחתון, יש להקפיד להניח כיסוי ולשמור על פרטיות המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

רב המטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון מהיחס וטיפול הצוות. אחד המטופלים התלונן על האוכל, "לא טעים ולא מספיק", בשיחה זו הייתה מעורבת אחות אחראית המחלקה שמכירה את המקרה, הסבה את תשומת לב ההנהלה, ושיתפה

בכך גם את המטופל.