מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.03.2022

במוסד: "בית אבות צהלון"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות צהלון (קוד מוסד 23611)
שד' ירושלים 100
תל אביב - יפו

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות צהלון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:30.
ההתרשמות מהתנהלות המחלקות שנבדקו בעת הבקרה הינה טובה.
התחומים לתיקון ושיפור הינם:
יש לפעול בהתאם להנחיות בשגרת קורונה ולערוך בקרה על הנכנסים למוסד.
יש לרווח את ישיבת המטופלים/ות בחדר האוכל באופן שיאפשר לכל אחד/ת לשבת בצורה נוחה בטוחה ונעימה ליד שולחן מותאם.
יש להקפיד על צחצוח שיניים ו/או תותבות מידי ערב ובוקר. ראה הנחיות האגף לגריאטריה "מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים", 6 יוני 2017.
יש לדאוג כי כל פחי האשפה במחלקות יהיו עם מכסה ודוושה.
יש להצטייד במיטות עם מנגנון עלייה-ירידה ומזרונים ויסקו אלסטיים לכל המטופלים הסיעודיים. חשוב לוודא כי המזרונים מונחים כאשר הויסקו כלפי מעלה.
יש לדאוג כי טמפרטורת המים בראשי המקלחות ובברזי הכיורים בחדרי הרחצה תהיה בין 42-45 מעלות צלזיוס.
יש לשמור על פרטיות המטופלים בעת הטיפול האישי על ידי שימוש בפרגודים גם בחדרי המטופלים.
יש להקפיד כי כל המטפלים ייצרו קשר ותקשורת עם המטופל בעת הטיפול האישי.
יש לשמור על שרשרת חימום המזון מתחילת הארוחה ועד סוף הגשת המזון לכלל המטופלים במחלקה.
על הנהלת המוסד לבקר את התכנים הנצפים במסכי הטלוויזיה שבחדרי האוכל במחלקות השונות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות צהלון"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.03.2022 בין השעות 06:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המקום, אחות מפקחת במוסד, אחות ראשית וסגנית אחות ראשית, דיאטנית מנהלת השרות והצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	35	
גריאטריה סיעודית ג		34	36	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש א		36	30	
תשושי נפש ג		36	25	
תשושי נפש ב		36	29	
סה"כ		247	226	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש א'- אחות מוסמכת ומטפלת אחת במשמרת לילה. משמרת בוקר כללה אחות מוסמכת ו-2 מטפלים במקום שלושה. נמסר כי מטפלת שלישית שהיתה צריכה להגיע הודיעה על אי הגעה עקב מקרה פרטי. מתאים לסידור העבודה שנמצא במחלקה למעט אי הגעת המטפלת.
תשושי נפש ג'- אחות לילה מעשית ומטפלת לילה. אח מעשי הגיע למשמרת בוקר ושלושה מטפלים. מתאים לסידור העבודה שנמצא במחלקה.
סיעודית ב'- אחות לילה מעשית ומטפלת לילה. למשמרת בוקר הגיעה אחות מוסמכת ו-4 מטפלים. מתאים לסידור העבודה שנמצא במחלקה.
סיעודית ג'- אחות לילה מוסמכת ומטפלת משמרת לילה. אחות משמרת בוקר ו-5 מטפלים/ות מתאים לסידור העבודה שנמצא במחלקה.

תנאים סביבתיים

במחלקות הסיעודיות (יותר בסיעודית ג') קיימת צפיפות רבה בחדר האוכל ודוחק. במצב הנוכחי נצפו מטופלים/ות רבים/ות שאין להם מקום ישיבה ליד שולחן, וחלקם/ן אף יושבים/ות בכסא הדחוק בין שתי משענות של כסאות סמוכים.
במרבית המחלקות שנדגמו פחי האשפה במקלחות ללא מכסה ודוושה כנדרש. בתשושי נפש ג' נצפו פחי אשפה עם מכסה

ודוושה.
הריהוט בחלק מהמחלקות מיושן ובחלקו מתקלף או שחוק.
במחלקת תשושי נפש א' נצפו בחלק מהחדרים רצפות חדרי המקלחת מושחרות וישנות.
בחלק ממטבחוני המחלקות נצפו מקררים חלודים בחלק התחתון שלהם.
ברוב החדרים יש צביון אישי.
עדיין לא כל המיטות במחלקות הסיעודיות עם מנגנון עליה-ירידה. מזרנים ויסקו אלסטיים, אך חלקם הפוכים.
המצעים אחידים והשמיכות חורפיות בהתאם לעונה.
נמצאו מדבקות שם על המיטות, הארוניות והארונות.
על השידות קרם אישי לכל מטופל.
חדרי הרחצה משותפים לשתי חדרים בהם יש בין 3-4 מטופלים.
טמפרטורת המים שנמדדה הגיעה מקסימום עד 41.7 מע"צ - נמוך מהנדרש (42-45 מעצ").
תנורי החימום בחדרי הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
במחלקות הסיעודיות לחצני המצוקה עם ניתוק בחדר ליד הכניסה.
בשעה 8:00 מגיעה מנקה למחלקות השונות.
במחלקה לתשושי נפש א' יש יציאה לגינה עם ספסלים וצמחייה.

לתיקון:
יש לרווח את ישיבת המטופלים/ות בחדר האוכל באופן שיאפשר לכל אחד/ת לשבת בצורה נוחה בטוחה ונעימה ליד שולחן מותאם.
יש לדאוג כי כל פחי האשפה במחלקות יהיו עם מכסה ודוושה.
יש לפעול לחידוש ריהוט וציוד מתכלה וניקוי יסודי של חדרי הרחצה.
יש להצטייד במיטות עם מנגנון עלייה וירידה ומזרונים ויסקו אלסטיים לכל המטופלים הסיעודיים. חשוב לוודא כי המזרונים מונחים כאשר הויסקו כלפי מעלה.
יש לדאוג כי טמפרטורת המים בראשי המקלחות ובברזי הכיורים בחדרי הרחצה תהיה בין 42-45 מעלות צלזיוס.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות המטופלים מתחילות בשעה 7:00 בבוקר. הרחצות מתבצעות לחלק מהמטופלים בבוקר ולחלק מהמטופלים בצהרים/בערב ע"פ רשימה מסודרת.
במחלקות אין וילונות הפרדה. יש פרגודים במסדרונות. בתוך החדרים (2-4 מטופלים/ות בכל חדר) אין כלל שימוש בפרגודים להבטחת פרטיות.
יש שימוש בפרגודים בעת העברת המטופלים לחדרי הרחצה הנמצאים מחוץ לחדרי המטופלים.
לרוב מחליפים כפפות, אך ללא חיטוי הידיים.
בחלק מהטיפולים האישיים נערכה תקשורת מילולית בעת הטיפול האישי בין המטפל למטופל, הדבר תלוי במטפל/ת.

לתיקון:
יש לשמור על פרטיות המטופלים בעת הטיפול האישי על ידי שימוש בפרגודים גם בחדרי המטופלים.
יש להקפיד כי כל המטפלים ייצרו קשר ותקשורת עם המטופל בעת הטיפול האישי.

<u>ארוחות</u>

מטופלים המגיעים לחדר האוכל לאחר השכמה וטיפול אישי מקבלים שתייה חמה ו-2 בסקוויט מסוג פתי בר.

שעות הארוחות כפי שנמסר: 08:15, 10:00, 12:15, 16:00, 18:15.

האוכל מגיע למטבחונים בשעה 8:00.
שולחנות האוכל ערוכים עם מגשים עליהם סכו"ם וכוס שתייה.
על השולחנות מתקן למפיות עם מפיות ומיכל למגבוני ניקוי.
החלו בחלוקת שתייה חמה שכללה 3 סוגים לבחירה: תה, קפה עם חלב ושוקו.
במחלקות יש עגלות חימום מזון, אולם רק בחלק מהמחלקות השתמשו בהן לחימום המזון החם (דייסה, שקשוקה וביצים קשות).
במחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן. המזון שנשלח והוגש תואם לתפריט הרשום.
הובאו כל פרטי המזון בכל המרקמים הנדרשים. המזון היה מגוון וצבעוני.
מחלקות האוכל עם סינר, כפפות, מסכה וכיסוי ראש. מחלקות בנועם, תוך הכרות והתחשבות ברצון המטופלים/ות.

לתיקון:
יש לשמור על שרשרת חימום המזון מתחילת הארוחה ועד סוף הגשת המזון לכלל המטופלים במחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ת"נ א' - 2/30
ת"נ ג' - 10/25
סיעודי ב' - 8/35
סיעודי ג' - 8/36

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקות הסיעודיות (יותר בסיעודית ג') קיימת צפיפות רבה בחדר האוכל ודוחק. במצב הנוכחי נצפו מטופלים/ות רבים/ות שאין להם מקום ישיבה ליד שולחן, וחלקם/ן אף יושבים/ות בכסא הדחוק בין שתי משענות של כסאות סמוכים.
המטפלים החליפו כפפות בין מטופל למטופל והשתמשו בציוד אישי של המטופל לטיפול בו.
המטפלים הקפידו לסגור את גלגלי כסא הגלגלים בעת העברת המטופל.
המטפלים הקפידו להביא את הציוד הנדרש לטיפול במטופל מבעוד מועד.

לתיקון:
יש לרווח את ישיבת המטופלים/ות בחדר האוכל באופן שיאפשר לכל אחד/ת לשבת בצורה נוחה בטוחה ונעימה ליד שולחן מותאם.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות לוח פעילות ולוח התמצאות יחד. עובדת התעסוקה עם הגעתה למחלקה מעדכנת את התאריך.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אין וילונות הפרדה בחדרים, ואין שימוש בפרגודים בחדרים לשמירת פרטיות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת במחלקה סיעודית ג' התלוננה כי מטפל מרביץ לה. נמסר כי תלונות המטופלת מוכרות לצוות ונערכה ישיבה מיוחדת בנושא זה. המקרה הועבר לבדיקת ועדת אלימות בלשכת הבריאות תל אביב. מטופלת זו הביעה שביעות רצון ואהדה למטפל שטיפל בה בעת התצפית.
מטופלת נוספת הביעה שביעות רצון רבה מהמקום ומהיחס של הצוות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

התנהלות בזמן קורונה - בכניסתנו למוסד ולמחלקות לא התבקשנו להציג תו ירוק/תעודת מחלים ולא לבצע בדיקת אנטיגן.

במחלקת האשכולות 3 יש מטופלים חיוביים לקורונה הנמצאים בבידוד חדרי.

במהלך הבקרה במחלקות השונות, נצפו במסכי הטלוויזיה שבחדרי האוכל, תכנים שאינם הולמים.