משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.07.2025

במוסד: "בית אבות עד 120"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות עד 120 (קוד מוסד 23609)
נוב 6
חדרה

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות עד 120"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:45.
חל שיפור ניכר בחזות כלל המוסד. החללים הציבוריים במחלקות וחדרי המטופלים נקיים, מטופחים ומוארים בצורה נעימה.
תמונות מרהיבות מוסיפות אסתטיקה וחן למרחבי המוסד.
הצוות זמין וקשוב למטופלים, מכיר היטב את העדפותיהם ומשתדל לתת להם מענה מותאם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות עד 120"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.07.2025 בין השעות 17:00 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אם בית וצוותי משמרת ערב בכל המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	30	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		96	100	

במחלקה סיעודית א' (ד'): דווח על מטופל אחד הזקוק לבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש : אחות + 4 מטפלים.
סיעודית א' (סיעודית ד'): אחות + 4 מטפלים.
סיעודית ב' (סיעודית ה'): אחות + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות כולן נעימות למראה, מטופחות, נקיות ומתוחזקות בצורה נאותה. הטמפרטורה בהן נעימה ומותאמת.
חדרי האוכל מוארים ומרווחים. לרשות בני המשפחה מקרר יעודי.
חדרי המטופלים נקיים,מסודרים ורובם בעלי ציבון אישי ועיצוב מכבד.
במחלקה לתשושי נפש חודשו כלל הדלתות של חדרי המטופלים.
בכלל המחלקות במוסד, החלו לבצע שינויים והתאמות בשלטי הכניסה לחדרים ובמרחבים הציבוריים, בהתאם ללוגו מוסדי חדש.
לחצני המצוקה שנדגמו היו תקינים ונגישים לשימוש המטופלים.
נדגמו מים חמים בברזים.
שירותי האורחים שופצו אף הם.

בכל המחלקות נצפו פרחים טריים על השולחנות.

בזמן המלחמה הותקנו טלוויזיות חכמות בממ"ק לרווחת המטופלים.

טיפול אישי

המטופלים מטופחים, רגועים ומסודרים. סדים הורכבו עבור מי שנדרש לכך.
לאחרונה נרכשו כסאות רחצה עם מנגנון טילט, המאפשרים טיפול נכון יותר, למטופלים שאינם מסוגלים לשבת על כיסא רחצה רגיל.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה החל מהשעה 18:00. הארוחה תאמה לתפריט המוצג.
האווירה בזמן הארוחה הייתה נעימה.
נצפו כלי אוכל חדשים ואסתטיים המשדרים אווירה ביתית. לרוב המטופלים הוגשו כפות בלבד. רק לחלק קטן מהם הוגשו גם מזלגות.
בוצעו האכלות למטופלים הזקוקים לעזרה על ידי הצוות המטפל, בצורה מכבדת ובקצב מותאם. יש לציין כי לאחרונה נרכשו כיסאות האכלה עבור המטפלים, המאפשרים להם ישיבה נוחה בזמן האכלת המטופלים.
מתאפשרת התאמה של פריטי מזון בהתאם להעדפות המטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש : 3 הגבלות ; 2 הגבלות של חגורה + 1 שולחנית.
סיעודית א': 9 הגבלות; 6 הגבלות של חגורות + 3 שולחנויות.
סיעודית ב': 6 הגבלות; 4 הגבלות של חגורה + 2 שולחנויות.

ההגבלות הורכבו בצורה נכונה ובהתאם לתיעוד.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' - מטופל אחד עם בידוד מגע, שוהה בחדרו, קיים שילוט ושולחן מצויד באמצעי מיגון בכניסה לחדר.
במחלקה סיעודית א' (ד') - מטופלים יוצאים באופן עצמאי למרפסת העישון. במרפסת, קיים גרם מדרגות ללא חסימה כל שהיא, אשר מהווה סכנה לבטחונם של המטופלים.
בחלק מהחדרים ובשרותים נצפו עגלות טיפול ואוגרי כביסה. יש למקמם במרחבים הייעודיים לכך ולא בחדרי המטופלים.

פעילות פנאי

בכל המחלקות התקיימה פעילות מוזיקאלית על ידי נגן חיצוני בליווי דייר מממחלקת התשושים.
לחלק מהמטופלים חולק ציוד הפעלה ואוזניות אישיות.
לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים, מונגשים ומעוצבים בטעם טוב ובצורה מכבדת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בכל החדרים קיימים וילונות הפרדה כנדרש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני משפחה עמם שוחחנו בכל אחת מהמחלקות, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול הניתן ליקירם, מהאוזן הקשבת ומהאווירה המאפשרת להם לומר את אשר על ליבם, בכל נושא..

<u>נושאים נוספים</u>

בכל אחת מהמחלקות ישנו מכשיר דפיבירלטור, הממוקם במקום נגיש וגלוי לעין.
נירכשו מכשירים חדשים "סופרי טיפות" וכן מעמד חדש ללקיחת מדדים.