משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.08.2024

במוסד: "בית אבות עד 120"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות עד 120 (קוד מוסד 23609)
נוב 6
חדרה

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות עד 120"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות עד 120"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.08.2024 בין השעות 11:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אם בית, מנהלת האחיות

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	31	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		96	103	

כח-אדם סיעודי

מח' תשושי נפש: אחות + 4 מטפלים.
מח' סיעודית ד: אחות + 5 מטפלים.
מח' סיעודית ה: אחות +3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
חדרי המטופלים מעוצבים לפי צביון אישי.
הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה. נמדדו 21-23 מע"צ.
נמצאו מים חמים בברזים שנדגמו. סביב 45 מע"צ כולל מערבל מים בחדרי אשפוז.
לחצני מצוקה נגישים, לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.
לוחות התמצאות בכל המחלקות לא מעודכנים.
בחלק מהמקלחות נצפו מלא יתושים.
מטופלת סיעודית שמתהלכת בעזרת הליכון יושבת בכיסא רגיל. הכיסא עם משענת גב הנוטה אחורה ומושב הכיסא עשוי מחומר קשיח ואינו מרופד.

טיפול אישי

הטיפול האישי במטופלים מתבצע בכבוד.
ניכר שהצוות מכיר את המטופלים ומקיים תקשורת מכבדת איתם.
חלק מהרחצות מתבצעות בשעות הבוקר וחלק אחרי ארוחת צהריים לפי הרצון / בקשת המטופל.

נצפו מטופלים עם סדים בהתאם לרשימה המאושרת.
בזמן החלפת תיתולים, אוגר אשפה היה רחוק מאוד מהחדר. יש להצמיד את אוגר האשפה בפרוזדור בצמוד לחדרים.
יש לשקול הורדה של רשת הערסל, במידת האפשר, במעבר של המטופל לישיבה בכורסא.

ארוחות

ארוחת צהריים תואמת לתפריט.
הארוחה הוגשה בכלים אסטתיים, לרוב המטופלים סופק סכו"ם מצומצם (רק כפות).
בוצעו האכלות בצורה מכבדת, חלק מההאכלות בוצעו ע"י משפחות במחלקה.
לחלק מהדיירים הזקוקים להאכלה מלאה הוגשה ארוחה לא סמוך לזמן האכלה. הארוחה שהתה על השולחן זמן ממושך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית ד: 8 הגבלות.
מחלקה סיעודית ה: 5 הגבלות.
תשושי נפש : 2 הגבלות.
ההגבלות מבוצעות ומתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

אין מטופלים עם הוראות לבידוד.
קיימים דפי תיעוד למטופלים עם שינוי תנוחה, הדפים נשמרים בתחנת אחות.
לחצני מצוקה שנדגמו תקינים.
העברות מטופלים בוצעו על ידי שני אנשי צוות תוך הקפדה על כללי בטיחות.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות באולם תרבות על ידי מפעיל חיצוני לכלל המטופלים במחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה הקפדה על פרטיות המטופלים בזמן טיפול אישי, הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות הפרדה.
הצוות משוחח בכבוד ובמקצועיות עם המטופלים ובני משפחותיהם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם המטופלים במחלקות השונות נראו רגועים ומרוצים מאוד.
בשיחה עם בני משפחה במחלקות השונות (4 משפחות), סיפרו שמבקרים יומיום את יקיריהם ומרוצים מאוד מהטיפול במוסד.