מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.04.2026

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
קיימת שגרת עבודה של הצוות. המחלקה נמצאה מסודרת ונקיה. ליקויים נמצאו בתחום הטיפול האישי- יש לעודד עצמאות המטופל ומיצוי יכולת תפקודית בשגרת היום שלו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.04.2026 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה מוגנת א', מנהלת רפואית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	35	
גריאטריה סיעודית ג		32	30	
תשושי נפש א		30	26	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		126	123	

מטופל אחד בבידוד מגע.
3 מטופלים בכיסאות גלגלים (אחת בסיעוד זמני, אחד בהמתנה לעבור למחלקה סיעודית ואחד הועבר למחלקה הסגורה עקב סיכון ניידות- יורד לבד במעלית).

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר: אחות מוסמכת ו-4 מטפלים. בנוסף מטפל לילה שעובד עד 8:00.
סידור עבודה זמין ומעודכן במחלקה ותואם לכח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה מוארת ומאווררת, חלונות פתוחים בלובי. נמדדה טמפרטורה של 22 מעלות. יתכן מעט קריר עבור הדיירים שמגיעים לאחר רחצה.
נמצא חדר עם מיטה שלישית במיקום מאולתר, ללא מקום לשידה האישית. נמצא מטופל שבארונו חסר ביגוד (חולצה בודדת). מטופל נוסף שהבגדים שלו נמצאים בארון בחדראחר.
בעגלת הטיפולים קיימים תכשירים וקרמים אישיים המסומנים בשמות המטופלים.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות לסירוגין (יום כן-יום לא). בבדיקה מדגמית נמצא כי מברשות השיניים יבשות וקיים חוסר במסרקים במגירות האישיות.
לא מבוצעת שטיפת פנים למטופלים שלא נרחצים היום.

נצפה מטופל עם יכולת עמידה והליכה עם הליכון, שהטיפול האישי שכלל החלפת טיטול והלבשה בוצעו בשכיבה מלאה במיטה, ללא עידוד השתתפות פעילה ללא מיצוי יכולותיו התפקודיות. ללא רענון פנים ופה.

ארוחות

עם הגעת הדיירים ללובי מוגשת שתייה חמה וכיבוד קל. אין אפשרות בחירה בין סוגי השתייה (קפה מוגש רק בארוחת הבוקר).
התפריט מאושר וחתום על ידי דיאטנית ותואם למזון שהוגש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד המוגבל במיטתו באמצעות חגורת לולאה. אביזר יעודי ותקין.
ללא הגבלות פיזיות בישיבה.

פעילות פנאי

בלובי מתנגנת מוזיקה שקטה ליצירת אווירה נעימה.
קיימת פינת ישיבה נוספת עם טלוויזיה, המופעלת רק לאחר ארוחת הבוקר.