משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.12.2025

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-07:45.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה. יש לתקן את ההערות שצוינו בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.12.2025 בין השעות 06:45 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

סגנית אחות ראשית, מנהלת רפואית, אחות משמרת בוקר מחלקה סיעודית ג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	36	
גריאטריה סיעודית ג		32	31	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		126	128	

נבדקה מחלקה סיעודית ג'.
במחלקה שישה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
מטופלת אחת מוזנת באמצעות צינור ושט-קיבתי.
שלושה מטופלים בבידוד מגע.
שלוש הגבלות בישיבה. שתי הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפל. במשמרת בוקר עובדים אחות ו-5 מטפלים.
עובדת משק מגיעה בשעה 6:00. המטפלים אחראים גם על חלוקת ארוחת הבוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם למצבת כוח האדם בפועל (לאחר מספר שינויים ידניים על גבי הטופס).
ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', חדר האוכל מואר, חמים.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים. על המיטות מצעים המותאמים לעונה. בנוסף, נמצאה כמות מספקת של כריות וסדיניות לצורך ביצוע שינוי תנוחה.
לאחר שהמטופלים יוצאים מהחדרים מאווררים את החדרים.
מים חמים הורגשו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו סגורים.
בחדרי הרחצה המראות מונגשות.

לחצני מצוקה פועלים ונגישים.

לשיפור:
- מצעים בלויים וחלקם מוכתמים. כמו כן, נצפתה מטופלת המכוסה בפוך ללא ציפה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל, שותים תה והיתר בתהליכי רחצה והורדה. רחצות מבוצעות 3 פעמים בשבוע. יש מטופלים שנרחצים מדי יום לפי בקשתם. קיימת רשימת רחצות מסודרת.
נצפו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית מברשות שיניים הורגשו רטובות.
המטפלים עובדים בזוגות. מטופל אחד מועבר במנוף.
המטופלים יושבים בחדר האוכל מסודרים ולבושים בהתאם לעונה. לצד כל מטופל פריטים אישיים כגון ציורים.

לשיפור:
- שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל אינה תאמה לתנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגש להם תה וביסקוויטים. בארוחת בוקר מציעים גם נס קפה למי שרוצה.
ברקע מתנגנת מוסיקה מהטלויזיה.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן המאושר ע"י הדיאטנית.
על השולחנות מפות, מפיות נייר, קנקן מים, בקבוקים אישיים וכוסות. קיימת זמינות של שתיה.
קיימת בחירה בין 2 סוגי דייסות, ביצים בשיטות בישול שונות.
לחלק מהמטופלים העשרות מהמזון כגון דג מלוח או טונה.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות. מזון אישי מסומן.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שלוש הגבלות בישיבה באמצעות חגורת אגן וחגורת מפשעה.
שתי הגבלות במיטה באמצעות כפפות וחגורת לופ.

<u>בטיחות המטופל</u>

בידוד מגע- נמצא שילוט על דלת החדר, פח לציוד משומש בתוך החדר וערכת מיגון בכניסה לחדר.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
- מטבחון מחלקתי- ספלי שתיה נערמים האחד בתוך השני בעודם רטובים. סכנה למצבור חיידקים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה, מדי ערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי סוגרים וילון ואת דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.