משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.09.2025

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית. במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.09.2025 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	36	
גריאטריה סיעודית ג		32	31	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	34	
סה"כ		126	132	

36 מטופלים סיעודיים.
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
5 מטופלים עם הגבלה פיזית: 3 חגורת אגן, אחד שולחנית וכפפות ושתי הגבלות לילה.
פיום קיבה 1, זונדה 1.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אחות ומטפלת.
משמרת בוקר אחות וארבעה מטפלים + עובדת משק.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה בשעה 6:00, כל המטופלים עדיין בחדרים שלהם חלק בתהליך רחצה והקמה וחלק ישנים.
המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת ומחוממת, ללא ריחות לוואי. מורגשת אווירה נעימה.
חדרים מסודרים ונקיים, מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים. קיימים שמפו, סבוני גוף, משחות ומברשות שיניים מסומנים בשמות המטופלים.
קיימים ווילונות הפרדה ומצלמות בחדרים.
צביון אישי חלקי בחדרים.
כסאות גלגלים נקיים.
טמפרטורה בחדרים 22-24 מעלות צלזיוס.
מים חמים זרמו מהברזים.

לחצני מצוקה תקינים ונגישים.

לשיפור:
נצפו כורסאות גריאטריות ישנות, לחלקן ריפוד בלוי וחלודה.
אין מד חום בלובי המחלקתי, בעת הבקרה הלובי היה קר, המזגן הופעל על 22 מעלות צלזיוס.
לא נצפה מתקן סבון לידיים במחלקות.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה במוסד, רחצות מתבצעות יום כן יום לא עם רשימות מסודרות.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. ניכר כי העובדים מכירים את צרכי המטופלים.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
העברות: התבצעו לפי יכולת תפקודית של המטופל. על מיטת המטופלים רשומות הנחיות להעברות.
שינויי תנוחה:
בבדיקת טופס שינוי תנוחה היו מעודכנים ותאמו את התנוחה בפועל.
בבדיקה אקראית ללחצני מצוקה נגישים ותקינים.

לשיפור:
נצפתהמטופלת ישנה בכיסא הגלגלים וראש שלה מונח על השולחן במהלך כל הבקרה, מומלץ לעשות תכנון הורדות, ולהשאיר מטופלים שרוצים לישון אחרונים ברשימת הורדות.
נצפתה מטופלת שוכבת במיטה ללא ציפית על המזרון.
נצפה מטופל עם שקית שתן שוכב במיטה ללא מתלה לשקית.
חלק ממברשות השיניים היו יבשות למטופלים שכבר ירדו לחדר האוכל.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר מתחילה בשעה 8:00.
תפריט אוכל מעודכן וחתום.
סכו"ם מלא.
מטופלים שהועברו לחדר האוכל קיבלו שתייה חמה ופת שחרית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

5 מטופלים עם הגבלה פיזית: בישיבה 3 חגורת אגן, אחד שולחנית וכפפות ואחת קשירת ידיים.
שתי הגבלות לילה על ידי לולאה וקשירת ידיים עבור מטופלת עם זונדה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות דרך מחשב. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות.
שקיות הזנה נמצאו עם תאריך תקין.
נצפה מטופל מתהלך עם הליכון ונעליים סגורות.

לשיפור:
בבדיקה אקראית של מזרונים דינאמיים, לא הייתה התאמה בין משקל הגוף של המטופל, לבין מה שרשמו במכשיר של המזרון.
נצפתה מטופלת עם חבישה ביד וקשורה לדופן המיטה, בתשאול האחות מסרה שלפני יום היה לה חתך עמוק בתוך כף היד,

הופנתה לבית חולים ונעשו תפרים לחתך. לפי האחות לא ידעו מה גרם לחתך ולמרות שהיידיים של המטופלת קשורות כל הזמן במיטה ובישיבה.
צוין שיבוצע תחקיר בנושא, צוות הבקרה ביקש העברת דיווח ותחקיר לנפה המפקחת.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאותמעודכן.
לוח פעילות שבועי מעיד על פעילות לכל השבוע, ושלושה ימים אחרי הצהריים.
בהמתנה לארוחת בוקר, הופעלה מוזיקה נעימה למטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ושימוש בווילונות בזמן טיפול האישי.