משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.07.2025

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:40.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.07.2025 בין השעות 17:50 ל-19:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב, אם הבית, בהמשך הצטרף מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	34	
גריאטריה סיעודית ג		32	31	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	35	
סה"כ		126	132	

דווח על מטופל אחד עם פצעי לחץ דרגה 2-1, ו-2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, מטופלת אחת מקבלת הזנה באמצעות פיום קיבה, 2 מטופלים נמצאים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח ו-4 מטפלים. 3 מטפלים עובדים עד השעה 20:00 ומטפל אחד נשאר עד השעה 23:00.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
קיים צביון אישי. על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, כולל כיסאות, קשירות וכריות.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת, וזבל עם מכסים סגורים.
בחדרים של מטופלים קיים כיור לשטיפת ידיים עבור הצוות כולל סבון, נייר ופח סגור עם דוושה כנדרש.
נצפתה עגלת כביסה נקיה שהובאה למחלקה מהמכבסה, כשהיא מכוסה בברזנט ייעודי כנדרש.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו בחדר האוכל לאחר הפעלה תעסוקתית, ובהמתנה לארוחת ערב.
על השולחנות ליד כל מטופל מונח בקבוק אישי עם מים, ובנוסף קנקן עם מים למילוי כוסות ובקבוקים.
אח יצא לחלוקת תרופות עם עגלת תרופות וקרדקס תרופות לפי ההנחיות.
מטופלת אחת שמקבלת הזנה באמצעות פיום קיבה נמצאה במיטה בזווית מתאימה, בשינוי תנוחה מסודר ובהתאמה לרישום בטופס לשינוי תנוחה, אך בטופס לשינוי תנוחתה הייתה מצוינת תנוחה רק בשעה 7 בבוקר, ללא התייחסות לשינוי תנוחה במהלך היום.
לא נצפו הנחיות להעברות של מטופלים, לדברי הצוות תמיד עובדים בזוגות.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, חדרי רחצה נקיים עם מגוון של מוצרי טיפוח.
נמצאו קופסאות לשיניים תותבות עם שמות של מטופלים.
השכבות התחילו מיד לאחר סיום ארוחת ערב, המטופלים נלקחים לחדרם לפי סדר החדרים ולא לפי מצב ערנות שלהם.
בתצפית על השכבות: 2 מטופלות עם כיסאות גלגלים הובאו לחדר באותו זמן ע"י 2 מטפלות, מטופלת אחת ישבה בכיסא מול וילון סגור עד שמטפלות ביצעו טיפול אישי במטופלת השנייה. המטופלות לא נלקחו לחדרי רחצה לצורך שטיפת פנים וידיים.
מטופל אחד מועבר במנוף בצורה בטיחותית.
מטופלים עם פצעי לחץ שוכבים על מזרונים רגילים, ולא על מזרונים יותר מותאמים.
שקיות לפיום קיבה עם שם המטופלת ותאריך מעודכן.

לשיפור- 3 מטפלים עובדים עד השעה 20:00, השכבות של מטופלים מתחילות בשעה 19:00, מומלץ לבדוק האם פרק זמן הזה מאפשר לבצע פעולות הגייניות למטופלים לפני שינה, רחיצת פנים וידיים, צחצוח שיניים, ישבה ממושכת בשירותים.
יש לבצע התייעצות עם פיזיותרפיסט על שימוש באביזרים מותאמים למטופלים עם פצעי לחץ.

ארוחות

ארוחת ערב מובאת ממטבח המרכזי בגסטרונומים, מוגשת למטופלים בשעה 18:00 ונמשכת כשעה.
לפני ההגשה נמדדת טמפרטורה של המזון.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית. ארוחת ערב הוגשה בהתאמה לתפריט, ותוך התייחסות להעדפות של מטופלים.
האוכל הוגש בכלי אוכל נאים עם סכו"ם בהתאם לתפקוד של מטופלים.
האכילות מתבצעות בקצב מתאים ובסבלנות.
לאחר סיום הארוחה, נצפתה מטופלת שפינתה את המגשים של 2 מטופלות עם צלחות מלאות באוכל, ללא דיווח לאח לצורך בירור.

לשיפור- יש להדריך את המטפלות לדווח לצוות הסיעודי על מטופלים שלא אכלו את הארוחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות ישיבה באמצעות חגורת אגן, והגבלה אחת במיטה. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות. בזמן שאח לא נמצא בחדר אחיות, חדר תרופות נעול לפי ההנחיות.
לחצני מצוקה תקינים.
חדרי בידוד מצוידים לפי הנוהל.
חדר כביסה איננו ייעודי כנדרש, מאוחסנים בו עמודי עירוי, ספוגי רחצה ועגלת טיפולים.
בבדיקת במטבחון מחלקתי נמצאו 4 מגשים שבורים ולא נקיים מספיק, כוסות לשתייה על מדפים נראו מוערמים כשהם

רטובים.

לשיפור- יש להקפיד על עבודה על פי הנהלים בתחום בטיחות המזון וכביסה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים.
התקיימה הפעלת המטופלים בערב לפי התכנית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בהשכבות של מטופלים, הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בין המיטות של המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 4 מטופלות צלולות ובני משפחה, הביעו שביעות רצון מהמקום ומהיחס.