משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.03.2025

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
הרושם מהבקרה חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.03.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	35	
גריאטריה סיעודית ג		32	32	
תשושי נפש א		30	35	
תשושי נפש ב		30	35	
סה"כ		126	137	

נבדקו 2 מחלקות סיעודיות ומחלקה אחת לתשושי נפש. במחלקות סיעודיות דווח על 6 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, 9 מטופלים עם חיידקים עמידים.
במחלקה לתשושי נפש 2 מטופלים סיעודיים בתפקודם, מטופל אחד נמצא בבידוד מגע עקב גרדת.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב בכל המחלקות עבדו אח/ות ו-4 מטפלים.
סידור עבודה נגיש וזמין בכל המחלקות ותואם כוח אדם בפועל. במחלקה סיעודית ג' בסידור עבודה נמצא מטפל שעובד 7 ימים בשבוע ברצף.

לשיפור- יש לתת לעובדים לפחות יום אחד חופשי בשבוע.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומאוררות.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאמלעונה.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי ומתוחזק, במחלקה סיעודית ג' נמצא מנוף אחד.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.

אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים, כביסה נקייה נמצאה בעגלה ייעודית.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג' המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל בהמתנה לארוחת ערב.
גם מטופלת שמקבלת הזנה באמצעות זונדה ישבה בלובי המחלקתי. קיבלה כלכלה בזווית מתאימה, שקית עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
בלובי טלוויזיה הייתה דלוקה.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות בכל המחלקות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות ובטיחותיות, למעט מספר מטופלים שנעלו נעלי קרוקס לא בטיחותיות.
מטופלים שמועברים באמצעות מנוף ישבו בצורה נוחה עם ערסל פתוח.
מנופים נמצאו בטעינה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות. בבדיקה אקראית של טפסי שינוי תנוחה במחלקה סיעודית ג', נמצאו חתימות על שינויי תנוחה לשעות לילה, למרות שבקרה נערכה בשעות הערב.
כיסאות גלגלים עם כרטיס אישי של מטופלים ושמות של מטופלים.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, חדרי רחצה נקיים, נצפו מוצרי טואלטיקה. במחלקה סיעודית ג' נמצאו מברשות שיניים מונחים על הכיור ולא בכוסות אישיות של מטופלים.
על עגלת רחצה נצפו טיטולים במידות שונות.
האחים יצאו לחלק תרופות עם עגלת תרופות לפי ההנחיות.
נצפו מטופלים שמקבלים עירוי תת ורידי, על שקיות השמות של המטופלים, שם התרופה ותאריך מעודכן, אך בקיבוע של וונפלון לא נמצא תאריך החלפת התחבושת.
השכבות של מטופלים התחילו בשעה 19:30 לאחר סיום ארוחת ערב, סדר השכבות נקבע ע"י האח/ות.

לשיפור- יש להקפיד על רישום שינוי תנוחה בזמן ביצוע בלבד, יש להקפיד על אחסון מברשות שיניים של מטופלים בערכות אישיות של מטופלים.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:00.
בתצפית על ארוחת ערב במחלקה לתשושי נפש ב'- תפריט מעודכן, אוכל שהוגש לפי התפריט בכמויות מספיקות. את האוכל מביאים מהמטבח המרכזי. לפני הגשתו, נבדקת ונרשמת טמפרטורה.
האכלה מבוצעת בישיבה, קצב האכלה מותאם ליכולות המטופלים. באווירה נינוחה ורגועה.
מחלקת אוכל יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה לא כל פריטי המזון. המטופלים קודם מקבלים דייסה וכעבור זמן מנה מורכבת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נבדקו הגבלות במחלקה סיעודית ג'. קיים שימוש במגוון הגבלות, הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.
עגלות החייאה תקינות.
לחצני מצוקה תקינים.
במחלקות סיעודית ג' ותשושי נפש ב' חדרי בידוד מצוידים לפי ההנחיות, במחלקה סיעודית א' לא נמצא שילוט בחדר בידוד אחד.

לשיפור- יש לסמן חדרי בידוד לפי ההנחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.
לפי לוח פעילות היום בערב הייתה אמורה להתקיים הפעלה שלא התקיימה בפועל באף מחלקה.

לשיפור- יש לסמן פעילויות תעסוקתיות לפי קיומם בפועל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכל החדרים תאורת לילה מופעלת באופן אוטומטי בשעות הערב המוקדמות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשעות הערב במחלקות ביקרו בני משפחה רבים של מטופלים.
בשיחה עם בני משפחה בכל המחלקות ו-2 מטופלים צלולים במחלקות סיעודיות, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.