משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.12.2024

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה ומתן יחס אישי. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים באופן ביצוע שינוי תנוחה לדיירים ועל הנהלת המוסד לוודא למידה ויישום כפי שנדרש.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.12.2024 בין השעות 06:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות חת"ש, מנהלת רפואית ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי ואחות אחראית מחלקהסיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	36	
גריאטריה סיעודית ג		32	30	
תשושי נפש א		30	34	
תשושי נפש ב		30	33	
סה"כ		126	133	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במחלקה שישה דיירים עם פצע לחץ מתוכם שני דיירים עם פצע לחץ דרגה 3-2 והיתר עם דרגה 2-1.
ארבעה דיירים בבידוד מגע.
2 דיירים עם הגבלה מכנית במיטה ו-2 דיירים עם הגבלה מכנית בישיבה.
דייר אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
במשמרת בוקר עובדים 4 מטפלים ועוד מטפלת לתגבור משעה 6:00 ועד 9:00. בשעה 7:00 מגיעה אחות אחראית מחלקה.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

קומת הכניסה למוסד מטופחת ונקיה.
בכניסתנו למחלקה סיעודית א', נקייה, מטופחת, הרגשה חמימה. טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים ובעלי צביון אישי. ישנן הנחיות לאופן העברה ולאביזרים. ארונות בגדים מסודרים.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
בבדיקה אקראית מים חמים הורגשו מהברזים.
מחסן כביסה מחלקתי מסודר וללא ריח לוואי.

אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים במסדרון.
ציוד הושבה נקי. לציין כי נצפתה כרית הושבה שחוקה.
בחדר האוכל נצפה מצבור של קורי עכביש מעל אזור ישיבה של דיירים. בנוסף, נמלים על שולחן צד לצד דיירת.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', 7 דיירים יושבים בחדר אוכל, כאשר ברקע מופעלת מוסיקה נעימה. הדיירים שותים שתיה חמה ואוכלים ביסקוויט והיתר ישנים במיטות או בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת הדייר בפועל אינה תאמה את מנח התנוחה החתום על גבי טופס שינוי התנוחה.
בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות.
ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. מברשות שיניים הורגשו רטובות לאחר שהדיירים יצאו לחדר האוכל. לציין כי נמצאו מספר מברשות שיניים שחוקות.
קופסאות לשיניים תותבות בציון שם הדייר על המכסה.
בהגעת הדיירים לחדר האוכל, לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה, נועלים נעלי חורף סגורות.

ארוחות

בהגעת הדיירים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן החתום ע"י הדיאטנית.
ארוחת הבוקר תואמת לרשום בתפריט וכוללת העשרות לדיירים.
במחלקה יש מקרר ובו פריטי מזון למתן בין הארוחות כגון מעדנים, גבינות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני דיירים עם הגבלה מכנית במיטה באמצעות כפפה ושני דיירים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת בטן ושולחנית

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
בידוד מגע- קיים שילוט על דלת החדר ונמצאה ערכת התמגנות מלאה מחוץ לחדר. בתוך החדר פח אשפה לציוד התפשטות ואוגר כביסה ייעודי.
חדר תרופות נעול. מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
פיום קיבה- על גבי שקית ההזנה תאריך עדכני ושם הדייר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועי מעיד על קיום תעסוקה בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מקפידים על סגירת וילון בעת מתן טיפול אישי. בנוסף, סוגרים את דלת החדר.