משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.08.2024

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:00.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לליקויים בתחום כוח אדם ולנקודות טעונות שיפור בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2024 בין השעות 06:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת לילה ומשמרת בוקר ממחלקה סיעודית ג', אחות אחראית משמרת בוקר תשושי נפש, מנהלת רפואית.
בהמשך הצטרפו מנהל אדמיניסטרטיבי ומנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	36	
גריאטריה סיעודית ג		32	31	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	24	
סה"כ		126	123	

נבדקו מחלקה סיעודית ג' ומחלקה לתשושי נפש ב'.
במחלקה סיעודית ג' דווח על 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2 ומטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 3, מטפל אחד מקבל הזנה באמצעות פיום קיבה, 3 מטופלים נמצאים בבידוד מגע עקב גרדת וCRE.
במחלקה לתשושי נפש 3 מטופלים סיעודיים ומטופל אחד עם גרדת.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ג' במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 6 בבוקר הגיעו 4 מטפלות, ובשעה 7 בבוקר 2 אחיות.
במחלקה לתשושי נפש במשמרת בוקר עבדו אחות אחת ו-3 מטפלות. לפי סידור עבודה, למשמרת בוקר היו אמורים להגיע 4 מטפלים, אך אחת לא הגיעה (קיים סימון בסידור עבודה). בבדיקת סידור עבודה, 2 מטפלים עבדו 7 ימים בשבוע ללא יום חופשי שבועי, במשמרות רצופות 91 שעות כל אחד. הדבר יכול להשפיע על מתן טיפול איכותי למטופלים במחלקה.
סידורי עבודה זמינים במחלקות. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד, לובי נקי, מסודר עם עציצים.
מחלקות נקיות, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.

קיים צביון אישי חלקי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, למעט חדר אחד במחלקה סיעודית, במצעים נצפו כתמי דם.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
ציוד נקי, אך בלוי, קשירות ואביזרי תמיכה לא נקיים.

<u>טיפול אישי</u>

ב-2 מחלקות נצפתה שגרת עבודה.
רחצות התחילו בשעה 6 בבוקר ומתבצעות יום כן/ יום לא. קיימת רשימה של רחצות. כל המטופלים עם בגדים נקיים, מותאמים לעונה ונעליים בטיחותיות ומותאמות.
מברשות שיניים יבשות ברובן, במחלקה לתשושי נפש רוב המברשות שחוקות.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי.
הצוות עובד בזוגות, העברות מטופלים מתבצעות על ידי מטפל אחד או שניים לפי הנחיות שעל הלוח ליד מיטות מטופלים.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה וביסקוויטים. ב-2 מחלקות נצפו מטופלים מסודרים ומסורקים.
בבדיקה אקראית בחדר שבו שוהות 3 מטופלות, נמצאה רק ערכה אחת עם מברשת שיניים. אחות דיווחה שלשתי מטופלות אחרות אין שיניים, לכן עושים להם טיפול פה. בבדיקה ערכות לטיפול פה, כוסות נמצאו יבשים.
במחלקה סיעודית נצפה מטופל עם ציפורניים ארוכות ולא מטופלות ברגליים.
מטופל אחר שכב עם פצע ברגליים דחף את רגליו לעקה ללא ריפוד.
שינויי תנוחה- קיימת אי התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, אך נצפה שימוש נכון בכריות. בנוסף, מטופל עם פצע לחץ בעכוז שכב על הגב, סימון בטופס שינוי תנוחה היה על הגב.
נצפתה מטופלת עם פצע לחץ עם מכנס מופשל, שכבה על מזרון אוויר במצב סטטי.
במחלקה לתשושי נפש חלק מהמטופלים שכבו במיטות עם דפנות מורמות, לא נמצאו הנחיות על צורך בהרמת הדפנה.
שקית פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן. המטופל קיבל כלכלה במיטה בזווית מתאימה.
שקיות שתן תלויות עם מתלה.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים צלולים.

<u>ארוחות</u>

ב-2 מחלקות בהגעה לחדר האוכל כל המטופלים מקבלים שתיה חמה ופת שחרית. על עגלת שתיה נצפו תרמוסים עם תה וביסקוויטים.
ארוחת בוקר מקבלים מהמטבח המרכזי של המוסד ומתחילה בסביבות השעה 8:30
תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית 3 הגבלות ישיבה, הגבלות תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
ב-2 מחלקות חדרי בידוד עם השלטים וציוד הנדרש. במחלקה לתשושי נפש לא נצפה שימוש בחלוקים.

<u>פעילות פנאי</u>

בלובי המחלקתי טלוויזיה דלוקה.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות בעת הטיפול האישי, נצפה שימוש בסגירת וילונות בין המיטות.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת משפחה ממחלקה סיעודית, הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.