מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.05.2024

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"רטרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרתפתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחום בטיחות המטופל, תנאים סביבתיים וטיפול אישי, בנוסף, תמהיל מטופלים אינו תואם למחלקה. על הנהלת המוסד לתקן את כל הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.05.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה בהמשך הצטרפו אחות משמרת בוקר ורופאת הבית של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	36	
גריאטריה סיעודית ג		32	32	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	28	
סה"כ		126	128	

הבקרה נערכה במחלקת תשושי נפש ב'.
מטופלים ללא פיום קיבה או זונדה.
2 מטופלים עם גרדת.
ללא הגבלה פיזית.
פצע לחץ אחד דרגה 2.
במחלקה יש 6 מטופלים עם כסאות גלגלים.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בעמדת האחות ותואם את הצוות בפועל.
במשמרת לילה אח ומטפלת, ובמשמרת בוקר אחות ושלושה מטפלים.
נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד, המוסד מואר, ממוזג, נקי.
בכניסתנו למחלקה ב06:50, 5 מטופלים יושבים בלובי המחלקתי, הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית. השאר בשלבי רחצה והורדה.
לא הופעלה טלוויזיה או מוזיקה במחלקה.
רצפות החדרים בעת הגעתנו נמצאו לא נקיות.
בבדיקה מדגמית בחדרי מטופלים נמצאו מצעים נקיים.
טמפרטורה במרחבים ציבוריים, הייתה 21-23 מעלות צלסיוס.

מים חמים זרמו מהברז.
ציוד: ארונות וארוניות נמצאו תקינים ומיטות תקניות.
במחלקה קיימת גינה סגורה למטופלים תשושי נפש, במצב מוזנח: בדלי סיגריות זרוקות בכל מקום בגינה, פח אשפה גדוש באשפה.
מטבחון מחלקתי פתוח.
צביון אישי חלקי בחדרים.
בארונות אצל חלק מהדיירים, נמצא חוסר בבגדי העונה.
במתקן ניגוב ידיים בחדר המטופלים, חסר נייר בגלגלת.

טיפול אישי

מקלחות מתבצעות לסירוגין יום כן ויום לא לפי רשימה וחלוקה נצפתה שגרת עבודה.
במהלך הבקרה בכניסה לחדר של מטופלים ריח חזק של שתן יצא מהחדר, המטופלים ששוהים בחדר לא נרחצו, כי הם לא ברשימת המקלחות, וגם לא רחצו להם פנים או צחצחו להם שיניים במקלחת.
הצוות לא הפעיל תנורי חימום במקלחות לפני המקלחת.
בעגלת טיפול של הצוות נמצאת מברשת שיער ציבורית לשימוש כל המטופלים.
היגיינת הפה- בבדיקה אקראית כל המברשות היו יבשות, למטופל אחד בכלל לא הייתה לו מברשת. בתשאול המטפלת דווחה שהם החליפו לא חדר ולא יודעת איפה המברשת שלו. נצפו כוסות ומברשות שיניים בלי שמות או שם מחוק.
במחלקה נצפו שישה מטופלים בכיסאות גלגלים, ומתוכם קבלה חדשה לפני שבוע ולפי דווח הרופא המטופל צלול וסיעודי.

ארוחות

תפריט מעודכן ותואם את הארוחה שהוגשה בבוקר.
מטופלים מקבלים שתיה חמה, תה וביסקוויטים עם הגעתם לחדר אוכל.

בטיחות המטופל

במחלקה נראו כבלי חשמל ארוכים בחדרי מטופלים, של מיטות, טלוויזיה ועוד.
נראה כי למטופלים שמעשנים יש מצית בכיס שלהם.
נצפתה סכין גילוח בתוך כיור במקלחת של מטופל.
נפצה מוט ברזל עם קצה חד בחדר של מטפל.
נצפה בלון חמצן בתוך חדר של מטופל.
אין עמדת מיגון בכניסה לחדר של מטופלים עם גרדת או שילוט בכניסה לחדר.
נצפו מטופלים מתהלכים עם נעליים פתוחות.
מטבחון של המחלקה פתוח.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות במשך כל השבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לא נצפה שימוש בווילונות הפרדה בעת טיפול האישי בחדרי המטופלים.