משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.02.2024

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
ההתרשמות הינה חיובית מהבקרה. במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.02.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה מנהל המוסד ובהמשך הצטרף מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ג		32	31	
גריאטריה סיעודית א		34	35	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	22	
סה"כ		126	120	

31 מאושפז סיעודיים.
5 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1, אחד דרגה 3.
3 מטופלים בבידוד.
4 מטופלים עם הגבלה פיזית, 3 חגורת אגן ואחד שולחנית.
פיום קיבה 2.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח ומטפל, משמרת בוקר: אחות אחראית ואחות, חמישה מטפלים, עובד משק.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה בשעה 6:30, 10 מטופלים יושבים בחדר האוכל, שאר המטופלים עדיין בחדרים שלהם חלק בתהליך רחצה והקמה וחלק ישן.
המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת ומחוממת, ללא ריחות לוואי. מורגשת אווירה נעימה.
חדרים מסודרים ונקיים, מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים. קיימים שמפו, סבוני גוף. משחות ומברשות שיניים מסומנות בשמות מטופלים. בכל הכיורים של הצוות אלכוג'ל ,סבון ידיים ונייר ניגוב. קיימים וילונות הפרדה ומצלמות בחדרים.
צביון אישי חלקי בחדרים.
כסאות גלגלים נקיים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-22 מעלות צלזיוס.
מים חמים זרמו מהברזים.

קיים מנוף אחד בשימוש ל-3 מטופלים.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במוסד, רחצות מתבצעות יום כן יום לא.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. ניכר כי העובדים מכירים את צרכי המטופלים.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
העברות: התבצעו לפי יכולת תפקודית של המטופל. על מיטת המטופלים רשומות הנחיות להעברות.
שינויי תנוחה:
בבדיקת טופס שינוי תנוחה, היה מעודכן ותואם את התנוחה בפועל.
בבדיקה אקראית ללחצני מצוקה, נגישים ותקינים.
בבקרה נצפתה מטופלת צלולה, לפי דיווח האחות שיושבת על כיסא גלגלים בלי רגליות והרגליים באוויר, ולפי דווח הפיזיו היא מסרבת ומבקשת להוריד את הרגליות, לא ברור אם הוצעו לה אופציות אחרות.
במהלך הבקרה נצפה ערסל של מנוף זרוק בתוך הכיור של רחיצת הידיים של הצוות.
כוסות השתייה בחלקן שחוקות.
נצפתה מטופלת יושבת על כרית ספוג עם ציפה בלבד והספוג בחלקו היה חשוף, לדברי האחות זו בקשת המטופלת.

ארוחות

ארוחת בוקר מתחילה בשעה 8:00.
על תפריט במחלקה היו רשומים שני תאריכים, אחד מעודכן ואחד לא מעודכן. יש לדאוג לרשום רק תאריך מעודכן.
סכו"ם מלא ונקי.
מטופלים שהועברו לחדר האוכל קיבלו שתייה חמה ופת שחרית.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים עם הגבלה פיזית, 3 חגורת אגן ואחד שולחנית.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות דרך הטלפון.
שקיות הזנה נמצאו עם תאריך תקין.
חדרי בידוד עם שילוט וערכת התמגנות בכניסה לחדרים.
בעגלת ההתמגנות של חדרי הבידוד מונחים מצעים נקיים. יש לאחסן כביסה נקיה במקום ייעודי לכביסה נקיה ולא על עגלת ההתמגנות.
בבדיקת תיק חירום למטופלים, היה חסר תיק אחד.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועי מעיד על פעילות לכל השבוע, ועל יומיים אחרי הצהריים.
בהמתנה לארוחת הבוקר, הופעלה מוזיקה נעימה למטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ושימוש בווילונות בזמן הטיפול האישי.

<u>נושאים נוספים</u>

חירום:
מלאי מזון לחירום לפי נוהל חירום.
מלאי מים ל10 ימים.
מאגר סולר לגנרטור 500 ליטר.