מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.06.2023

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרתפתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
הרושם הכללי הינו חיובי ביותר. יש להתייחס להערות השונות בגוף הדוח ולפעול לתיקונן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרתפתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.06.2023 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה אחראית המחלקה ורופאת הבית. בהמשך הצטרף מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	34	
גריאטריה סיעודית ג		32	31	
תשושי נפש א		30	26	
תשושי נפש ב		30	19	
סה"כ		126	110	

במחלקה לתשושי נפש א': מטופל 1 עם פצע לחץ דרגה 2. 2 מטופלים בכסא גלגלים. הגבלה פיזית אחת בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ומעודכן, ללא משמרות רצופות.
כח אדם בפועל תואם לסידור העבודה. ללא משמרות רצופות, צוות ייעודי למחלקה.
במשמרת לילה אחות ומטפלת. משמרת בוקר אחות ו-4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

לובי המחלקה נקי מואר ומאוורר. נמדדו 24 מעלות צלזיוס. חצר מטופחת נקיה משויכת למחלקה.
חדרים נקיים . ארונות בגדים מסודרים. ערכות צחצוח אישיות בחדרי הרחצה. מסרקים אישים בשידות בחדר.
צביון אישי חלקי. לכולם הודבקה מדבקת עץ ועליה נתלו שתי תמונות של המטופל שצולמו במוסד.
אין מזרון איכותי עבור מטופל עם פצע לחץ.

טיפול אישי

בהגעתנו ב7:00, 19 מטופלים ישבו בלובי עם שתיה ופת שחרית. טלויזיה הודלקה רק אחרי שהגענו. הודלקה ללא קול משדרת סרט קולנוע. דווח שהקמות החלו בשעה 6:00.
מחלקה שקטה ורגועה. מטופלים יושבים בבגדים נקים סביב לשולחנות. מרביתם עירניים, אחד משעין ראש על השולחן.
רחצות מתבצעות יום כן יום לא. מברשות שיניים נמצאו בחלקן יבשות חלקן רטובות לאחר שימוש.
שיניים תותבות נשמרות בחדר האחות, מורכבות רק לפני ארוחת הבוקר. סה"כ עבור 4 מטופלים בלבד. מטופלת הראתה לנו

את השינים התותבות ששומרת בארונית, לדבריה לא מרכיבה אותן כי הן לא מתאימות ומכאיבות לה.
נראה מטופל במיטה עם רגל פצועה חבושה תקועה במעקה, ללא מגן או ריפוד.
הטיפול האישי מבוצע תוך מתן הסבר למטופל ובזמן סביר. רושם שמטפלים מכירים את המטופלים.
נראה פח אשפה גדול (ביילה) מלא טיטוליםשהושאר בתוך חדר שבו מטופלים שוכבים במיטות.

ארוחות

השולחנות ערוכים עם מפות נקיות, קנקני מים וכוסות.
עם הגעת המטופלים ללובי מוגש להם כוס תה וביסקויט.
תפריט האוכל נגיש עדכני וחתום ע"י דיאטנית.
נראתה מטופלת שקיבלה ביסקויטים כתוספת מספר פעמים. הוצע לשקול אולי להקדים עבורה את ארוחת הבוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופלת אחת עם הגבלה פיזית באמצעות שולחנית מותקנת כראוי.

בטיחות המטופל

בחדר התרופות מזגן פועל, מבוצע ניטור טמפרטורה כנדרש.
מרבית המטופלים נועלים נעלים סגורות מותאמות. נראו 2 מטופלת עם כפכפים פתוחים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות עם תאריך לא מעודכן לפני 4 ימים. דווח שאתמול עובדת התעסוקה לא הגיעה. לוח פעילות כולל תעסוקה 6 בקרים בשבוע ו-3 פעמים גם בשעות אחר הצהריים.

נושאים נוספים

בתחילת הביקור התברר שבמוסד התפרצות קורונה במחלקה לת.נ. ב'. 4 מטופלים מאומתים מלפני 6 ימים, לא דווח למשרה"ב. מנהל הסיעוד דיווח במהלך הבקרה למשרה"ב.
על פי דיווח המטופלים ללא בידוד.