מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.03.2023

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:30.
המוסד נמצא במצב טוב. יחד עם זאת, מספר סעיפים, לוקים בחסר. מודגש סעיף בטיחות המטופל.
באחריות ההנהלה לבצע תיקון הליקויים שנרשמו בדוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.03.2023 בין השעות 15:00 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, אח ראשי, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ג		32	30	
גריאטריה סיעודית א		34	31	
תשושי נפש א		30	26	
תשושי נפש ב		30	15	
סה"כ		126	102	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודיתג':
8 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 3-1. 4 הגבלות פיזיות בכיסא, ללא הגבלות במיטה. 1 מטופל עם בידוד מגע.1 מטופל עם פיום קיבה . ללא מטופלים עם העברות במנוף.

כח-אדם סיעודי

4 מטפלים ואחות משמרת ערב.
כוח אדם תאם את סידור העבודה.
ללא משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת, טלויזיה דלוקה ברקע.
טמפ' בחדרים ובחללים ציבוריים, תקינה. 25 מעלות.
מים חמים זרמו בברזים.
הציוד והריהוט בחדרים חדיש. מקלחות וחדרים נמצאו נקיים. וילונות הפרדה נקיים. נראו במקלחות סבונים אישיים, נראו מברשות שניים, מונחות בארון, לא בתוך כוסות(הכוסות נמצאו הפוכות). המברשות נמצאו יבשות(בשעה 15:30) חלק מהמצעים נמצאו מלוכלכים.
באחד החדרים חסר נייר. החדרים ללא צביון אישי למטופל.
מטבחון המחלקתי נמצא נקי וחדיש.
לא נראה מז"ח על קו המזין את מדיח הכלים. יש להתקין על פי נוהל w-01 למניעת זרימה חוזרת ופגיעה באיכות המים של

המוסד.
כוסות וקעריות מוערמים רטובים – תנאים להתפתחות חיידקים ופוטנציאל לזיהום מזון.
בחדר אוכל קיימים שולחנות חדישים ונקיים, ללא מפות. נראו , בקבוקי שתייה אישיים לחלק מהמטופלים. לא נראו קנקני מים.

<u>טיפול אישי</u>

נראה יחס מכבד מצד אנשי צוות.
הקמות אחר הצהריים החלו בשעה 15:00 בעזרת 4 מטפלים. המטופלים הושבו בלובי, לא הוגשה להם שתייה עד לשעה 16:20, כשמטפלת התפנתה. יש להדגיש את חשיבות מניעת ההתייבשות והסיכונים הנלווים, לצורך שמירה על משטר הנגשת שתייה למטופלים.
מטופלת עם פצע מדרגה 3, לא מורידים ממיטתה, לפי דווח- שוכבת על מזרון אויר מכוון לא נכון על מצב סטטי.
שנוי תנוחה מתבצעים כל שעה במשך שעות היום וכל שעתיים במשך הלילה.
מטופל עם פצע לחץ בעכוז, הנמצא בחדר בידוד, שוכב על מזרון רגיל ולא מותאם למטופל עם פצע לחץ. מטופלת עם שבר ברגל וסד כבד, נמצאה שוכבת ללא כרית מתחת לרגל לתמיכה.
נראתה מטופלת במיטה במנח טרנדלנבורג כשהראש מוטה למטה, דווח שבטעות, ללא סיבה.
למטופלת עם פצע לחץ בעכוז הותאמה כורסא גריאטרית עם מושב ספוג קשיח שלא מותאם למצבה. עבורה המזרון הסטטי במיטה מותקן נכון.
העברות:
ללא הנחיה להעברה במנוף, גם עבור מטופלת כבדת משקל, עם פצע לחץ בעכוז. נראו שני מטפלים מעבירים מטופלת זו ממיטתה לכיסא וגוררים למעלה כדי לתקן את הישיבה. אין הוראות כתובות לאופן ההעברות (לא בחדרים ולא מרוכז במחלקה). בתשאול המטפלות על אופן ההעברה, נמסר כי הוראות ההעברה נמסרות בע"פ.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר תרופות ובמקרר תרופות קיים ניטור טמפ' רציף עם התרעה.
לאופן ההעברות, קיימת השלכה על בטיחות המטופל והצוות המטפל. לדוגמא במקרה של העברת מטופלת כבדת משקל , ללא מנוף.
באחד החדרים קיים מטופל הזקוק לבידוד(לא קורונה), הנמצא ביחד עם מטופל אחר שאינו צריך בידוד. הם חולקים גם מקלחת משותפת: נמצא בה כיסא רחצה אחד בלבד והוא לא סומן ככיסא רחצה עבור בידוד. יש להקצות לשני המטופלים שני כסאות רחצה שונים,
פעמון מצוקה לדיירת צלולה נמצא לא נגיש.
לא נראה מז"ח על קו המזין את מדיח הכלים. יש להתקין על פי נוהל w-01 למניעת זרימה חוזרת ופגיעה באיכות המים של המוסד

<u>פעילות פנאי</u>

קיים לוח התמצאות מעודכן.
על פי לוח פעילות פנאי, הפעילות קיימת בשעות בוקר בלבד.