משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.11.2022

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
אל הנהלת המוסד יש לדאוג לסידור עבודה מופרד ונוכחות אחות בכל מחלקה בכל משמרת. המטופלים נמצאו ללא השגחה בחדר האוכל מאחר ואחות הייתה במחלקה אחרת והמטפלים במקלחות ובחדרים וכך גם נדחה מתן שתיה. בנוסף, ליקויים תחזוקתיים מסוכנים לבטיחות מטופל תשוש נפש.
אל הנהלת המוסד לאלתר לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.11.2022 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ממחלקה לתשושי נפש ומנהלת רפואית, בהמשךהצטרפו אחות אחראית מחלקה ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	27	
גריאטריה סיעודית ג		32	28	
תשושי נפש ב		30	12	
תשושי נפש א		30	28	
סה"כ		126	95	

הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש ב'.
דווח על מטופל אחד שנמצא בבידוד מגע עקב גרדת.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה במחלקה תשושי נפש ב' נוכחו אחות ומטפלת. לציין שבמחלקה לתשושי נפש א' בלילה עבדה מטפלת אחת בלבד ואחות ממחלקה תשושי נפש א' עבדה ב-2 מחלקות. אין סידור עבודה במחלקה, סידור עבודה משולב עם מחלקה השנייה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס. המחלקה נמצאת לאחר שיפוצים, אך נמצאו פתח חשמל חשוף בכניסה למחלקה וחלק מהמנורות מעל המיטות של מטופלים משוחררות מהשקע.
לא קיים צביון אישי.
ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
מטולים נעלו נעליים בטיחותיות.
בחדרים אין ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים. באחד מהחדרים נמצאו פרגוד.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדר אחד נמצא מד חום אינו תקין.
מים חמים זרמו מהברזים.
יש יציאה בטוחה לחצר.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה מטופלים ישבו בלובי המחלקתי וחלק עדיין היה במיטות או בשלבים שונים של מקלחות וטיפול אישי.
המטופלים ישבו בלובי ללא השגחת הצוות.
כל המטופלים היו רגועים וערניים, אך ישבו ללא שתיה וללא פת שחרית.
טלוויזיה בלובי הופעלה .
דווח שרחצות מתבצעות יום כן יום לא ומתחילות בשעה 6 וחצי.
מברשות שיניים יבשות, נמצאה מברשת על אסלה עטופה בנייר ומלוכלכת.
לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים במגרה, ערכות אישיות למברשות שיניים חלקן שחוקות.
יש חימום במקלחות.
טיפול אישי מתבצע בדלתות פתוחות, ללא שימוש בפרגוד.

ארוחות

אחרי שעה 7 בבוקר החלו בהגשת שתיה וביסקוויטים.
ארוחת בוקר מגיעה מהמטח ומתחילה בשעה 8.15.
שולחנות ערוכים עם מפה, מפיות נייר, אביזרי נוי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא דווח על הגבלות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בעגלת החייאה חסר NA CL.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות שבועית חסר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות אינו מקפיד על סגירת דלתות ושימוש בפרגוד.