משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.08.2022

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לליקויים שנמצאו בתחומים בטיחות המטופל וארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.08.2022 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה, בהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	26	
גריאטריה סיעודית ג		32	24	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		96	84	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
דווח על מטופל אחד המקבל הזנה באמצעות פיום קיבה, 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, 5 מטופלים הנמצאים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נכחו אחות ומטפלת. למשמרת שהתחילה אצל מטפלים בשעה 6 בבוקר, הגיעו 3 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
צביון אישי חלקי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד הושבה נקי, אך בחלקו עם ידיות קרועות.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
ברחבי המחלקה יש נגישות לאלכוג'ל, אך כפפות יש רק על עגלת טיפולים.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה חלק מהמטופלים ישבו בלובי המחלקתי, וחלק עדיין היה במיטות או בשלבים שונים של מקלחות וטיפול אישי.
כל המטופלים היו רגועים וערניים, טלוויזיה פעלה עם תכנית בוקר.
נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת, בסבלנות ובכבוד.
מטופלים ישבו בצורה נוחה.
דווח שרחצות מתבצעות יום כן יום לא, לפי הרשימה.
טיפול אישי מתבצע תוך שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
קופסאות לשיניים תותבות עם שם המטופל, נמצאו מברשות שיניים שחוקות ובחלקן מברשות שיניים הפוכות בכוס עם נוזל שיכול לגרום למצבור חיידקים.
בחלק מחדרי הרחצה לא נמצאו מברשות שיניים, דווח שלמטופלים אין שיניים. אך אצל אותם מטופלים גם לא נמצאו ערכות לטיפול הפה.
בטפסי שינוי תנוחה תיעוד אחרון בשעה 2.30, לא תועד שינוי תנוחה לשעה 4 בבוקר.
שקיות שתן תלויות עם מתלה בדופן של מיטות.
שקית פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

ארוחות

במחלקה כלל לא נמצא תפריט.
בהגעה ללובי המחלקתי מטופלים קיבלו שתיה חמה וביסקוויט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות בשכיבה.
5 מטופלים מוגבלים בישיבה באמצעים שונים, הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נמצאו לא נגישים למטופלים צלולים, מטופלת אחת צעקה לקריאת האחות.
הצוות לא עטה מסיכות בניגוד לנדרש.
במטבחון נמצאו צלחות ומרקיות עם שאריות של מים.
קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
חדרי בידוד מצוידים כנדרש.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.