מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.05.2022

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, שיש לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.05.2022 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ואחות אחראית המחלקה לתשושי נפש.

תפוסתמטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	22	
גריאטריה סיעודית ג		32	22	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		96	76	

הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש.
מטופל אחד בבידוד מגע. ללא מטופלים עם פצעי לחץ. ללא מטופלים עם הגבלות פיזיות. ללא מטופלים עם פיום קיבה. ללא מרותקים לכס"ג.

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה נמצא זמין ומעודכן בדלפק האחות. מצבת כח האדם בפועל תואמת לסידור העבודה. צוות ייעודי למחלקה, ללא משמרות רצופות.
במשמרת לילה אח ומטפלת. משמרת בוקר אחות ו-4 מטפלים. משמרת ערב כוללת 3 או 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בהגעתנו למוסד בשעה 6:30, דלתות המוסד נעולות. בשתיהן לא עונים לצלצול הפעמון שבדלת. התקשרנו למספר הטלפון שרשום על הדלת, הצגנו עצמנו וביקשנו לפתוח. עדיין חיכינו כעשר דקות נוספות ללא מענה. לבסוף נכנסנו יחד עם עובדת שהגיעה ופתחה לנו את הדלת. לציין שטרם כניסתה, בנוכחותנו, קיבלה שיחת טלפון שמשרד הבריאות הגיע. התנהלות זו אינה תקינה ופוגעת ביכולת שלנו כגוף מפקח לבצע את תפקידנו.
בכניסה למחלקה הלובי מואר ומרווח, רצפה נקיה. על הרצפה נראה ג'וק מת. היציאה לגינת המחלקה לא נקיה, פח שבור, מאפרה מלאה בדלי סיגריות.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים ובלובי 24 מעלות.
מרבית החדרים ללא צביון אישי. 4 חדרים ל-4 מטופלים, 4 חדרים ל-3 מטופלים והיתר ל-2.
כסאות רחצה במצב תקין. בתוך חדר הרחצה נראתה תקרה חשופה והלוח הגדול עומד נשען על הקיר.
נראתה ארונית עם ידית שבורה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:45, 12 מטופלים ישבו בלובי. הוגשה להם שתיה חמה וביסקויט ע"י אח המחלקה. המחלקה ללא טלויזיה או מוסיקה ברקע.
רחצות מתבצעות לסירוגין יום כן יום לא בשעות הבוקר, בכל יום צד אחר של הפרוזדור. רחצות בוצעו בזמן סביר. מטופלים עירנים, מדברים, רושם שהצוות מכיר אותם.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים מותאמים לעונה, עם זאת חלקם בלויים או במידה לא מתאימה.
המטופלים כולם מתהלכים. הצוות מלווה לפי צורך, הותאמוהליכונים אישיים לפי צורך. לרבים נעלי בית חורפיות, שניים נראו הולכים עם כפכפים פתוחים לא בטיחותיים.
נראה מטופל אחרי מקלחת יוצא ללובי עם סנדלים מלוכלכים מאוד.
בחדר הרחצה בארונית מעל הכיור- עבור 4 מטופלים נמצאו 6 ערכות שיניים תותבות- אחת של מטופלת מחדר אחר, אחת ללא קופסא, על חלקן רשום שלא בשימוש ו-2 שלא הורכבו בבוקר. גם בארונית לצד מיטה נראתה תותבת ללא כלי.
קיימות ערכות צחצוח שיניים למעט מהמטופלים, מונחות בארונית או על הכיור- כולן נמצאו יבשות לאחר ההקמה. הושארו סכיני גילוח על הכיור.

ארוחות

על שולחנות האוכל מפות נקיות ואביזר נוי. אח מגיש למטופלים שמגיעים שתיה חמה וביסקויט.
ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח המרכזי ותחולק לקראת השעה 8:00.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות פיזיות כיום במחלקה. מטופלים נראים עירנים ופעילים.

בטיחות המטופל

עבור מטופל בבידוד מגע- התנהלות לא תקינה:
ללא שלט בכניסה לחדר ולא בתוכו. ללא ערכת בידוד והסרת מיגון, אלא חלוק חד פעמי יחיד שמונח סגור על הארונית לצד המיטה וסל כביסה ביציאה מהחדר. נשארו כפי שהיו ללא שימוש לאחר ההקמה.
דיגום לקורונה בוצע לכלל הצוות והמטופלים לפני כשבוע. דיגום הבא מתוכנן למחר לאנשי הצוות.

פעילות פנאי

מהבוקר מטופלים יושבים בלובי ללא מוסיקה ברקע, ללא טלויזיה.
תוכנית התעסוקה כוללת תעסוקה בשעות הבוקר, ללא תעסוקה אחה"צ. לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נעשה שימוש בוילונות הפרדה בתוך החדרים. העברה של מטופלים למקלחת משותפת מחוץ לחדר כשהם מכוסים.