משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.10.2021

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:10-01:20.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור שנמצאו בתחומים טיפול אישי ובטיחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.10.2021 בין השעות 00:10 ל-01:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	23	
גריאטריה סיעודית ג		32	22	
תשושי נפש		30	24	
סה"כ		96	69	

דווח שבמחלקה מאושפזים מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, מטופל אחד עם הגבלת לילה באמצעות חגורה, 3 מטופלים נמצאים בבידוד מגע עקב גרדת.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נכחה אחות מעשית ומטפלת.
צוות ערני, סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-26 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. למטופלים עם גרדת מצעים ללא ציפה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, פינות לרחיצת ידיים עם סבון נייר ניגוב.
שיניים תותבות בקופסאות אישיות עם חומר ייעודי.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה כל המטופלים ישנו במיטותיהם. צוות ערני ועוטה מסיכות.
תאורת לילה פועלת, בחדרים אור מכובה.
לחצני מצוקה תקינים, אך לא נגישים עבור מטופלים צלולים.
טפסי שינוי תנוחה תלויים על דופן המיטות. כמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינויי תנוחה. טפסים חתומים לשעה

22.00, תנוחת המטופלים לא תאמה את החתום בטופס. המטופלים שכבו בתנוחה מותאמת לשעה 20.00. בשעה 00:00 בלילה הצוות משמרת לילה יצאה לסידור השכבה וביצוע שינויי תנוחה.
נצפה מטופל אחד שמקבל עירוי תת ורידי, על השקית שם המטופל ותאריך מעודכנים, בקיבוע על היד של המטופל לא נמצא תאריך.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלת לילה באמצעות חגורה, ההגבלה תקינה.

בטיחות המטופל

במוסד מעלית לא עובדת, לדברי הצוות כבר יומיים מנסים לתקן אותה, אך לא מצליחים. בגלל זה למטופלים אין אפשרות לצאת לחצר מחוץ למוסד, כמו כן בני משפחה מבוגרים לא מסוגלים לעלות לבקר אותם במחלקות.
למוסד יש אישור מתן תרופות דרך הוריד ונמצא מטופל עם עירוי, אך במשמרת לילה עבדה אחות מעשית.
עגלת החייאה תקינה.
קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאותמעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימת הקפדה על סגירת וילונות בין המיטות של מטופלים.