משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.08.2021

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

סימוכין: 4534
תאריך הבקרה: 15.08.2021
תאריך הפצה: 22.08.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרה הנוכחית ההתרשמות הכללית מההתנהלות במחלקה הינה חיובית. נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי, בתחום הארוחות ובתחום ההגבלות הפיזיות. על הנהלת המוסד לדאוג לתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.08.2021 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		29	21	
גריאטריה סיעודית ג		36	20	
תשושי נפש א		30	25	
סה"כ		95	66	

נבדקה מחלקה סיעודית ג' (מחלקה לאחר שיפוצים)-
מטופל 1 באשפוז, 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 3-2. 2 מטופלים עם פצע לחץ בעכוז ובמפשעות.
מטופלת אחת נמצאת בבידוד לאחר אשפוז.
7 מטופלים עם הגבלות פיזיות באמצעים שונים.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש ונמצא בדלפק אחיות.
במשמרת ערב עבדו: במח' סיעודית ג'- אחות מעשית ו-3 מטפלות.
מצבת כוח אדם תאמה לכוח האדם בפועל הקבוע למחלקה. לא נצפו משמרות רצופות, משמרות בנות 8 שעות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, מוארת, טמפרטורה בלובי המחלקתי ובחדרים של מטופלים שנמצאו בחדרים 24 מעלות.
מחלקה ממוקמת במבנה חדש. לדברי הצוות, המטופלים עברו למחלקה לפני יומיים, בחדרים ווילונות הפרדה, עדיין אין צביון אישי.
בחדרים שלטים עם שמות המטופלים, ארונות עם בגדים מסודרים עם שמות של מטופלים.
מצעים ברובם נקיים, לא נמצאה כמות מספקת של כריות למטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה. אין כריות לשינוי תנוחה גם במחסן המחלקה, לאחר בירור עם המכבסה הובאו למחלקה 4 כריות נוספות בלבד.
ציוד- במחלקה מיטות חדשות, כסאות הגלגלים חדשים. כורסאות גריאטריות מתוחזקות וצבועות.
בחדר נעול נמצא מנוף בקופסאת קרטון שלא נמצא בשימוש במחלקה וטרם הורכב, מפתח מהחדר נמצא במשרד מחוץ למחלקה.

בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה, 18 מטופלים ישבו בחדר האוכל והיו בשלבי סיום ארוחת הערב. מטופלת בבידוד שהתה בחדר.
הצוות עטה מסיכות וחלוקים חד פעמיים.
אחות חלקה תרופות לפי הנהלים, יצאה עם עגלת תרופות וקרדקס תרופות, חתמה על מתן תרופה רק לאחר שווידאה שהמטופל נטל את התרופה.
מטופל עם פצע באשכים ובעכוז יושב על כרית קשיחה עם קשירת מפשעה מהודקת. מטופלת נוספת עם פצע בעכוז יושבת על כרית ויסקו פשוטה. ריפוד לרגליות עם ספוגי רחצה ומיקרופור במקום אביזר ייעודי. 2 כסאות הטיה במרחב- מטופלים יושבים כשהכיסא ללא הטיה.
בחדר של שני מטופלים נמצאה ערכת צחצוח רק למטופל אחד. בחדר אחר קופסא עם שיניים תותבות ללא שם המטופלת, לציין שאותה מטופלת אכלה ארוחת ערב ללא שיניים תותבות.
שינויי תנוחה- עבור המטופלים שמבוצעת עבורם סידור תנוחה במיטה, לא נמצא מלאי כריות מספק. טפסי שינויי תנוחה תלויים על המיטות, סימון תנוחה מתחיל ב22:00 במקום בעת ההשכבה. ללא סימון תנוחות עבור מטופל שנשאר במיטה במהלך היום.
מטופל עם פצע לחץ בעכוז במהלך לילה הושכב על הגב פעמיים, ללא הנחיה מותאמת.
לחצני מצוקה בחדרים אינם תקינים.
השכבות החלו מיד לאחר סיום ארוחת ערב לפי סדר החדרים. מביאים את כל המטופלים לחדר ליד מיטה והם ממתינים להשכבה.
לא נמצאו הוראות להעברת המטופלים, נצפה מטופל כבד משקל שמצליחים להעביר אותו 3 אנשים. ללא הטמעה של מנוף.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18.00 ונמשכה כשעה. האוכל מגיע מהמטבח המרכזי על גבי עגלת חלוקה.
בחדר האוכל לא נמצא תפריט עדכני. תפריט שהובא מאוחר ללא התאמה לארוחה שהוגשה, רשום סלט ירקות הוגש תירס ומלפפון חמוץ, הוגש בורקס במקום לביבות פרסה. לא הוגש ממרח ביצה.
על השולחנות מפות נקיות. מפיות, פרחים ותבלינים. כלי אוכל פלסטיק חדשים, לכל המטופלים הוגש סכו"ם הכולל כף בלבד.
המטופלים מקבלים את ארוחתם על גבי מגש. מגשים מחולקים לכל המטופלים בו זמנית, כולל מטופלים שזקוקים להאכלה.
לאחר המתנה חלק מהמטופלים מקבל אוכל שהתקרר. האכלת דיירים מבוצעת בסבלנות ובכבוד. קצב האכלה מותאם.
אין עגלת אוכל לטובת תוספת. דווח שאין תוספות, בורקס שהוגש הגיע בדיוק לפי מספר הדיירים ולפעמים האוכל בקושי מספיק.
בבדיקת דגימות מזון במטבח המרכזי, נמצאו דוגמיות מזון של ארוחת הערב הכוללות בלינצ'ס, אבל בפועל במחלקה הוגש בורקס. אם בית ומנהל לא נתנו לנו הסבר לדבר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

7 מטופלים עם הגבלות פיזיות- 2 באמצעות שולחניות, 4 מטופלים עם קשירת מפשעה, מטופל אחד עם קשירת אגן.
לציין שמטופל עם פתע לחץ בעכוז ובאשכים נמצא עם קשירת מפשעה מהודקת חזק, שעלולה להחמיר את מצבו.

בטיחות המטופל

בבדיקת עגלת החייאה נמצאה תקינה.
קיים תיעוד ומעקב טמפרטורה בחדר התרופות.
בחדר בידוד קיים שלט, עגלה עם הציוד הנדרש, פח עם מכסה.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה עדיין אין לוח התמצאות ולוח פעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

המטופלים נאלצים לחכות בחדרם בסמוך למיטהעד שהמטפלים מתפנים להשכבתם.