משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2021

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש עכו"

בישוב: עכו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לריסה טרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש עכו (קוד מוסד 23608)
אבות ובנים
עכו

ד"ר טרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחומים ארוחות ובטיחות. על הנהלת המוסד לפעול לאלתר לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש עכו"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2021 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		29	23	
גריאטריה סיעודית ג		36	20	
תשושי נפש א		30	25	
סה"כ		95	68	

נבדקה מחלקת תשושי נפש.
לא נצפו מטופלים עם כיסאות גלגלים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת, 3 מטפלים ועובד מטבח. סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות ותואם את מצבת העובדים בפועל. לא נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בהגעתנו, דלת הכניסה הראשית למוסד הייתה נעולה. על הלוח מספרי טלפון להתקשרות, אך ללא מענה בזמן סביר. נאלצנו להמתין כ10 דקות עד שפתחו לנו את הדלת.
המחלקה נראתה נקייה, רגועה ושקטה.
חדרים מסודרים ונקיים, למעט תא שירותים אחד שהיה מלוכלך עם ריח שתן חריף.
בחדרים קיימים וילונות הפרדה.
המצעים על המיטות נקיים ובהתאם לעונה. שמיכות פוך בחלקן ללא ציפית.
משחות ומברשות שיניים מסומנים בשמות מטופלים, אך ערכות אישיות למברשת שיניים מלוכלכת ועם מצבור משחה יבשה.
בחדרים צביון אישי חלקי.
מצב התחזוקה של המחלקה סביר, אך בחלק מהקירות נצפו קילופי צבע, הקירות עם סימני רטיבות ישנים ועובש.
ארונות של מטופלים מסודרים, מלאים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה, יחד עם זאת בבדיקה אקראית בחלק מהביגוד לא נמצא סימון למי הבגד שייח.
מברשות שיער עם שמות ונמצאים בארונות לייד מיטות של מטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס, מזגן מופעל.

מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה מטופלים נראו רגועים וערניים, ישבו בחדר האוכל בהמתנה לארוחת ערב.
נצפתה שגרת עבודה.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה ונראו מטופחים, רובם נעלו נעליים סגורות בטיחותיות.
אחות חילקה תרופות לפי הנהלים, יצאה עם עגלת תרופות וקרדקס תרופות, חתמה על מתן תרופה רק לאחר שווידאה שהמטופל נטל את התרופה.
רחצות מטופלים מתקיימות רק בשעות הבוקר, על הארונות כתובים ימי הרחצה לסירוגין א',ג',ה'.
אצל מטופלת שמקבלת עירוי תת עורי, לא נמצאו תאריך ושם המטופל.
לאחר ארוחת ערב הדיירים בחלקם יושבים בסלון, אך ללא הפעלת טלויזיה או מוסיקה. חלק נכנסו לחדרים.
בשעה 19:00 מתחילים להשכבות לפי רמה תפקודית של מטופלים.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה לקראת השעה 18:30. לציין כי לא תלוי תפריט עדכני ואנשי הצוות אשר חילקו את האוכל לא ידעו להגדיר את המנה שהוגשה.
המנה המורכבת הינה שקשוקה. המנה לא הספיקה לכלל המטופלים (חסרו 3 מנות וללא מנות רזרבה למתן אפשרות לתוספת למי שמעוניין).
ברשימת העשרות למטופלים קיימת הנחיה למתן מעדן בגודל 125 גרם. בפועל הוגש מעדן בגודל 90 גרם.
על גבי השולחנות מפות. המטופלים קיבלו את הארוחה על גבי מגש, סכו"ם מוגש בהתאמה וכולל כף, כפית ומזלג.
מנה טחונה מוגשת בצלחת מחולקת.
האכלת מטופלים מבוצעת בישיבה וקצב מותאם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא נצפו הגבלות פיזיות.

בטיחות המטופל

מעקב ניטור טמפרטורה בחדר תרופות בוצע חלקית במהלך 3 הימים האחרונים.
נמצא תיעוד טמפרטורה מקסימום של 34-30 חריגים, ללא התראה וללא התייחסות של הצוות.
חסר תיעוד טמפרטורה במקרר תרופות מתאריך 12.6 בשעה 7:00 בבוקר.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות והימצאות מעודכן.
לוח פעילות לא כולל פעילות אחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכובד למטופלים. האכלות מבוצעות בישיבה ובנחת.
במשמרת ערב עבד צוות שדובר שפות שונות והיה יכול לתת מענה לצרכים של המטופלים.