מוסד **23606 בית אבות הספרדי בית אברהם**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **25/08/2026**

לכבוד:
**שם המנהל/ת הכללי/ת**
אנט ואן דר לינדן

**שם המנהל/ת הרפואי/ת**
ד"ר אנה לובובסקי

**שם מנהל/ת האחיות**
ראדה אבו אל היג'א

**בית אבות הספרדי בית אברהם**
**מספר מוסד 23606**
חיפה, גדליהו 1

## הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות הספרדי בית אברהם**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18/08/2026 בשעה 16:30 ע"י צוות מטה-האגף גריאטריה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
**ד"ר אפרת גיל ראש האגף לגריאטריה**
משרד הבריאות

**העתקים**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23606 בית אבות הספרדי בית אברהם**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **25/08/2026**

## סיכום הבקרה בבית החולים

### פרטים כלליים

| | |
|---|---|
| שם המוסד | **בית אבות הספרדי בית אברהם** |
| מספר המוסד | **23606** |
| כתובת | **חיפה, גדליהו 1** |
| שם המנהל/ת הכללי/ת | **אנט ואן דר לינדן** |
| שם המנהל/ת הרפואי/ת | **ד"ר אנה לובובסקי** |
| שם מנהל/ת האחיות | **ראדה אבו אל היג'א** |
| הצטרפות למכרז הקודים | **כן** |
| מחלקות ומיטות ברישיון | **10 מחלקות, 353 מיטות** |

### פרטי הבקרה

| | |
|---|---|
| מספר בקרה | **259** |
| תאריך בקרה | **18/08/2026** |
| צוות מבצע | **מטה-האגף גריאטריה** |
| מטרת הבקרה | **טיפול ראוי - בקרת יום פתע** |
| מחוז | **מחוז חיפה** |
| נפה | **לשכת בריאות אזור א** |

### תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

| שם המחלקה | סוג המחלקה ברישוי | סוג המחלקה בפועל | מספר מיטות ברישוי | מספר מאושפזים | תמהיל מאושפזים |
|---|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | סיעודי | סיעודי | 38 | 35 | 35 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ב | סיעודי | סיעודי | 36 | 34 | 34 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ג | סיעודי | סיעודי | 36 | 38 | 38 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ד | סיעודי | סיעודי | 36 | 35 | 35 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ה | סיעודי | סיעודי | 36 | 36 | 36 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ו | סיעודי | סיעודי | 36 | 35 | 35 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ז | סיעודי | סיעודי | 33 | 33 | 33 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ח | סיעודי | סיעודי | 36 | 36 | 36 סיעודיים |
| תשושי נפש א | תשוש נפש | תשוש נפש | 36 | 38 | 38 תשושי נפש |
| תשושי נפש ב | תשוש נפש | תשוש נפש | 30 | 32 | 32 תשושי נפש |

מוסד **23606 בית אבות הספרדי בית אברהם**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **25/08/2026**

## משתתפי צוות הבקרה

### מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

**תזונה**, גב' סיגלית לבונסקי, מטה-האגף גריאטריה

**ריפוי בעיסוק**, גב' עביר שואח, מטה-האגף גריאטריה

## סיכום הבקרה לפי נושאים:

| | ציון | עמידה בתנאי סף | ניקוד סופי | שיעור עמידה בדרישות הפרק % |
|---|---|---|---|---|
| כוח אדם ( 10.00 נק' ) | 7.50 | כן | 7.50 | 75.00 |
| סביבת הדייר ( 15.00 נק' ) | 14.13 | כן | 14.13 | 94.20 |
| טיפול אישי בדייר ( 20.00 נק' ) | 19.17 | כן | 19.17 | 95.85 |
| מזון ושתייה ( 15.00 נק' ) | 8.97 | כן | 8.97 | 59.80 |
| בטיחות ( 20.00 נק' ) | 12.78 | לא | 0.00 | 0.00 |
| פנאי ( 15.00 נק' ) | 7.75 | כן | 7.75 | 51.67 |
| שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי ( 5.00 נק' ) | 3.75 | כן | 3.75 | 75.00 |
| **סה"כ ניקוד** | **74.00** | | **61.00** | **61.00** |

### כוח אדם
משמרות רצופות מעלות שחיקה ועלולות לפגוע באיכות הטיפול וערנות הצוות. יש להימנע מביצוע ממשמרות רצופות.

### סביבת הדייר
במחלקת חרמון חדר 212 נמצא מזרון דינמי מצפצף, לא תקין.
על המידע אודות זכויות הדייר להיות נגיש לדיירים ובני משפחותיהם. באחת המחלקות המידע על זכויות הדייר לא היה נגיש מבחינת מיקום וגודל הכיתוב.

### טיפול אישי בדייר
נצפו מספר מטופלים בישיבה לא מותאמת לצרכיהם. חלק מכיסאות הגלגלים לא מותאמים למידות המטופלים.

**מזון ושתייה**
התפריט לא היה מעודכן לשבוע הבקרה. יש להקפיד על תפריטים מעודכנים בכל המחלקות והתאמה בין התפריט למזון המוגש בפועל.
בארוחת ערב אין התאמות אישיות. יש להגיש פריטי מזון נוספים על פי העדפות ורצונות המטופלים בהנחיית הדיאטניות.
באחת המחלקות בארוחת ערב, חילקו תה בלבד בלי לברר העדפות שתייה חמה.
חסר סכו"ם מלא למטופלים הזקוקים לכך (סכינים וכפיות). על השולחנות אין תבלינים ורטבים אישיים, פרט למלחיות.
באחת המחלקות למרות שהיו קנקני מים על השולחנות לא חולקו כלל כוסות למטופלים. המטופלים גם לא קיבלו כלל שתייה חמה.
במחלקה שחילקו תה לכולם גם לא חילקו שתייה קרה/מים.

**בטיחות**
חלוקת המזון לא מתבצעת בעזרת רשימת מרקמים. רשימת המרקמים לא מוצגות במחלקה ומחלקות המזון לא מכירות דף הנחיה לחלוקת מזון על פי מרקמים והתאמות אישיות.
מניעת זיהומים:
חסר ציוד התמגנות בחלק מהחדרים בהם מטופלים בבידוד.
באחד החדרים עם בידוד נצפו שני מטופלים ישנים ובחדר אוגר כביסה מזוהם. אין להשאיר כביסה מזוהמת בחדרים.
על החומר לחיטוי ידיים להיות זמין ונגיש לשימוש בכל המרחבים של המחלקה.
חסר תאריך עדכני בטופס שינויי תנוחה.
יש להקפיד שמטופלים מתהלכים יהיו עם נעלים סגורות ובטיחותיות.
בבדיקה מדגמית, במחלקת חרמון חדר 204 לחצן מצוקה אחד לא עבד.
בתצפית ארוחת ערב נצפו ליקויים חמורים המשליכים על בטיחות המטופלים: אי הגשת שתייה קרה/מים במחלקת שגיא, חלוקת מזון ללא רשימת מרקמים זמינה במחלקות חרמון ושגיא. מהווה אי עמידה בתנאי סף.

**פנאי**
על לוח הפעילות להציג את הפעילויות המתקיימות בפועל בכל מחלקה.
מרבית הדיירים נשארו במחלקות ולא היו מעורבים בפעילות פנאי כלשהי.
חלק מאמצעי ההפעלה שניתנו למטופלים לא מותאמים לאוכלוסייה, חולקו אמצעים המיועדים למטופלים ירודים באופן גורף ולא בהתאמה לפי היכולת.
לא נצפה שימוש באביזרי עזר מותאמים המעודדים השתתפות.
באחת המחלקות נצפתה הקרנה של תכנית מצוירת לילדים. בחלק מהמחלקות לא היה מוזיקה ו/או הקרנה בטלוויזיה.

**שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי**
אחת המשפחות ציינה שיש עומס רב על הצוות המטפל. ע"י אחת המשפחות נמסר כי: "אם לא הייתי מגיעה המטופל היה צריך לחכות הרבה זמן עד לקבלת טיפול".

מוסד **23606 בית אבות הספרדי בית אברהם**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **25/08/2026**

## סיכום כללי

**השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים**

### סיכום

בבקרה ניכרה אווירה טובה ורגועה במחלקות. על הנהלת המסגרת לתקן את הליקויים במופיעים בדוח זה בדגש על תחומים של בטיחות טיפול, התנהלות הארוחה ופעילות הפנאי.

### התרשמות כללית

האווירה במחלקות הייתה נעימה ורגועה, מרחבים ציבוריים וחדרים מסודרים ונקיים, התקיימה פעילות פנאי רוחבית בלובי המסגרת. יחד עם זאת, מטופלים רבים שנשארו במחלקות לא השתתפו בפעילות פנאי כלשהי. בארוחת ערב השולחנות היו ערוכים בכלי אוכל אסתטיים, המזון נראה מזמין והוגש מגוון של מעדנים. עם זאת, לא חולקה שתייה כנדרש, אין התאמות אישיות ואין רשימת מרקמים. בנוסף, יש להקפיד על תחום מניעת זיהומים.

### כוח אדם

בכל המחלקות שנבדקו היה אח או אחות מוסמכת ו-4 מטפלים.