מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.07.2025

במוסד: "בית אבות הספרדי בית אברהם"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אננה לובובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות הספרדי בית אברהם (קוד מוסד 23606)
גדליהו 1
חיפה

ד"ר לובובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות הספרדי בית אברהם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות המוסד בשעות אחר הצהריים.
בכל מחלקה מרבית המטופלים ישבו בחדר האוכל.
חלק מהמטופלים היו בפעילות מוסיקלית בקומת הכניסה.
יש לבצע תיקון ליקויים שנמצאו בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות הספרדי בית אברהם"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.07.2025 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

לצוות המבקר התלוו אנשי צוות מהמחלקות שבוקרו, אחות כללית תורנית ומנהל שרות הפיזיותרפיה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		38	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
גריאטריה סיעודית ו		36	35	
גריאטריה סיעודית ז		33	34	
גריאטריה סיעודית ח		36	37	
תשושי נפש א		36	37	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		353	357	

מתוך כלל השוהים במוסד, 391 מטופלים, 9 נמצאים בשיקום , 82 מטופלים מוגדרים כחולים פליאטיביים.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה שבוקרה, צוות מלא. אחות אחראית מחלקה וארבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

הטיפוח של החללים הציבוריים ברחבי המוסד ובמחלקות בולט לעין. המרחבים נעימים מאוד למראה ומשולבים בהם צמחים טבעיים התורמים לאווירה החמה.
רק בחלק מחדרי המטופלים קיים ציביון אישי.
במחלקת אשכולות לתשושי נפש, ברוב החדרים אין כלל קישוט כלשהו.
חדרי האוכל קרים מאוד. בחלק מהמחלקות נמדדה טמפרטורה של 20 עד 21 מעלות. חלק ניכר מהמטופלים מכוסים

בשמיכות.
במחלקה ו', חדר 401, נמצא מזרן לא תקין כשהמנוע החשמלי משמיע רעשים חזקים. .
חדר 409- מזגן רועש.
בחדרים נדגמו מים חמים כנדרש.

טיפול אישי

ניכר כי קיימת הענות של הצוות לצרכי המטופלים.
חלק מהמטופלים נמצאים במיטה בין הארוחות, בשל פצעי לחץ. יש להתייחס לדיוק בשינויי התנוחה על מנת לשפר את יעילות הטיפול בפצעים.
נצפתה הורדת מטופלת על ידי מנוף באופן תקין,
צוות מטפלים קורא לאחות לצורך טיפול בפצע.
היחס למטופלים מכבד, ובעת הטיפול האישי הצוות סוגר את הדלת לשמירת צנעת הפרט.

ארוחות

פרטי המזון שהוגשו בארוחת הערב תאמו את הרשום על גבי התפריט השבועי.
עיקר הארוחה התבססה על מרכיב פחמימתי. מטופלים רבים בכל המחלקות קיבלו תפוחי אדמה ופירה. מנגד ניתן היה להתרשם מכמות מועטה של חלבון כפי שבא לידי ביטוי בפרטי המזון שהוגשו שהכילו רכיב זה, כדוגמת גבינה וממרח טונה.
ניתן היה להתרשם מכמות גדולה של גזר מרוסק שנזרקה לפח לאור העובדה שמנה זו לא נצרכה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיים מספר מצומצם של הגבלות, אשר מונחות באופן נכון.

בטיחות המטופל

חלק מכסאות הגלגלים עם חלודה.
מטופלת יושבת בכסא גלגלים שאינו מותאם לה כאשר הנחיית הפיזיותרפיסט היתה להושיבה בכסא רגיל.
חלק מכסאות הרחצה אינם תקינים.
בחדר בו נמצא מטופל שוכב במיטה, עם מזרן נוסף המונח על הרצפה לפניו למניעת נפילה, אך לחצן המצוקה מלופף סביב השקע ואינו מאפשר שימוש.
במספר מחלקות לא נשמרו במטבחי המחלקות פרטי המזון בתנאים הנדרשים. מוצרי חלב וגבינה נמצאו מחוץ למקרר פרק זמן ממושך.
חלוקת פרטי המזון בארוחת הערב הייתה ללא הסתכלות בהנחיות של מרקמי המזון. התנהלות זו הייתה במספר מחלקות שנדגמו.

פעילות פנאי

חלק מהמטופלים מהמחלקות השתתפו בפעילות מוסיקה מרכזית של כלל המוסד.
על לוח הפעילות במחלקות השונות רשום כי בין השעות 16-18 יש פעילות תעסוקתית ומוזיקה. בפועל, מטופלים שבחרו להשאר במחלקות לא זכו לפעילות כלשהי.
ברקע דלקו הטלוויזיות במחלקות השונות לעיתים ללא קול, ולא היה מונח דבר על שולחנות המטופלים. לאחר שהערנו על כך, הצוות הוציא אביזרי תעסוקה שונים והם הונחו על השולחנות ללא התאמה אישית למצב ויכולת המטופל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

כפי שצויין לעיל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במספר מחלקות הובעה על ידי מטופלים ומספר בני משפחה העדר שביעות רצון מפרטי המזון ההמוגשים בארוחת הערב.
הדברים באו לידי ביטוי בעיקר בהקשר לגיוון ועל אי התאמה תרבותית.
במחלקה סיעודית ב' התלוננו בני משפחה וחלק מהמטופלים הצלולים, על שינויים תכופים באיוש הצוות והקושי בייצובו. כך גם לגבי עובדת תעסוקה שאהבו במיוחד ועזבה.