מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11-12.07.2022

במוסד: "בית אבות הספרדי בית אברהם"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלקסיי קולסניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות הספרדי בית אברהם (קוד מוסד 23606)
גדליהו 1
חיפה

ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות הספרדי בית אברהם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11-12.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:00-00:30.
בקרת לילה לטיפול ראוי. הבקרה התבצעה בשלוש מחלקות.
מחלקה סיעודית ב', סיעודית ו' ומחלקת תשושי נפש ב'.
בכל המחלקות נמצא צוות סיעודי כנדרש.
הצוות היה עירני וקשוב לקריאות המטופלים.
במחלקה ו' יש לדאוג לניקיון חדרי השרותים ורצפת המחלקה.
במחלקה ב' קיים ריח רע באזור המרפסת.
בחלל המדרגות המוביל מקומה ראשונה לשניה, מפוזרים עצמות עוף המיועדות כנראה לאוכל חתולים. אין לכך מקום בתוך המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות הספרדי בית אברהם"

הבקרה התקיימה בתאריך 11-12.07.2022 בין השעות 23:00 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דפנה יוגב, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

בכל מחלקה נכחו אחות אחראית משמרת ומטפל/ת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		38	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	34	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
גריאטריה סיעודית ו		36	32	
גריאטריה סיעודית ז		33	36	
תשושי נפש א		36	36	
תשושי נפש ב		30	36	
סה"כ		317	320	

כח-אדם סיעודי

כאמור לעיל, צוות נמצא על פי התקן.
במחלקה סיעודית ו' המטפל אינו מדבר עברית, האחות מעידה שהם מסתדרים היטב למרות שאינם מדברים אותה שפה.

תנאים סביבתיים

קיימת שונות בין המחלקות. חלקן ישנות וחלקן חדשות.
סך הכל כל החדרים של המטופלים נקיים. במחלקה ו' יש לדאוג לניקיון חדרי השרותים והאזור הציבורי במחלקה.
במחלקה ב' קיים ריח רע באזור המרפסת.
חדרי האוכל מסודרים.
טמפרטורת החדרים תקינה. המטופלים מכוסים בשמיכה ולעיתים בשתי שמיכות.
קיימת שונות בטמפרטורת המים שנמדדה במחלקות השונות. במח' ו' ובמח' תשושי נפש ב' הטמפ' היתה 62 מ"צ. במח' סיעודית ב' הטמפ' היתה 40 מ"צ בחדר האחות ו- 57 מ"צ במטבחון. במחלקה זו המים החמים הגיעו לאט יותר באופן ניכר.
בחדר המדרגות ליד סיעודית ב', מפוזרים שאריות של עצמות עוף על הרצפה, ככל הנראה מיועדות כאוכל לחתולים. אין לכך

מקום בתוך המוסד.

טיפול אישי

קיים מענה לקריאת מטופלים.
במידה ומטופל זקוק להחלפת טיטול, סוגרים את הדלת לצורך שמירה על פרטיותו.

ארוחות

לא בכל המחלקות נמצא שיש פת שחרית למטופלים המשכימים קום וממתינים עד קבלת ארוחת הבוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא נמצאו הגבלות פיזיות במיטות למעט דופן כפולה.

בטיחות המטופל

יש להקפיד כי כל אחות משמרת תהיה מעודכנת לגבי זהות המטופלים עם פצעי לחץ הזקוקים לשינוי תנוחה. במחלקה סיעודית ב' הקפידו על שינוי תנוחה אך לא היתה רשימת מטופלים.
בנוסף, יש לעשות רענון על דרך שימוש בתמיכות כאשר יש פצעי לחץ. לדוגמא: למטופל עם פצע לחץ בעקבים, הכרית מונחת תחת העקבים ובכך לא נמנע מגע.
יש להקפיד על זמינות הפעמון לכל מטופל שיכול להשתמש בפעמון. גם כאן לא היתה אחידות בכל המחלקות.
במח' תשושי נפש ב' האורות במסדרונות דלקו כרגיל. על מנת שלא להפריע למנוחת המטופלים הצוות סגר את כל דלתות החדרים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

כפי שצויין לעיל, הצוות סוגר את דלת החדר בעת החלפות.
רחצות מבצעות בבוקר ואחר הצהריים, לפי סידור העבודה של המטפלים.