מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.07.2021

במוסד: "בית אבות הספרדי בית אברהם"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלקסיי קולסניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות הספרדי בית אברהם (קוד מוסד 23606)
גדליהו 1
חיפה

ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות הספרדי בית אברהם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:30.
יש לקפיד על הנקיון בכל המוסד כולל מחלקות, מטבחון, פרוזדור וחדרים.
נצפו יתושיים זבובים בחלל המחלקות, על האוכל ועל המטופלים. יש לעשות הדברה מתאימה באופן מידי.
יש להתקין קוטל ייתושים במחלקות.
יש לפעול לתיקון הליקויים שנמצאו בזמן הגשת ארוחת בוקר הכוללת: קבלת המטופל ארוחת בוקר חמה ונקייה, החלפת מגבות וסינרים בלויות, הוספת כמות מים מתאימה לעגלת חימום שתאפשר חימום האכול לטמפרטורה הנדרשת (65 מ"צ) ותמנע התרבות חיידקים והרעלת מזון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות הספרדי בית אברהם"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.07.2021 בין השעות 06:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

במחלקה סיעודית ו, במשמרת לילה נכחה אחות+ מטפלת. בשעה 7.00 הגיעה משמרת בוקר, אחות+ 4 מטפלים.

במשמרת בוקר הצטרפה מנהלת הסיעוד וסגניתה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		38	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	הורדות מהמיטה החלו בשעה 05:30 בבוקר. 5 מטופלים סובלים מפצעי לחץ עד דרגה 3.
גריאטריה סיעודית ו		36	36	
גריאטריה סיעודית ז		33	35	
תשושי נפש א		30	33	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		311	317	

קיים דיווח על פצעים מורכבים ללשכת הבריאות המחוזית כנדרש לאורך כל השנה.

במחלקה סיעודית ו' 12 מטופלים ישובים בכורסאות גריאטריות.

10 מטופלים מורידים בעזרת מנוף.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות +מטפלת.
במשמרות בוקר אחות+4 מטפלות.

חשוב מאוד לתת לאחות אחראית שעות ניהול במהלך השבוע כדי שתעשה את עבודת הניהול כנדרש.

המלצה לאחיות אחראיות לעשות תצפיות ובקרות על ביצוע הרחצות באופן שוטף ומובנה.

<u>תנאים סביבתיים</u>

מחלקות שנבדקו בבנין הצפוני נראו נקיות ומסודרות.
הטמפרטורה בחדרי שינה הייתה גבוהה (26-28 מעלות), למשל במחלקה תשושי נפש ב'. בחלל הציבורי הטמפרטורה הייתה נעימה.
מחלקות ומטבחונים בבנין הדרומי אינם נקיים. בנוסף נמצאו יתושים וזבובים בחלל המחלקה. באחד המחלקות נצפה ג'וק מת בפרוזדור.
נצפו מגבות בלויות ולא ראויות לשימוש.
במחלקה סיעודית ו' נדגמו לחצני מצוקה, חלקם לא היו תקינים ויש להחליפם.
נדגמו מים חמים בברזים.
שינויי התנוחה מתועדים כנדרש.
בחדר האחות עגלת התרופות שבורה,הארונות שבורים בחלקם, לא נקיים.

<u>טיפול אישי</u>

ההעברות מבוצעות על ידי שני אנשי צוות.
המטפלים מקפידים על החלפת כפפות בין מטופלים.
בתצפית שנערכה במחלקה סיעודית ח' המטפלת הקפידה על היגיינת פה (צחצוח שיניים) וסרוק שיער.

במחלקה סיעודית ה' ההורדות מהמיטות החלו כבר בשעה 05:30. צוות משמרת לילה אחראי על הורדה של 8 מטופלים + מטופל אחד שיורד בכוחות עצמו.
במחלקה תשושי נפש ב' הרחצות החלו בשעה 05:15. במחלקה זו המטופלים מתרחצים מידי יום פרט לשבת.

במחלקה סיעודית ו', בשעה 6.05, ישבו כבר 4 מטופלים בכסאות גלגלים. הרחצות מבוצעות רק על ידי משמרת בוקר וערב, עובדים בצורת הפקדה אישית, כך יוצא לכל מטופל להתרחץ 5 פעמים בשבוע. במחלקה זו לא נצפו טיפולי פה. חשוב להקפיד על רחצה על פי הנוהל, יש לרענן הדרכה בנושא לחלק מהמטפלים.
השיח בין המטופלים לצוות מקצועי ומכבד.

<u>ארוחות</u>

אורחת שחרית מוגשת למטופלים שמגיעים מוקדם לחדר האוכל והיא כוללת כריך עם ממרח מתוק ושתייה חמה. מספר מטופלות קיבלו כריך שונה מותאם לטעמן.
הגשת ארוחת בוקר במחלקות תשושי נפש התחילה בשעה 7:30 במחלקה סיעודית בשעה 8:00.
בחלק מהמחלקות הגשת וחלוקת הארוחה מבוצעת על ידי מדריכות תעסוקה. באחת המחלקות מדריכת התעסוקה לא הקפידה על כפפות וכובע בזמן חלוקת האוכל.
בבנין הדרומי נצפו זבובים בחלל חדר האוכל, הן על האוכל והן על המטופלים.
קיים פער זמנים ארוך מדי (יותר מ20 דקות) בין זמן הגשת האוכל להאכלה.
חלק מהמטופלים קיבלו ארוחת בוקר קרה.
נמצאו מגבות סינר בלויות.
ארוחת הבוקר מתאימה לתפריט.
יש צורך בהתאמת כפות ואביזרי עזר לחלק מהמטופלים העצמאיים באכילה במטרה לשפר את איכות האכילה. יש לבצע

תצפיות רב מקצועיות במחלקות בזמן הארוחות.
במחלקה סיעודית ו' החלו לחלק ארוחת שחרית רק אחרי שהערתי על כך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית ח'- אין הגבלות.
תשושי נפש א'- דפנה כפולה במיטה למטופל אחד.
מחלקה לתשושי נפש ב' - אין הגבלות. מטופל אחד זקוק לשינויי תנוחה.
מחלקה סיעודית ה' - מטופל אחד מוגבל באמצעות דופן כפולה.

סיעודית א': 1 הגבלת שולחנית וחגורת בטנית.
סיעודית ב': 5 הגבלותפיזיות.
סיעודית ג': 2 הגבלות, הגבלה אחת חגורת בטנית והגבלת שולחנית.
סיעודית ה': 5 הגבלות פיזיות.
סיעודית ו': 3 הגבלות בלילה בעזרת דפנה כפולה.
ת.נ.א': הגבלה 1 באמצעות דפנה כפולה.

בשלב זה כל נושא רישום ותיעוד ההגבלות הפיזיות מעבירים לרשומה הרפואית הממוחשבת.

בטיחות המטופל

במחלקה תשושי נפש ב' מטופלת אחת עם פצע חבלתי בשוק. לא ברור כיצד זה קרה. לא נמצא תיעוד לארוע חריג.

כל הצוות מחוסנים כנגד הקורונה. רוב המטופלים מחוסנים אף הם.

בכניסה למחלקה סיעודית ו', צוות משמרת לילה מקפיד על עטיית מסיכות.

פעילות פנאי

המטופלים מתחילים להגיע לחדר האוכל בשעה 6 בבוקר, הפעילות בתעסוקה מתחילה בשעה 9. בחלק מהמחלקות הופעלה טלוויזיה עם חדשות או מוזיקה נעימה.
מומלץ להקפיד בכל המחלקות על פעילות פנאי מתאימה בשעה זו עד להתחלת ארוחת הבוקר (8 בבוקר) כמו עיון בעיתון, האזנה למוסיקה, צפיה בטלוויזיה.. וכו'.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים נותנים יחס מכבד למטופלים.

בעת תצפית על רחצה המטפלים השתמשו בפרגודים והקפידו על סגירת דלתות ושמירה על פרטיות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

חלק מהמטופלים התלוננו על ארוחות לא מגוונות ופריטי מזון לא טעימים.

נושאים נוספים

המים בעגלת חימום מלוכלכים עם שאריות של אוכל.

אין מספיק מים בעגלת חימום בכדי לחמם את האוכל לטמפרטורה הנדרשת של 65 מ"צ.

פעם בשבוע מתבצע דיגום של כל הצוות לקורונה.