מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.05.2026

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שמואל אלחנן זשוראוועל
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר זשוראוועל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-23:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.05.2026 בין השעות 22:30 ל-23:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב ומשמרת לילה - במחלקה סיעודית ג' (דקל).
צוות משמרת לילה - במחלקה סיעודית א' (הדס).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	1 מטופל בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית ב		36	38	1 מטופל בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית ג		36	37	1 מטופל בבית חולים כללי
תשושי נפש		30	32	1 מטופל בבית חולים כללי.
סה"כ		138	145	

המחלקות שנבדקו -
סיעודית א' (הדס), סיעודית ג' (דקל).
כל המחלקות בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' (הדס) עבדו אח + מטפל במשמרת לילה.
במחלקה סיעודית ג' (דקל) עבדו אח + 2 מטפלים במשמרת ערב (2 מטפלים נוספים עבדו עד 20:00).
אחות + מטפל במשמרת לילה.
כוח האדם בפועל תאם את סידורי העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסה לבית האבות ישב שומר.
איזור הכניסה למוסד נעים ואסתטי, עם פינות ישיבה.
למוסד יש גינה מטופחת בכניסה.
המרחבים המשותפים במחלקות נקיים ומסודרים.
רוב חדרי הדיירים, שנדגמו, ביתיים, עם חפצים וריהוט אישי.
בבדיקה מדגמית, יש מברשות שיניים אישיות לכל דייר עם שם הדייר עליהן.
בכל חדר רחצה יש סבון, חומר חיטוי ונייורות לניגוב ידיים.

המצעים, על המיטות, תואמים את העונה.
הטמפרטורה היתה נעימה.
נדגמו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים והצוות נענה לקריאה במהירות.

ארוחות

במקררים, במטבחונים, היה אוכל למי שירצה לאכול בלילה.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו ביצים קשות על השיש. הצוות התבקש לא להשאיר מזון, שזקוק לקירור, על השיש. הביצים הקשות נזרקו לפח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות נמצאו רשימות הגבלה מעודכנות.
במחלקה סיעודית א' (הדס) - 18 דיירים עם הגבלות בישיבה + 2 עם הוראת SOS, מתוכם 5 דיירים רשומים עם הגבלות במיטה.
בפועל, דיירת אחת נפטרה (לדברי האח, באותו יום) ודיירת אחת שלא הייתה מוגבלת בפועל. לדברי האח, היא עם הוראת SOS.
במחלקה סיעודית ג' (דקל) - 14 דיירים עם הגבלות בישיבה + 1 עם הוראת SOS, מתוכם 4 דיירים עם הוראת הגבלה במיטה.
יש התאמה מלאה בין ההוראות להגבלה בלילה לבין ההגבלה בפועל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 דיירות, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס במחלקה.
שתיהן היו ערות, אחת צפתה בטלוויזיה ואחת צפתה בתוכנית בטאבלט.

נושאים נוספים

שעת חירום -
בכל מחלקה יש קלסר שעת חירום עם תיקי מטופלים, ידונים ורשימת תרופות של המטופל.
האחים במשמרת ידעו היכן הקלסר והיכן רשימת הטלפונים לשעת חירום.