מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.01.2026

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

סימוכין: 9151
תאריך הבקרה: 07.01.2026
תאריך הפצה: 11.01.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שמואל אלחנן זשוראוועל
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר זשוראוועל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.01.2026 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

סגן אח ראשי, צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	40	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	1 מטופל בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		30	34	1מטופל בבית חולים כללי
סה"כ		138	148	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ב' (גפן) ובמחלקה לתשושי נפש (ברוש).

כח-אדם סיעודי

כח האדם במחלקות הנבדקות היה תואם לסידורי העבודה.
הצוות לבש מדים רב-גוניים, לפי מקצועות, עם תג שם.

תנאים סביבתיים

הרמה המלונאית גבוהה וקיימים שטחי חוץ מטופחים, לרווחת המטופלים והמבקרים.
החדרים והשטחים הציבוריים נקיים ומתוחזקים היטב. חדרי הדיירים בעלי תחושה ביתית, עם חפצים אישיים של הדיירים.
ציוד מלא כולל וילונות, לצורך פרטיות. הטמפרטורה במרחבים מותאמת לצרכים.
מצעים ביתיים, שמיכות מתאימות לעונה.
בחדרי המטופלים ובמרחבים המשותפים יש מצלמות.
על הדלת, בכניסה לכל חדר, יש שלט עם שם המטופל ותמונה שלו.
מברשות השיניים נמצאות בתוך כוסיות אישיות, עם שם עליהן.
על הקיר, ליד כל מיטה, יש לוח עם הוראות ספציפיות לגבי כל מטופל. לדוגמה, צורת ההעברה של המטופל אל המיטה והאמצעי בשימוש.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.

בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים היו תקינים והצוות נענה במהירות לקריאה, למעט לחצן מצוקה אחד שהיה תקול.
יש לציין, שלכל הערה של צוות הבקרה הייתה הענות באופן מיידי.

טיפול אישי

נצפה יחס מכבדמהמטפלים במחלקות.
נצפתה הולכת מטופלים - ההולכה נעשתה תוך התייחסות והסבר למטופלים.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה במחלקות בשעה 18:15.
האוכל הגיע מהמטבח המרכזי של המוסד.
עובדת המטבח, צוות המטפלים ועובדת התעסוקה עבדו עם כפפות חד פעמיות, כובעים וסינרים.
עובדת המטבח מדדה את הטמפרטורה של האוכל לפני חלוקת האוכל.
האוכל שהוגש תאם לתפריט.
הסכו"ם, שהוגש בשתי המחלקות, כלל מזלגות, כפיות וכפות, ללא סכינים. צוות הבקרה העיר על כך.
ההאכלה של מטופלים, ע"י המטפלים, התבצעה בנחת ובהתאמה לקצב הבליעה של המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בשתי המחלקות יש רשימות הגבלה חתומות בפועל. בבדיקה מדגמית, ההגבלות תאמו לרשימה.

בטיחות המטופל

במרפסת המחלקה לתשושי נפש נצפתה עגלת ניקיון עם חומרי ניקיון ואקונומיקה, ללא השגחה.
סגן האח הראשי, שהתלווה לצוות הבקרה, טיפל בעניין באופן מיידי.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות דיגיטלים מעודכנים.
היו פעילות תעסוקה ופנאי שעברו בין כל המחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרי המטופלים יש וילונות, המאפשרים שמירה על פרטיות המטופלים.
יש 2 חדרי מטופלים במחלקה לתשושי נפש, שיש שבהם יש 3 מטופלים. המיטה האמצעית ללא אמצעים של שמירה על פרטיות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול של אנשי הצוות והיחס שלהם.