מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.08.2025

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שמואל אלחנן זשוראוועל
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר זשוראוועל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2025 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

סגן האח הראשי, צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		138	147	

המחלקה לתשושי נפש בתפוסת יתר.
המחלקות שנבדקו:
סיעודית א' - הדס.
תשושי נפש - ברוש.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אח + 5 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש - אח + 4 מטפלים.
כוח האדם בפועל תאם את סידורי העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בתצפית, המחלקות נקיות ומסודרות, במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בכל חדר רחצה יש ספטול + סבון + מגבות נייר. מברשות ומשחות שיניים מונחות בתוך כוסיות ייעודיות, עם שם המטופל עליהן.
כס"ג הרחצה נקיים.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמים בחדרים.
ארונות הבגדים מסודרים ונקיים.
לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
ליד כל מיטהיש שלט וסמליל, המורים על אופן העברת המטופל.

בכל החדרים ובמרחבים הציבוריים יש מצלמות.
הטמפרטורה, עפ"י בוררי הטמפרטורה, 25-23 מ"צ.

טיפול אישי

בתצפית נראה שהצוות התייחס בכבוד ובסבלנות למטופלים.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה השכבת מטופלת במיטתה, לשנת הלילה - מטפל ומטפלת ליוו את המטופלת לחדרה ועזרו לה להכנס למיטה, שוחחו איתה והסבירו לה מה מתכננים לעשות.
בזמן הטיפול לא התבצעה החלפת מכנסון והמטפלים לא בדקו אם יש צורך בהחלפה.
לדברי סגן האח הראשי, החלפת טיטולים מתבצעת בשעות קבועות לכל המטופלים. בפעם הקודמת החליפו לכל המטופלים בשעה 17:30. החלפת הטיטולים הבאה, לכל המטופלים, מתוכננת לשעה 20:30-21:00.
במחלקה סיעודית א' נצפתה מטופלת מרכיבה סד מנוחה. היד הייתה מונחת בצורה לא נכונה על הסד (האצבעות היו כפופות ולא פרושות), בצורה שהיו נקודות לחץ על מפרקי האצבעות. בנוסף, ריפוד הסד היה מלוכלך ומוכתם.
נצפה מטופל, שאמור להרכיב סד מנוחה (עפ"י רשימת ההוראות של המרפאה בעיסוק, התלויה על לוח המודעות), ללא הסד.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב במחלקה סיעודית א' -
בכניסת צוות הבקרה בשעה 18:30 המטופלים אכלו.
אחד המטפלים חילק את האוכל. לדבריו, החלוקה החלה בשעה 18:00.
הארוחה תאמה את התפריט, שהיה תלוי על לוח המודעות וכללה: דייסת סולת, ביצים קשות (גם במרקם טחון), פיצה (גם במרקם טחון), סלט ירקות (גם במרקם טחון), גבינות ומעדנים.
עפ"י הוראות הדיאטנית, התלויות על לוח המודעות במטבחון, 7 מטופלים אמורים לקבל אוכל במרקם טחון חלק. המטפל הכיר את המטופלים ואת המרקמים שמקבלים.
גודלי המנות נצפו תקינים בכל המרקמים.
המזון הטחון חולק בצלחות מחולקות.
השולחנות נצפו ערוכים בצורה אסתטית עם מפות, פלייסמנטים, ומפיות.
לחלק מהמטופלים חולק סכו"ם מגוון. למטפלים שהאכילו מטופלים חולקו רק כפות. לא חולקו כפיות.
נצפו האכלות של מטופלים שהתבצעו בישיבה ובסבלנות. האווירה בזמן הארוחה היתה רגועה ונעימה.
אחת המטופלות, שזקוקה לעזרה באכילה, פנתה לצוות הבקרה בבקשה שיעזרו לה לאכול. הארוחה עמדה על השולחן לפניה כ-20 דקות, עד שמטפל התפנה להאכיל אותה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימות רשימות הגבלות מעודכנות, חתומות בפועל.
במחלקה סיעודית א' - 16 הגבלות בישיבה, אחת מהן הגבלה כפולה. ל-4 מהמטופלים גם הגבלה במיטה.
במחלקה לתשושי נפש - 14 הגבלות בישיבה. ל-5 מטופלים נוספים הגבלת SOS בישיבה. לשניים מהמטופלים גם הגבלה במיטה. ולמטופלת נוספת הגבלת SOS במיטה.
בבדיקה מדגמית, ההגבלות בפועל תאמו את רשימת ההגבלות.

בטיחות המטופל

במוסד החלו להשתמש במערכת AI חכמה למניעת נפילות ולבטיחות המטופל במיטה.
המערכת מתריעה כאשר המטופל מתחיל לצאת מגבולות המיטה, אם השמיכה מכסה לו את כל הפנים וכדומה.
במחלקה סיעודית א' -
הטמפרטורה בחדר התרופות, (עפ"י מד הטמפרטורה הדיגיטלי), מ-25.2 עד 26.6 מ"צ, בזמן הבקרה. עפ"י דף רישום

הטמפרטורה החודשי, נראו מדדים חריגים, במשך 9 ימים. הטמפרטורה הגבוהה ביותר - 29.4 מ"צ תועדה ב-10.08.25, במשמרת בוקר. נמסר למנהל המוסד ולאח הראשי לטיפול מיידי בנושא.
לדברי סגן האח הראשי, מקרר התרופות לא תקין והתקלה בטיפול. התרופות מהמקרר הועברו באופן זמני, לדבריו, לבית המרקחת המוסדי.
בנושא מניעת זיהומים - במחלקה לתשושי נפש
לא נשמרו כללי נקיון ידיים ומניעת העברת זיהומים. נצפו מספר מטפלים שהחליפו כפפות, ללא חיטוי ידיים.
בבדיקה מדגמית, בחדרים 2,3,4 פחי האשפה ללא מכסה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש נצפו טיפולים אישיים - השכבות מטופלים, שהמטפלות לא סגרו דלת ולא סגרו וילון בזמן הטיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים ובני משפחות הביעו שביעות רצון מיחס הצוות ומהטיפול במחלקות.
במחלקה סיעודית א' התלוננה מטופלת שלא נענים לבקשתה שרק מטפלת תקלח אותה. תלונה דומה השמיעה בת של מטופלת במחלקה לתשושי נפש.