מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.03.2025

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראובן פרידמן
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר פרידמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:15-22:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.03.2025 בין השעות 22:45 ל-00:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

האח הראשי וצוותי משמרות ערב ולילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	39	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		138	145	

בבקרה נבדקו מחלקות סיעודית ג' (דקל) ותשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ג' - אח משמרת לילה + 2 מטפלים ממשמרת ערב, שהמתינו עד להגעת מטפל משמרת לילה.
במחלקה לתשושי נפש - אחות + מטפל.
כוח האדם בפועל תאם את סידורי העבודה, מלבד שינוי של מטפל במחלקה סיעודית ג'.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בתצפית, המחלקות נקיות ומסודרות, במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
השוחנות בחדרי האוכל ערוכים לארוחת הבוקר.
בכל חדר שירותים יש ספטול + סבון + מגבות נייר. כס"ג הרחצה היו נקיים.
מברשות ומשחות שיניים בתוך כוסיות ייעודיות, עם שם המטופל מודבק עליהם, מונחות ליד הכיורים מחוץ לחדר הרחצה.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמים בחדרים.
לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
ליד כל מיטה יש שלט וסמליל, המורים על אופן העברת המטופל. על חלק מהמיטות שילוט עם 'לב', למטופלים שמבקשים לא לבצע עליהם החיאה.
בכל החדרים ובמרחבים הציבוריים יש מצלמות.
הטמפרטורה, עפ"י בוררי הטמפרטורה, כ-24 מ"צ.
בחדרי המטופלים נצפו נורות קטנות בסמוך לרצפה, המשמשת לתאורת לילה.

בחדרי השירותים של חדרים 11+10 במחלקה סיעודית ג' ריח של ביוב.

<u>טיפול אישי</u>

המוסד עובד עם מערכת "בטר קייר".
המטפלים מתעדים את הטיפולים האישיים במערכת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ג' - רשימת הגבלות התנועה, שתלויה על לוח המודעות, מעודכנת וחתומה ע"י הרופא והאח האחראי במחלקה.
ל 16 מטופלים הוראת הגבלה בישיבה. ל-4 מתוכם, גם הגבלת תנועה במיטה.
במחלקה לתשושי נפש - רשימת ההגבלות, התלויה על לוח המודעות, אינה מעודכנת. מטופל, שנמצא במחלקה מס' ימים, נצפה עם הגבלת חגורה במיטה. לדברי האח הראשי, ההוראה מעודכנת ברשומה הממוחשבת.
ל 13 מטופלים הוראת הגבלה בכסא.
ל 5 נוספים הוראת הגבלה SOS.
ל-2 מתוך המטופלים הוראת הגבלת כפפות SOS.
ל 3 מטופלים הגבלה במיטה.
מטופלת נוספת עם הוראת הגבלה במיטה SOS. לא הייתה מוגבלת בפועל.
ההגבלות שנצפו, בשתי המחלקות, היו מונחות בצורה בטיחותית ומאפשרת תנועה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בשתי המחלקות מזרקי האינסולין וטיפות העיניים מתוייגות עם שם המטופל, תאריך פתיחה והתאריך בה יפוג התוקף.
בשתי המחלקות נצפו חלק מהמטופלים ללא מספיק כריות לצורך ביצוע שינוי תנוחה מיטבי. אצל שאר המטופלים היו מספיק כריות.