מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.12.2024

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראובן פרידמן
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר פרידמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכוםבקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:10-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.12.2024 בין השעות 17:10 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

סגן מנהל הסיעוד, הדיאטנית וצוותי משמרת ערב במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	מטופל אחד מאושפז בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	40	מטופל אחד מאושפז בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		138	148	

הבקרה התבצעה בשתי מחלקות, מתוך ארבע.
סיעודית א' (הדס) וסיעודית ב' (גפן).
במחלקה לתשושי נפש ובמחלקה סיעודית א' יש תפוסת יתר מעבר ל 10%.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' (הדס) - אחות אחראית + 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' (גפן) - אחות אחראית + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המוסד היה נקי ונעים.
המחלקות נקיות ומסודרות.
כל המיטות עולות ויורדות, מזרנים על פי התקן ומצעים ביתיים ונקיים.
בבדיקה מדגמית, חדרי הרחצה בשתי המחלקות היו נקיים. מברשות השיניים היו בתוך כוסיות ייעודיות עם מדבקה ושם.
ארונות הבגדים מסודרים ונקיים.
בכל חדר ובמרחבים הציבוריים יש מצלמות.
בחדרי המטופלים יש וילונות יפים ונקיים, המאפשרים פרטיות.
ליד כל מיטת מטופל תלוי לוח שעליו הוראות על דרך העברת המטופל והוראות DNR, באם קיימות.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בחדרים בטמפרטורה גבוהה מהנדרש - 46 מ"צ.
הטמפרטורה, שנמדדה עפ"י בוררי הטמפרטורה, היתה 21-24 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים ומטפלת הגיעה במהירות.

מחלקה סיעודית א', לאחר שיפוץ חדר האוכל והמטבח. המרחב המשותף מרווח יותר ומאפשר תנועה נוחה במרחב.
כיסאות הרחצה נקיים, כיסא רחצה אחד נצפה שבור.
במחלקה סיעודית ב' נצפו ארונות וכיורים שבורים, לדברי המנהל, הזמינו כיורים להחלפה.
נמצאה עגלת ניקיון בחדר כביסה במחלקה. הדבר פסול.

<u>טיפול אישי</u>

המוסד עובד עם מערכת "בטר קייר".
הטיפולים האישיים מתועדים במערכת.

<u>ארוחות</u>

השולחנות היו ערוכים בצורה אסתטית, חולקו כפות, מזלגות וסכינים, לא חולקו כפיות.
האוכל תאם את התפריט.
האכלה התבצעה בנחת, תוך כדי התאמה לקצב האכילה של המטופלים.
המטופלים, שמוזנים בפג, נשארו בחדר האוכל בזמן הארוחה ולא הושכבו לישון מוקדם.
נצפו עובדים שלא שטפו ידיים לפני חלוקת המזון. העובדים עטו כפפות ולבשו סינרים.

המזון שמגיע ממטבח המרכזי למחלקות לא הועבר בתנאים הנדרשים:
- המזון החם היה בעגלה רגילה בטמפרטורת החדר.
- רק חלק מהמזון הקר היה בתוך טרמופורט.
- חלוקת המזון מתבצעת ללא שימוש במתקנים לשמירת טמפרטורות וכתוצאה מכך נמדדה טמפרטורה נמוכה בחלק מהמזון החם וגבוהה בחלק מהמזון הקר.
- חלק מהמזון הקר (מוצרים חלביים) הועבר למחלקה בארגז של המטבח שהיה מלוכלך מאוד.

במטבחון שבמחלקת "דקל" נמצא מזון של מטופל בתוך מקרר עם סימון תאריך 29.11.24. לא ניתן לזהות את מקום בישול האוכל ולא ידוע כיצד מחממים את המזון. המקרר במטבחון מיועד למזון קר שמקבלים מהמטבח המרכזי בלבד.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ב' (גפן) -
ברשימת ההגבלות היו 18 מטופלים עם הגבלה בישיבה בלבד.
בסיור שנערך במחלקה, נצפתה מיטה עם חגורה להגבלת לילה. רשימת ההגבלות, התלויה על לוח המודעות, לא הייתה מעודכנת. בבדיקת הרשומה הממוחשבת נמצאה ההוראה להגבלת לילה.
יש צורך לעדכן את רשימת ההגבלות ולעדכן את האחות היכן נמצאת רשימה זו.
במחלקה סיעודית א' (הדס) -
האחות לא ידעה היכן נמצאת רשימת ההגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במוסד החלו להשתמש במערכת AI חכמה למניעת נפילות ולבטיחות המטופל במיטה.
המערכת מתריעה כאשר המטופל מתחיל לצאת מגבולות המיטה, אם השמיכה מכסה לו את כל הפנים וכדומה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה ומטופלים, מאוד מרוצים מהיחס והטיפול במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

בנוסף, נערכה ביקורת במטבח המרכזי, נמצא כי התהליך העבודה אינו תקין, להלן הממצאים:
- המזון החם והקר היה בעגלות מוכנות להעברה למחלקות כחצי שעה לפני הארוחה.
- המזון החם נמצא ללא שמירת טמפרטורה - בטמפרטורת החדר.
- חלק מהמזון הקר נמצא בטמפרטורת החדר.
- האזור לשטיפת כלים נמצא מלוכלך מאוד. לתשומת לבכם, כך היה גם בבקרה מיום 27.11.24.