מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.05.2024

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראובן פרידמן
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר פרידמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.05.2024 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרות ערב + מדריכות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		138	148	

המחלקות שנבדקו:
סיעודיתב' - גפן.
תשושי נפש- ברוש.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש - אח + 4 מטפלים.
הצוות, שעבד במחלקות, תאם את הכתוב בסידורי העבודה.
לדברי הצוות, עובד נקיון אחד לכל 2 מחלקות, במשמרת ערב.
כל הצוות לבש מדים, כנדרש.

תנאים סביבתיים

בתצפית, המחלקות נקיות ומסודרות, במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בכל חדר שרותים יש ספטול + סבון + מגבות נייר. מברשות ומשחות שיניים בתוך כוסיות ייעודיות, עם שם המטופל מודבק עליהם.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמים בחדרים.
לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
ליד כל מיטה יש שלט וסמליל, המורים על אופן העברת המטופל. על חלק מהמיטות שילוט עם 'לב', למטופלים שמבקשים לא לבצע עליהם החיאה.
בכל החדרים ובמרחבים הציבוריים יש מצלמות.

הטמפרטורה, עפ"י בוררי הטמפרטורה, 25-23 מ"צ.
בחדרי המטופלים נצפו נורות קטנות בסמוך לרצפה, המשמשת לתאורת לילה.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
נצפה טיפול אישי ויחס מכבד למטופלים.
בכל המחלקות, המטפלים עובדים עם מערכת "בטר קר" Better care.
במחלקה לתשושי נפש מטופלים מסתובבים באופן עצמאי, משוחחים בטלפון, נכנסים ויוצאים מחדריהם ללא כל הגבלה.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב במחלקה לתשושי נפש. הארוחה החלה בשעה 18:30.
התפריט, אשר היה תלוי על לוח המודעות, היה מעודכן.
הארוחה תאמה לתפריט, והייתה מגוונת. הארוחה כללה פיצה (גם במרקם טחון), ביצה קשה בשלושה מרקמים, גבינה לבנה, מעדנים, סלט ירקות (במרקם טחון היו 2 מיכלים נפרדים של רסק עגבניות ורסק מלפפונים), טחינה ודייסה.
המנות הטחונות היו זהות למנות במרקם הרגיל.
גודלי המנות נצפו תקינים בכל המרקמים.
הצוות, שחילק את האוכל, מדד את טמפרטורת המזון לפני החלוקה.
נצפו צלחות שחלקן מתקלפות. הצלחות המחולקות, למרקם הטחון, תקינות.
השולחנות נצפו ערוכים בצורה אסתטית עם מפות, פלייסמנטים, ומפיות.
המטפלות, אשר חילקו אוכל, נצפו עם סינרים חד פעמיים וכפפות. שאלו את המטופלים להעדפותיהם באוכל.
נצפו האכלות של מטופלים שהתבצעו בישיבה ובסבלנות. האווירה בזמן הארוחה היתה נעימה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימות רשימות הגבלות חתומות בפועל.
במחלקה סיעודית ב' - 27 הגבלות בישיבה, אחת מהן הגבלה כפולה. לשני מטופלים הגבלה של כפפות (אחת מהן הוראת SOS). לשמונה מהם גם הגבלה במיטה (מטופל אחד עם הגבלה כפולה), לשני מטופלים נוספים הגבלת SOS במיטה.
במחלקה לתשושי נפש - 13 הגבלות בישיבה, אחת מהן הגבלה כפולה. לחמישה מטופלים נוספים הגבלת SOS. למטופל אחד הגבלת SOS של כפפות. לארבעה מהם הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

נצפו מזרקי אינסולין וטיפות עיניים בתוקף.
נצפו 2 עגלות נקיון עם בקבוקי אקנומיקה וחומרי ניקוי אחרים, חלקם ללא מכסה, במרפסת המקורה במחלקה לתשושי נפש.
מרפסת זו משמשת מרחב יציאה חופשי למטופלים במחלקה.

פעילות פנאי

בכניסת צוות הבקרה, נצפתה פעילות תרבות של שירה בציבור, בקומת הכניסה. לפעילות הגיעו מכל המחלקות של בית האבות, כולל מהמחלקה לתשושי נפש.
במחלקה לתשושי נפש העבירה מדריכת התעסוקה פעילות למטופלים שלא ירדו לפעילות התרבות.
במחלקה סיעודית ב' נצפו מספר מטופלים שלא יכלו, או לא רצו לרדת לפעילות בקומת הכניסה, חלקם ישבו חסרי מעש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון רבה מהיחס ומהטיפול המסור, שניתן בבית האבות.
בן משפחה אחד אמר שלדעתו חסר צוות.