מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.06.2023

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראובן פרידמן
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר פרידמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.06.2023 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

נציגת ההנהלה, צוותי המחלקות שבוקרו.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	144	

מחלקה סיעודית א' בתפוסת יתר.
בבקרה נדגמו מחלקות סיעודיתב' (גפן) ותשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

בשתי המחלקות שנדגמו, עבדו במשמרת ערב, בכל מחלקה, אח + 4 מטפלים (2 מטפלים עובדים עד 20:00).
הצוות, שנכח במחלקות, תאם את הכתוב בסידורי העבודה.
עובד נקיון אחד לכל הבניין במשמרת ערב.
כל הצוות לבש מדים, כנדרש.

תנאים סביבתיים

המחלקות, נצפו נקיות ומסודרות.
חדרי המטופלים נקיים ומאוררים.
בכל חדר נצפה תכשיר לחיטוי ידיים, סבון אנטיבקטריאלי, ניירות לניגוב ידיים ומברשות שיניים עם שמות המטופלים בתוך כוסות אישיות.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה הייתה 22-24 מ"צ בחדרי המטופלים ובמרחבים המשותפים.
נדגמו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקהתקינים והצוות הגיב לקריאה במהירות.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
במוסד מותקנת מערכת "בטר-קר". לכל מטפל בכל משמרת, כתובות באפליקציה כל משימות הטיפול האישי שיש לבצע עבור כל מטופל.
נצפה יחס אישי ומכבד של המטפלים למטופלים.
במחלקה סיעודית ב' רוב המטופלים, המוזנים בהזנה אנטרלית, נשארים לשבת עם שאר המטופלים עד לאחר ארוחת הערב, כך שאינם שוכבים במיטות במשך שעות רבות מדי.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב במחלקה לתשושי נפש. הארוחה החלה בשעה 18:05.
התפריט, אשר היה תלוי על לוח המודעות, היה מעודכן.
הארוחה תאמה באופן חלקי לתפריט, והייתה מגוונת. הארוחה כללה פיצה, ביצה קשה בשלושה מרקמים, גבינה לבנה, מעדנים, סלט ירקות, ממרח חצילים (במקום חומוס, שבתפריט) ודייסת סולת (במקום דייסת אורז, שבתפריט).
המנות הטחונות היו זהות למנות במרקם הרגיל.
גודלי המנות נצפו תקינים בכל המרקמים.
הצוות שחילק את האוכל מדד את טמפרטורת המזון לפני החלוקה.
נצפו כלי אוכל חדשים.
השולחנות נצפו ערוכים בצורה אסתטית עם מפות, פלייסמנטים, ומפיות. לכל המטופלים חולקו כפות בלבד ולא נצפו כפיות או מזלגות.
המטפלים, אשר חילקו אוכל, נצפו עם סינרים חד פעמיים וכפפות. המטפלים שאלו את המטופלים להעדפותיהם.
נצפו האכלות של מטופלים שהתבצעו בישיבה ובסבלנות. האווירה בזמן הארוחה היתה נעימה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימות רשימות עדכניות של הגבלות תנועה תלויות על לוחות המודעות וחתומות בפועל בחתימה דיגיטלית במחשב.
במחלקה סיעודית ב' יש הוראת הגבלת תנועה בישיבה ל- 22 מטופלים, מתוכם ל-7 יש גם הגבלת תנועה במיטה. ל-3 מטופלים נוספים יש הוראת הגבלה SOS.
למספר מטופלים הוראת הגבלה כפולה, כמו קשירת אגן וידיים בישיבה או קשירת מותן ורשת בשכיבה.
במחלקה לתשושי נפש יש הוראת הגבלת תנועה בישיבה ל- 14 מטופלים, מתוכם ל-6 יש גם הגבלת תנועה במיטה. ל-7 מטופלים נוספים יש הוראת הגבלה SOS.
יש להמשיך ולפעול ולמצות כל דרך אפשרית למניעת הגבלות.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ב' נצפה רישום תאריך פתיחה ופג תוקף על עטי אינסולין וטיפות עיניים, כנדרש.
כל התרופות שנבדקו היו בתוקף.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם בני משפחות של מטופלים בשתי המחלקות שנדגמו, כלל בני המשפחות ציינו את שביעות רצונם הגבוהה מהטיפול הטוב בבן משפחתם, השוהה במוסד, הן מהצוות הסיעודי במחלקה והן מהצוות הרב-מקצועי במוסד.