מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.11.2022

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראובן פרידמן
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר פרידמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 20:15-22:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד(למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.11.2022 בין השעות 20:15 ל-22:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

סגן אחות ראשית, צוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	37	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	140	

בבקרה נדגמו מחלקות סיעודית ג' ותשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

בשתי המחלקות שנדגמו, עבדו במשמרת ערב אחים מוסמכים + 4 מטפלים (2 מטפלים עובדים עד 20:00).
הצוות שנכח במחלקות תאם את הכתוב בסידורי העבודה.
עובד נקיון אחד לכל הבניין במשמרת ערב.
כל הצוות לבש מדים ועטה מסיכות, כנדרש.

תנאים סביבתיים

המחלקות, נצפו נקיות ומסודרות. רב המטופלים במיטות, ישנים.
חדרי המטופלים נקיים, מאווררים, בכל חדר יש ציוד חדש של מיטות וארוניות.
בכל חדר נצפה תכשיר לחיטוי ידיים, סבון אנטיבקטריאלי, ניירות לניגוב ידיים ומברשות שיניים עם שמות המטופלים בתוך כוסות אישיות.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה הייתה 22-24 מ"צ בחדרי המטופלים ובמרחבים המשותפים.
נדגמו מים חמים בברזים.
במחלקה סיעודית ג' נצפתה כורסא גריאטרית עם ריפוד מקולף וכרית בלויה, קרועה ומלוכלכת. על הכורסא נצפו כתמי לכלוך

טיפול אישי

נצפו מספר מטופלים ערים, אחד צפה בטלויזיה בחדרו, במחלקה סיעודית ג'. מטופלת נצפתה יושבת בחדר האוכל של

המחלקה לתשושי נפש.
נצפו שמיכות תואמות לעונה.
המטפלים מדווחים בזמן אמת, כל משימת טיפול אישי שמבצעים, במערכת 'בטר-קר'.
לדברי הצוות, המטופלים הושכבו במיטותיהם בשעה 19:15. יש לאחר את שעת ההשכבה ולפעול על פי מכתב למנהלי המוסדות "מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים" סימוכין 72183102.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימה עדכנית של הגבלות תלויה על לוחות המודעות וחתומה בפועל בחתימה דיגיטלית במחשב.
במחלקה לתשושי נפש יש הוראת הגבלת תנועה בישיבה ל- 14 מטופלים באופן קבוע ול-3 מטופלים נוספים הגבלה בשעת הצורך בלבד. ל-4 מטופלים יש גם הגבלת תנועה קבועה במיטה ול-2 נוספים הגבלת תנועה רק בשעת הצורך.
במחלקה סיעודית ג' יש הוראת הגבלת תנועה בישיבה ל- 11 מטופלים (מטופל אחד עם הגבלה כפולה). ל- 2 מטופלים יש גם הגבלת תנועה במיטה.
ההגבלות, שנצפו בפועל, מונחות בצורה בטיחותית, המאפשרת תנועת המטופל במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הטמפרטורה בחדר התרופות, במחלקה סיעודית ג', הייתה מעל 25 מעלות. יש לפעול לפי נוהל 126 "תנאי אחסון והובלה של תכשירים".
בבדיקת ארון הסמים, ספירת התרופות לא תאמה את הרישום. לדברי האח אחראי המשמרת, הוא טרם הספיק לחתום על מתן התרופות בספר רישום הסמים.
בארון הסמים מאוחסנות תרופות שאינן מוגדרות כסמים, כמו טיפות קלונזפאם וקנביס.
נצפה רישום תאריך פתיחה ופג תוקף על עטי אינסולין וטיפות עיניים, כנדרש.
לציין לחיוב, במחלקה לתשושי נפש החומר לחיטוי ידיים נמצא במתקן תלוי, שאינו מאפשר את הוצאת התכשיר.
במחלקה לתשושי נפש, יש להקפיד שחדר התרופות ישאר נעול בכל שעות היממה.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה - במחלקה סיעודית ג' מטופלת אחת בחדר בידוד, לקראת סיום בידוד. בחדר נצפה ציוד התמגנות, כנדרש.