מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.07.2022

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראובן פרידמן
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר פרידמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.07.2022 בין השעות 17:50 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב, מדריכת התעסוקה ששימשה באותו ערב תורנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	146	

מחלקה סיעודית א' בתפוסת יתר.
בבקרה נדגמו מחלקות סיעודית ג' ותשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

כוח האדם במחלקות שבוקרו -
סיעודית ג' - אח + 4 מטפלים.
תשושי נפש - אח + 4 מטפלים.
לדברי הצוותים, בכל קומה יש עובד ניקיון בשעות הערב.
כוח האדם בפועל, תאם את סידורי העבודה.
כל הצוות לבש מדים ועטה מסיכות, כנדרש.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקות, נצפו נקיות ומסודרות.
חדרי המטופלים נקיים, מאווררים, בכל חדר יש ציוד חדש של מיטות וארוניות.
בבדיקה מדגמית, ארונות המטופלים מסודרים.
בכל חדר נצפה תכשיר לחיטוי ידיים, סבון נוזלי ומברשות שיניים עם שמות המטופלים בתוך כוסות אישיות.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה הייתה 22-24 מ"צ בחדרי המטופלים ובמרחבים המשותפים.
נבדקו לחצני המצוקה ובבדיקה מדגמית כולם עבדו למעט לחצן מצוקה באחד מחדרי הרחצה במחלקה סיעודית ג'. הדבר

דווח באופן מיידי במערכת המחשב לאחראי על התיקונים במוסד.

טיפול אישי

בנווה הורים מותקנת מערכת "בטר-קר". לכל מטפל בכל משמרת, כתובות באפליקציה כל משימות הטיפול האישי שיש לבצע עבור כל מטופל.
כאשר המשימה מתבצעת המטפל רושם באפליקציה שהיא התבצעה וכך יש מעקב בפועל על כל הטיפול בכל מטופל.
נצפה יחס אישי ומכבד של המטפלים למטופלים.

ארוחות

במחלקה סיעודית ג' (דקל) הארוחה החלה בשעה 18:00
התפריט, אשר היה תלוי על לוח המודעות, היה לא מעודכן. במחלקה לתשושי נפש נצפה תפריט מעודכן.
השולחנות נצפו ערוכים בצורה אסתטית עם מפות, פלייסמנטים, מפיות, עציצים, כדי שתיה מזכוכית עם מיץ, כוסות וסכו"ם, אשר הוגש עפ"י תפקוד המטופלים.
הארוחה תאמה לתפריט, מגוונת ובהתאם לנהלי משרד הבריאות.
גודלי המנות נצפו תקינים בכל המרקמים.
המטפלים, אשר חילקו אוכל, נצפו עם סינרים חד פעמיים וכפפות. המטפלים שאלו את המטופלים להעדפותיהם.
נצפו האכלות של מטופלים שהתבצעו בישיבה ובסבלנות. האווירה בארוחה היתה נעימה.
נצפו מטופלים, אשר קבלו העשרות שאינן במסגרת התפריט. בסוף הארוחה חילקו פירות טריים טחונים לכולם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימה עדכנית של הגבלות תלויה על לוח המודעות וחתומה בפועל בחתימה דיגיטלית במחשב.
במחלקה סיעודית ג', נצפה מטופל עם הגבלה של מפריד שוקיים. ההגבלה הייתה קשורה בצורה מאד מהודקת מסביב לירכי המטופל, תוך יצירת לחץ גדול על עור המטופל. לבקשת צוות הבקרה הדבר תוקן באופן מיידי.
במחלקה לתשושי נפש יש הוראת הגבלת תנועה בישיבה ל- 17 מטופלים, מתוכם ל-7 יש גם הגבלת תנועה במיטה.
יש להמשיך ולפעול ולמצות כל דרך אפשרי למניעת הגבלות. בנוסף להמשיך להדריך ולפקח על איכות ההגבלה בפועל.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ג' נצפה בקבוק של מזון רפואי פתוח במקרר עם ציון שם המטופל, ללא תאריך פתיחה.
המטפלים נצפו שומרים על הגיינת ידיים ועטית כפפות, על פי הנדרש.
במחלקה סיעודית ג' נצפה מטופל יושב על כורסא גריאטרית כשחולצתו מורמת באיזור הגב והכתפיים, עם קפלים רבים, דבר שיצר לחץ על עור המטופל. לבקשת צוות הבקרה, המטפלים סידרו את החולצה. חשוב לשים לב, במהלך המשמרת, למצבם המשתנה של המטופלים.

פעילות פנאי

בשתי המחלקות היתה פעילות פנאי בשעות אחה"צ, שהועברה ע"י מדריכות התעסוקה.
במחלקה סיעודית ג' הועברה פעילות בישול והמטופלים אכלו את תוצר עבודתם בארוחת הערב.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

צוות הבקרה שוחח עם מטופלים ובני משפחה.
בשיחה עם מטופלת הובעה שביעות רצון מהטיפול, בשיחה עם בני משפחה הובעה שביעות רצון מהטיפול.
בשיחה עם בני משפחה אחרים, הובעה חוסר שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של בית האבות. המשפחה טענה שבן

משפחתם נצפה לעיתים קרובות לבוש עם בגדים מלוכלכים. ובשעת הביקור ביום הבקרה הוא נצפה עם בגדים מלוכלכים ומכנסיים רטובים.
בנוסף, התלוננו על כך שהם צריכים להביא איתם בדיקות אנטיגן לפני שהם נכנסים לבית האבות ובמידה והם שוכחים להביא הם נשלחים לקנות את הבדיקות ולא נותנים להם ממאגר הבדיקות שיש למוסד.
אחד מבני המשפחה סיפר שפעם הגיע עם בדיקה תקולה ולקח לו הרבה מאוד זמן לשכנע את השומר בכניסה לתת לו בדיקה נוספת.
משפחה נוספת התלוננה שמטופלת שהגיעה ממחלקת תשושים, במוסד אחר, אושפזה במחלקה סיעודית בחדר עם מטופלת שאינה מתקשרת. במחלקה יש כל הזמן צעקות וזה ממש מפריע למטופלת. המטופלת מתקשרת ורוצה להיות בחברה של מטופלים שהיא יכולה לתקשר איתם. המשפחה ביקשה שלפחות יורידו אותה לפעילויות של התשושים ולטענתם הדבר לא מבוצע.
הם מתלוננים על כך שרוחצים את המטופלים אחת ליומיים ולא מדי יום.
לדברי המשפחה כשהם פונים להנהלת המוסד בנושאים אלו, תשובת הנהלת המוסד היא "אם לא טוב לכם אתם יכולים לקחת את המטופלת למוסד אחר".