מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.04.2022

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראובן פרידמן
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר פרידמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרה נדגמה מחלקה סיעודית א'- "הדס", שנמצאת בבידוד מתאריך 5.4.2022, מכיוון שהתגלו בה מטופלים מאומתים.
סה"כ דווח על 4 מטופלים מאומתים שפונו למחלקות קורונה. מהיום 2 מטופלים נוספים חיוביים לקורונה במחלקה, שטרם פונו.
נצפתה שגרת עבודה תקינה, כנדרש במחלקה בבידוד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.04.2022 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ומדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	38	4 מטופלים עם קורונה פונו למחלקת קורונה ומטופל נוסף מאושפז בבי"ח כללי (ללא קורונה).
גריאטריה סיעודית ג		36	37	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	142	

צוות הבקרה התבקש לבצע בדיקת אנטיגן בכניסה למוסד.

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' - אחות + 3 מטפלים ו-2 מטפלים חדשים, בהכנסה. מעיון בסידור העבודה, אחד המטפלים, הרשום בסידור העבודה, נעדר בפועל.
סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
סיעודית ג' - אח + 4 מטפלים.
תשושי נפש - אחות + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

נדגמו מים חמים בברזים.
טמפרטורה שנדגמה במספר חדרים הייתה סביב ה- 25 מעלות.
המחלקה נצפתה נקייה.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה על מגשים למטופלים בחדריהם, בשל הבידוד במחלקה.
נצפו עגלות חימום וקירור חדשות למזון.
חלוקת הארוחה החלה בסביבות השעה 18:00.
נצפה תפריט לא מעודכן, של השבוע הקודם.

האוכל הוגש בכלים חד-פעמיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה בבידוד:
הצוות התמגן בחלוקים ומסכות פנים.
בכניסה למחלקה הוצבה עמדת התמגנות והסרת מיגון, הכוללת חלוקים, מסכות פנים ופח להשלכת אמצעי מיגון מלוכלכים.
לא נצפו משקפי מגן.
המטופלים נצפו בחדריהם יושבים מחוץ למיטותיהם. בבדיקה מדגמית, לחצן המצוקה פעל אך לא נשמע צלצול בתחנה.
בבירור עם צוות ההנהלה, מדובר במערכת חדשה שהתקנתה הסתיימה ביום הבקרה ועד לכניסתה לפעולה מלאה וסדירה, הצוות קיבל הנחייה להיכנס לחדרי המטופלים כל חצי שעה.
אחות אחראית משמרת נצפתה עוברת בחדרים ומחלקת תרופות עם עגלת תרופות שעליה מחשב נייד, ביצעה חתימה מחשובית מייד עם סיום חלוקת התרופות לכל מטופל, כנדרש.
במחלקה בהתפרצות יש לבצע ניטור סימנים חיוניים, כולל סטורציה, לפחות פעם ביום.

<u>פעילות פנאי</u>

לדברי מדריכת התעסוקה של המחלקה, הפעילות עברה להתקיים בחדרי המטופלים, בשל הבידוד של המחלקה. לדבריה, עברה בין חדרי המטופלים ויצרה עימם קשר טכנולוגי עם בני המשפחות.
מאורגנת עם פעילות מותאמת להפעלת המטופלים בחדריהם עוד מבידודים קודמים.